

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018





Índice



| | | |
|----|------------------------------------|----|
| 0, | Carta de apoyo continuado | 2 |
| 1. | Acerca de Rivamadrid | 3 |
| 2. | Alcance del informe | 8 |
| 3. | Responsabilidad social corporativa | 13 |



Carta de apoyo continuado

H.E. António Guterres Secretario General de las Naciones Unidas
New York, NY 10017, USA

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

Rivas Vaciamadrid (Madrid), octubre 12, 2017

Estimado Sr. Secretario General:

Nos complace comunicarles que **Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. (en adelante Rivamadrid)**, mantiene su compromiso de apoyo a los **diez principios del Pacto Mundial** referente a los **Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción**. Mediante la presente comunicación queremos manifestar nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a continuar haciendo del Pacto Mundial y de sus principios parte de nuestra estrategia como empresa municipal, de nuestra cultura y de las acciones cotidianas que realizamos en la organización. **Rivamadrid** comunicará claramente este compromiso a las partes interesadas identificadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) como ejercicio de transparencia en la gestión y rendición de cuentas, describiendo en el mismo los esfuerzos que realizados continuadamente por implementar los diez principios.

Desde su creación, en 2001, se ha convertido en un referente de cómo se puede sostener el modelo de una empresa pública gracias a la convicción de su utilidad social.

Nuestros valores, los que definen nuestra cultura empresarial y nuestra forma de hacer, tienen como foco los dos pilares más importantes de nuestra actividad: **las personas** que trabajan en Rivamadrid como principal activo de la organización y **los ciudadanos** que reciben nuestros servicios, pero estos dos pilares no pueden entenderse de forma aislada ni fuera de un marco más amplio. En Rivamadrid somos plenamente conscientes de que nuestras actuaciones tienen impacto sobre otros muchos más actores y, en definitiva, sobre la sociedad en su conjunto.

Es por ello que, con la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, se refuerza el apoyo a los principios del mismo en materia de derechos humanos, entornos laborales seguros y saludables, medio ambiente y velando porque la corrupción no aparezca en ninguno de los flujos de trabajo en los que opera.

En definitiva, con la continuidad de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas es un paso más en un decidido compromiso con la responsabilidad social corporativa y una declaración honesta de un firme deseo y voluntad de cumplir y fomentar sus Diez Principios.

Atentamente,



Pedro del Cura Sánchez
Presidente

1. Acerca de Rivamadrid



Fundamentos

Datos de la organización

Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales

Estrategia de Rivamadrid

1. Acerca de Rivamadrid

Fundamentos

Esta memoria informa de la gestión de la empresa Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A., en adelante Rivamadrid, en todas sus actividades realizadas en año 2018 desde el punto de vista del cumplimiento de los Diez Principios de Global Compact, relacionados con los 17 ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible) y elaborada conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

Rivamadrid continúa trabajando en la adaptación a las necesidades y expectativas de las partes interesadas para crear un modelo de gestión de servicio eficiente que mejore el desarrollo de la ciudad de Rivas Vaciamadrid de modo sostenible.

En este sentido, las políticas de transparencia, código ético, responsabilidad social corporativa y la conexión con ciudadanos apoyan el programa de acciones alineadas con los ODS.

La información de esta memoria corresponde a los registros internos contrastables y los datos económicos y sociales presentados en las distintas memorias.

Los conceptos tratados en la memoria tratan de ser detallados en un lenguaje ágil, sencillo y comprensible a todos los grupos de interés.

Comparabilidad

Este informe es comparable con los anteriores en todos y cada uno de los indicadores que presenta, aportando datos históricos, con objetivo de crear una imagen fiel de tendencia

Periodo de la Información

Rivamadrid publica una vez al año su memoria de sostenibilidad y un informe de comportamiento ambiental. Este y anteriores informes sirven a su vez como Informe de Progreso (COP) a la Iniciativa Global Compact de Naciones Unidas.

El informe de comportamiento ambiental está disponible en la web de Rivamadrid www.rivamadrid.es

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

C/ Mariano Fortuny, 2, 28522, Rivas Vaciamadrid (Madrid).

Teléfono: 91-499-03-30 Fax: +34 91-499-00-50

info@rivamadrid.es

Carta de adhesión a Pacto Mundial – Octubre 2013



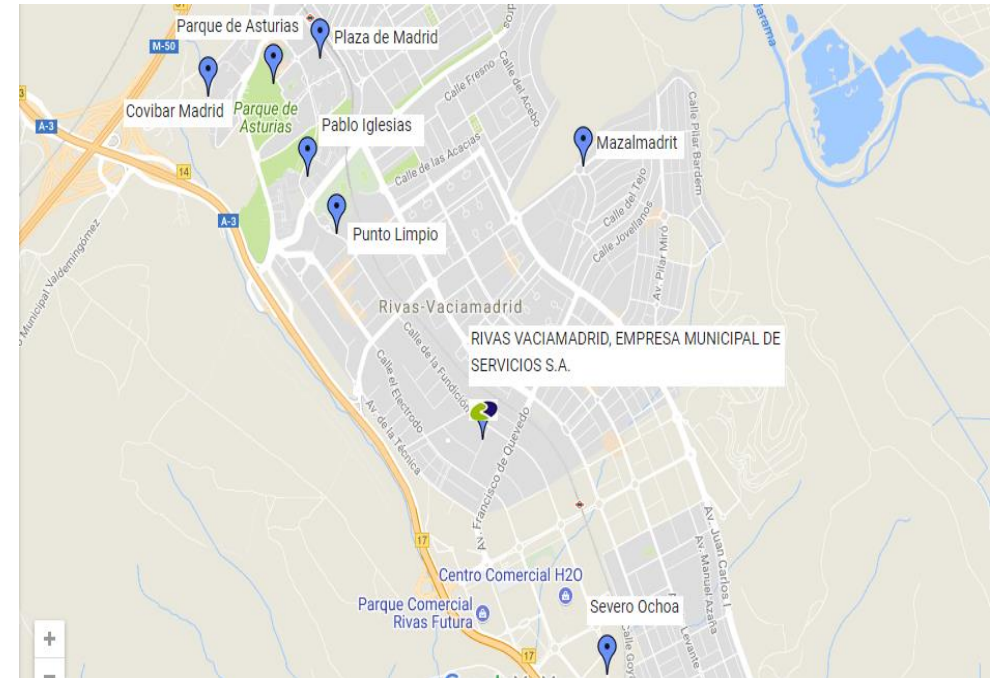
1. Acerca de Rivamadrid

Datos de la organización

Rivamadrid tiene por objeto social:

- Actuar como medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y sus entidades, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 32. 2 d) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, para los encargos que le sean encomendados con las condiciones que establezca el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. La sociedad integra el Sector público Local del Ayuntamiento con la clasificación de la Empresa como Grupo 1 en los términos de la Disposición adicional duodécima de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local. Asimismo, por aplicación del artículo 32. 2 d) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la sociedad no podrá participar en licitaciones públicas convocadas por el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, sin perjuicio de que, cuando no concurra ningún licitador, pueda encargársele la ejecución de la prestación objeto de las mismas.
- Recogida de residuos sólidos urbanos; residuos comerciales y mercados; residuos no tóxicos de hospitales, clínicas y ambulatorios; recogida de residuos industriales no tóxicos; recogida de escombros de pequeñas obras; recogida de muebles y enseres; recogida selectiva de vidrios, cartones, papel, medicamentos caducados, etc.
- Transporte de residuos al vertedero, plantas de selección, transferencia, etc.
- Limpieza: viaria; limpieza de solares, fachadas, carteles y pintadas; limpieza de sumideros, alcantarillado y red de saneamiento; limpieza y mantenimiento de edificios y en particular colegios y dependencias públicas.
- Distribución y ubicación de todo tipo de contenedores en la vía pública, así como el suministro de los mismos a organismos públicos y privados, así como su limpieza y mantenimiento.
- Construcción, limpieza y mantenimiento de parques y jardines.
- Recogida y eliminación de animales muertos.
- Tratamiento de residuos.
- Fabricación y comercialización de los productos que se obtengan de la prestación de los servicios públicos, así como el estudio y experimentación de las técnicas relacionadas con las mismas.
- Alquiler de espacios y oficinas a terceros.
- Transporte y Almacenamiento de productos o residuos tóxicos y/o peligrosos.
- Gestión administrativa y contable del servicio municipal de vivienda.
- Conserjería y servicios auxiliares.
- Servicio municipal y particular de grúa para vehículos.
- Reparación, gestión, mantenimiento y alquiler parque móvil.
- Cualesquiera otras actividades relacionadas con las anteriores que fuera necesario, consecuencia o desarrollo de las mismas.

Rivamadrid presta los servicios urbanos antes detallados en el municipio de Rivas Vaciamadrid, atendiendo a una población de más de 80.000 personas y contando con un equipo de más de 530 profesionales.



| Centros de trabajo | Dirección |
|---------------------------|--|
| Oficinas centrales | Calle Mariano Fortuny, 2 – Rivas Vaciamadrid |
| Mazalmadrit | Avda. Cerro del Telégrafo, s/n – Rivas Vaciamadrid |
| Punto Limpio | Calle Fundación s/n. Rivas Vaciamadrid |
| Punto Limpio | Calle Severo Ochoa. Rivas Vaciamadrid |
| Plaza Blas Infante | Plaza Blas Infante nº.8 local. Rivas Vaciamadrid |
| Plaza de Madrid | Plaza de Madrid 9F, local. Rivas Vaciamadrid |
| Pablo Iglesias | Vía láctea s/n local 13. Rivas Vaciamadrid |

Una estructura próxima al ciudadano y adaptada a sus necesidades

La estructura de Rivamadrid está organizada de tal modo que ofrece un despliegue en el municipio a través de la sede central y cantones repartidos en 7 localizaciones.

1. Acerca de Rivamadrid

Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales



Las encomiendas de gestión llevadas a cabo por Rivamadrid ha aumentado en 2018 en 1 servicio más con la municipalización del servicio de mantenimiento de la flota de vehículos municipales y maquinaria pesada.

En 2018 el PAIF ha sido de 19.019.242,59 €, con una distribución de gastos:

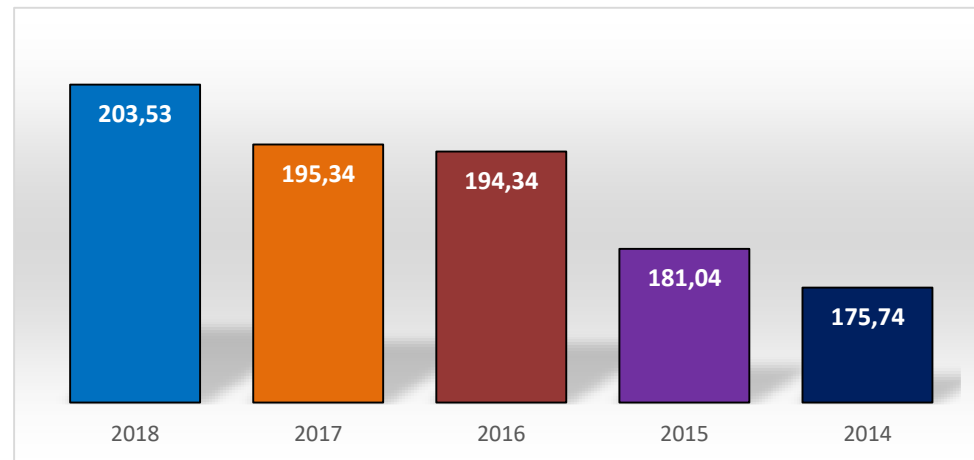
- Gastos de personal 77,18%
- Otros gastos de explotación 13,85%
- Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado 5,22%
- Aprovisionamientos 3,32%
- Gastos financieros y gastos asimilados 0,43%
- Otros Gastos 0,01%

Respecto al total de ingresos de Rivamadrid en 2018 el 98,65% proviene de cliente público, el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y el resto, tanto de clientes privados como de venta de residuos. Los niveles de población atendida alcanzados se ha incrementado progresivamente, llegando a una población total en 2018 de 87.380 habitantes.

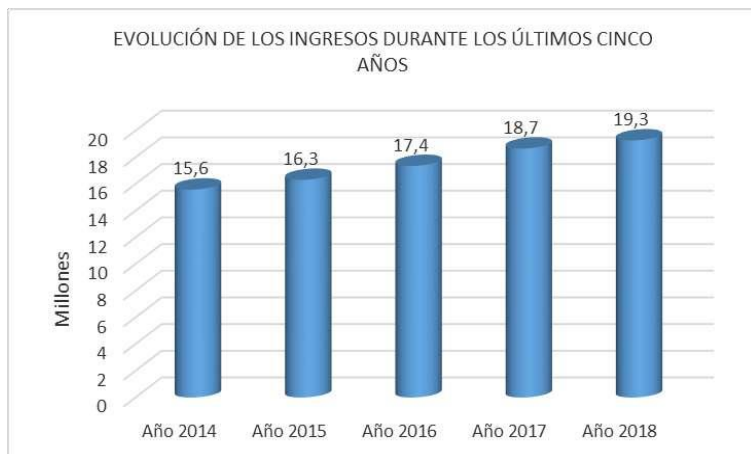
Las actividades de recogida de residuos y limpieza viaria consolidan casi un 37,5% de la cifra de negocio, seguidos por jardinería y servicio de primera intervención con un 34% y la limpieza de edificios municipales con un 25,8%. El porcentaje restante de 2,7% se reparte entre el servicio de grúa, mantenimiento de fuentes, taller, alquiler de vivienda y bicicletas.

Rivamadrid gestiona **12 servicios** municipales
 Más de 87.0000 habitantes atendidos

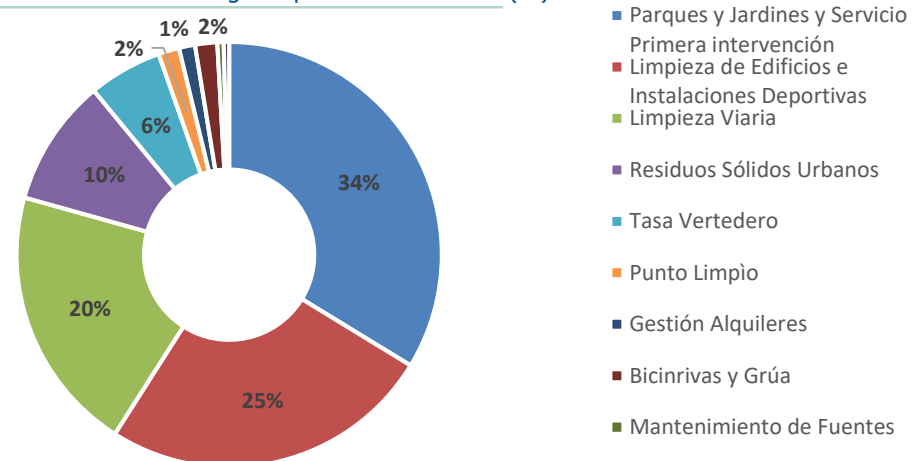
Evolución de la transferencia municipal (€) por habitante, desde 2014 a 2018



Evolución de los ingresos de Rivamadrid



Distribución de la cifra de negocio por actividad 2018 (%)



1. Acerca de Rivamadrid

Estrategia de Rivamadrid

La Agenda 2030 es el marco de referencia del desarrollo sostenible que Rivamadrid intenta trasladar a su estrategia de negocio, transformándolo en indicadores y materializándolo en oportunidades de mejora.

El modelo de gestión de Rivamadrid intenta situar la sostenibilidad y los 17 ODS dentro de la visión, misión y valores generales de la empresa, alineando políticas y estrategias en el marco de Naciones Unidas.

En su priorización de objetivos, Rivamadrid establece compromisos públicos, cuantificables y con límites de tiempo basados en metas realistas que refuerzan su liderazgo, impulsando los ODS e informando con transparencia sobre los avances de su contribuciones a través de la presentación de informes y memorias.

Las actuaciones de Rivamadrid sobre los 10 principios se focalizan en:

- La protección de los derechos humanos.
- El seguimiento de las normas laborales: apoyo a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción; abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación; erradicación del trabajo infantil.
- La política de contratación de trabajadores no recoge la contratación de menores de 18 años, asegurando este principio con la solicitud documento acreditativo al contratar al personal.

- Rivamadrid dispone de un compromiso de Igualdad de tal manera que ésta se extienda a todas las áreas de la organización.
- Las oportunidades de acceso y promoción interna a puestos de trabajo en Rivamadrid no discriminan por razón de género.
- Medio Ambiente: enfoque preventivo; responsabilidad ambiental; desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- Lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

El plan estratégico de Rivamadrid, alineado con las 5 dimensiones de los ODS

Los 10 principios del Pacto de las Naciones Unidas y su correlación con los objetivos de desarrollo sostenible <http://www.pactomundial.org/2017/03/10-principios-17>



Consolidar la empresa pública como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas y medioambientales, dentro de un marco socialmente comprometido

Construir un entorno limpio, bonito y saludable que mejore la calidad de vida de las personas que residen, trabajan o nos visitan, a través de un servicio público de referencia.



Estamos a tu lado
Pasión por nuestra ciudad
Embajadores del medioambiente
Toma de decisiones con integridad y transparencia
Damos respuestas rápidas y eficaces
Somos transparentes y participados
Nos gusta la responsabilidad y la implicación de las personas
Socialmente comprometidos
Pasión por lo público
Comprometidos con el trabajo bien hecho



2. Alcance del Informe



Datos básicos del informe

Grupos de interés

Los principios de reporte

2. Alcance del Informe

Datos básicos del informe

Los indicadores de gestión o KPIs evidenciarán el cumplimiento de los ODS priorizados.

Rivamadrid basa su estrategia en la evolución de indicadores relevantes del desempeño de la organización y las actividades de los distintos servicios como base en la toma de decisiones relacionadas.

HITOS GENERALES 2018 - 2019

- Mejorar la implantación del código ético en la organización. Implicar al 100% de la plantilla en su conocimiento y desarrollo en la organización.
- Proyecto Compliance. Integración en la cultura de la empresa.
- Cadena de custodia de proveedores. Adaptación pliegos de condiciones a los ODS priorizados. Aplicación ley de contratos del sector público.
- Mejorar los resultados de relevancia de marca y resultados operativos relacionados con el reciclaje y la limpieza buscando la colaboración ciudadana a través de campañas informativas.

- Cultura inclusiva que conlleve una mejora en las prácticas medioambientales y sociales.
- Optimización de servicios, mejora en el control y supervisión.
- Datos de cálculo de Huella de Carbono de la organización, como parte del Ayuntamiento.
- Mejora de eficiencia de los procesos y servicios.

PRIORIZACIÓN ODS



2. Alcance del Informe

Datos básicos del informe

Este informe incluye las principales acciones llevadas a cabo durante 2018, identificadas con los principios de Pacto Mundial y las contribuciones a los Objetivos de desarrollos Sostenible.

La información contenida en este Informe ha sido recogida de distintos puntos de información presentes en Rivamadrid, como son la Memoria Anual, el informe de comportamiento ambiental y anteriores informes de progreso.

La búsqueda de una información transparente, fiable y contrastable es lo que se persigue como enlace con los grupos de interés.

Datos básicos del informe:

Ciudades donde está presente: Rivas Vaciamadrid (Madrid).
Alcance del Informe de Progreso: toda la organización.
Difusión del Informe de Progreso:

Web corporativa de Rivamadrid: <https://www.rivamadrid.es/>

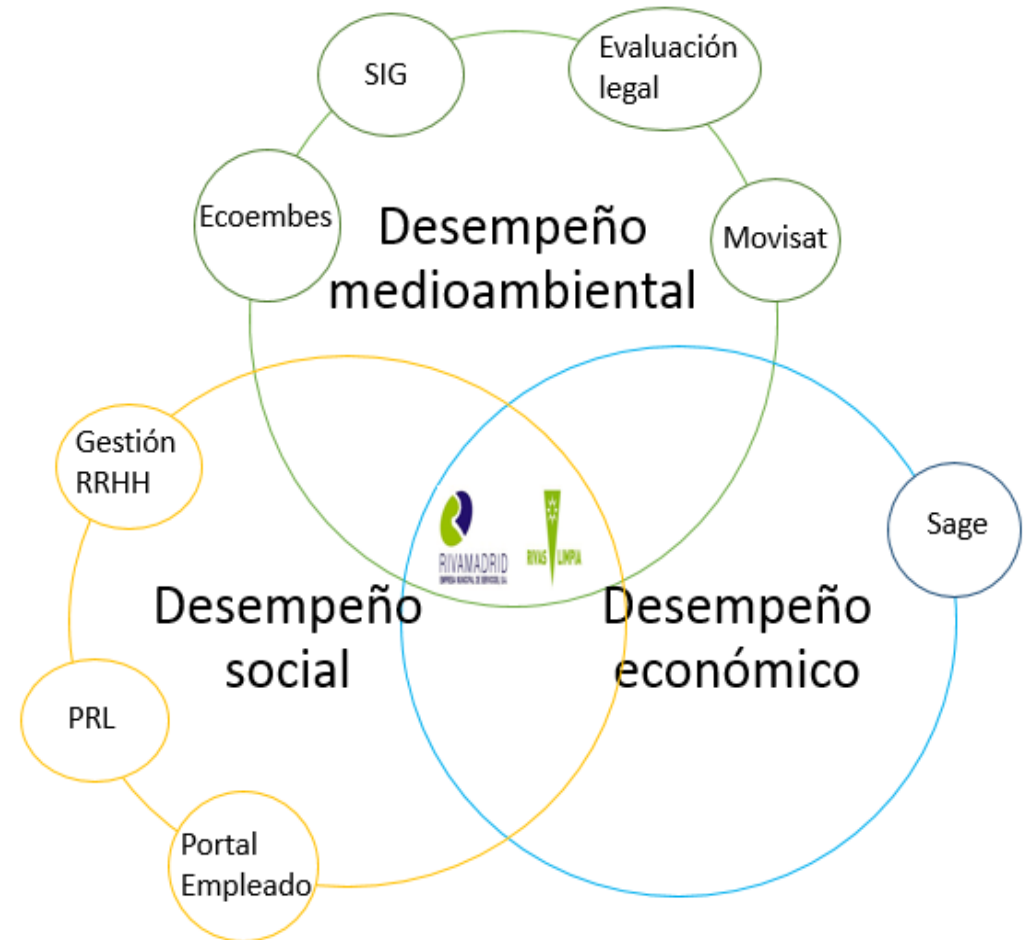
Página web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Global Compact:
<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

Otros medios donde tiene presencia Rivamadrid: canales de comunicación habituales con los grupos de interés

Período cubierto por la información contenida en la memoria: año 2018.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual.

Responsable: Departamento de Recursos Humanos.



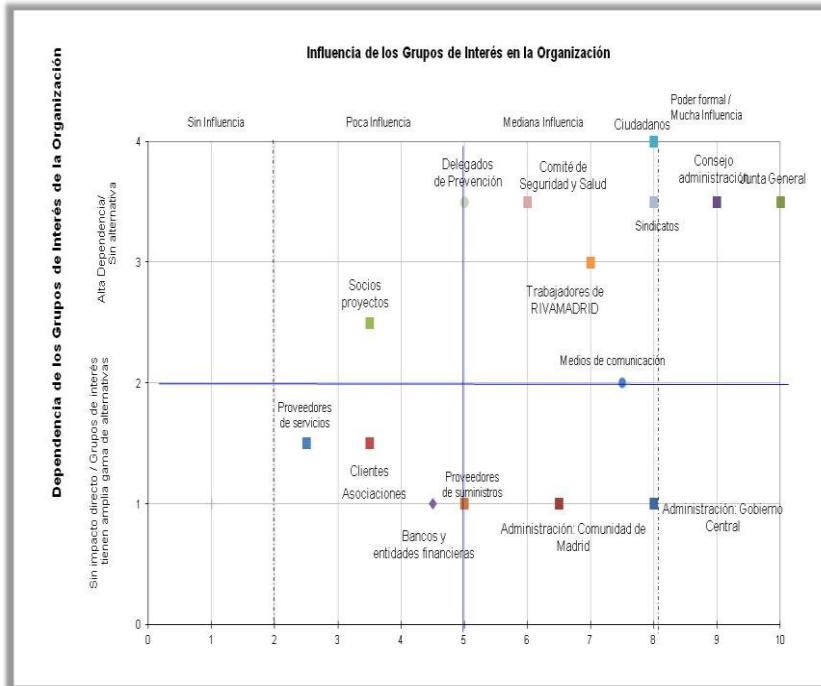
2. Alcance del Informe

Los grupos de interés. Influencia y dependencia



En Rivamadrid se analizan cuáles son los grupos de interés que afectan o pueden verse afectados por las actividades desarrolladas.

Todos los departamentos identifican los grupos de interés propios, así como los canales de comunicación a través de los que interactúan. Este punto es la primera fase para poder abordar el análisis de riesgos y oportunidades asociada a la gestión de la responsabilidad de la empresa. Dentro de los grupos de interés, también se analiza la influencia y dependencia de los mismos en la organización, para priorizar medidas.



Rivamadrid informa a los grupos de interés a través de la publicación de la Memoria Anual y del Informe de desempeño. También publica noticias informativas en medios de comunicación, como la página web y la revista del Ayuntamiento.

Grupos de interés - requisitos

| Grupos de interés | Requisitos | Fuente de identificación y seguimiento |
|---|---|--|
| Administración: central y autonómico | Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos (PEMAR) 2016-2022. Estrategia de Gestión Sostenible de los Residuos de la Comunidad de Madrid (2017-2024) | Dirección de medio ambiente y departamento de residuos. |
| Junta General y Consejo Administración | | |
| Cientes | Cumplimiento de contrato Claridad en la emisión de pedidos de compra. Resolución de incidencias en los pedidos. Relaciones post-venta. Transparencia en los procesos de compra/contratación. Forma y plazo de pago. Contratos sin presencia de cláusulas abusivas | Responsable de Administración. Encuestas clientes. Departamento Económico – Financiero, mediante: encuesta proveedores; auditorías; evaluación departamento de compras; compromiso RSC; evaluación de cumplimiento del código ético. |
| Proveedores de servicios y suministros | Reputación de RIVAMADRID Garantía de trabajar con una entidad con solvencia técnica y económica, y con relación con la administración. Buen clima de compañerismo entre los empleados de ambas empresas Apoyo logístico Colaboración en las gestiones | Dirección Desarrollo. |
| Asociaciones y Socios proyectos | | |
| Bancos y entidades financieras | | |
| Ciudadanos | Frecuencia de recogida de basura. Salubridad e higiene Capacidad de contenerización. Contenedores limpios. Sin olores Calles y edificios públicos limpios. Parques y jardines limpios y mantenidos Información Agilidad ante la incidencia y corrección en la respuesta Buena imagen de su empresa pública Prestación de servicios sin emisión de ruidos excesivos Gestión correcta de residuos | Dirección Económica - Financiera. Encuestas web, seguimientos, quejas y sugerencias; incidencias; auditorías; comunicación; evaluación de cumplimiento del código ético. |
| Trabajadores | Formación Disminución de la carga de trabajo y Flexibilidad Coordinación entre los departamentos y con el Ayuntamiento Seguridad y mejora de la planificación, capacidad, portal del empleado, etc. | Plantilla-Gerencia –Dirección, mediante: Encuestas de clima laboral; auditorías; comunicación; comité de empresa; comité de seguridad y salud; protocolo de acoso; evaluación de cumplimiento del código ético. |
| Sindicatos. Comité de Seguridad y Salud. Delegados de Prevención | | Dirección de Recursos Humanos; Comité y Técnico de Prevención; Delegados |

2. Alcance del Informe



Los principios de reporte

Para la elaboración de reporte se han tenido en cuenta los aspectos y principios GRI.

Participación de los grupos de interés

El análisis de riesgos, el flujo de información con los grupos de interés y las conclusiones sectoriales resultado de las alianzas y trabajo en equipo son las entradas que definen el grado de madurez de la organización.

Sostenibilidad

En la elaboración del reporte se han tenido en cuenta el marco estratégico de la organización y el contexto de las partes interesadas junto a las tendencias al corto y largo plazo.

Exhaustividad

La materialidad de los datos es principio identificado con el histórico disponible de cada uno, de modo que se intente cubrir la totalidad de los aspectos incluidos en el estándar GRI con histórico.

Materialidad

En 2018 se continua con la materialización de los asuntos relevantes de cada área de negocio.

El Plan Director junto con la responsabilidad social corporativa, incluyendo la conexión con el ciudadano y el análisis del desempeño de Rivamadrid, son las bases en las que se encajan los aspectos de GRI con el funcionamiento de la organización y su estrategia.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible implican la implantación de políticas que busquen un desarrollo sostenible continuo y una implantación de buenas prácticas dentro del modelo de negocio.

El mantenimiento y seguimiento de KPIs (Key Performance Indicators) informados, útiles y fiables son la principal herramienta para medir y controlar el grado de avance de las acciones emprendidas.

A continuación se presentan los principios de calidad en los que se basa el reporte:

En la medida de lo posible, se ha hecho uso de indicadores cuantitativos,

Mediciones numéricas, con comparativas de varios años.

El reporte refleja aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización.

Precisión de los datos: Los datos cuantitativos y cualitativos recogidos están documentados y el informe es revisado por cada uno de los propietarios de los datos reflejados.

El informe es compartido con los grupos de interés, con una información compresible y accesible.

El reporte no es verificado por empresa externa.

El Informe de Progreso se alinea con el plazo de reporte y se publica en la Web del Pacto Mundial.

El reporte especifica objetivos a futuro e incluye resultados relativos a los Diez Principios.

Principios de calidad del reporte

3. Responsabilidad Social Corporativa



Gobierno corporativo.

Compromiso. Gestión de riesgos

Enfoque de gestión

3. Responsabilidad Social Corporativa



Gobierno corporativo.

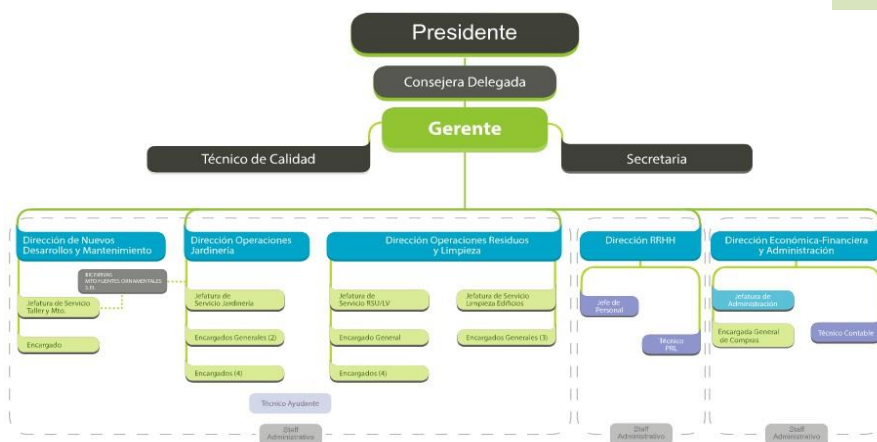
Estructura de gobierno de la organización

Los órganos de la dirección y gobierno de la sociedad anónima municipal son:

- Junta General
 - Consejo de Administración
 - Gerencia
- La Junta General es el órgano soberano de Rivamadrid.
 - El Consejo de administración administra, dirige y representa a Rivamadrid.
 - Gerencia: persona encomendada de la dirección y administración activa de Rivamadrid, designada por el Consejo de Administración a propuesta del Presidente/a del Consejo.

La descripción de los componentes de la Junta, Consejo y Dirección disponible en: <https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades>

Organigrama



Comités encargados de cuestiones económicas, ambientales y sociales

Comités Rivamadrid

Comité de Dirección

- Proyecta la empresa hacia el futuro, orientándose a la consecución de los objetivos con visión global que asegure la continuidad de la empresa a largo plazo.
- Lleva a cabo una estrategia coherente
- Responde a los desafíos que se presentan en la gestión empresarial.

Comité de representación de los trabajadores

- Vigila el cumplimiento de las normas en materia laboral, seguridad social y empleo, así como del convenio de empresa en vigor.
- Verifica el cumplimiento y respeto del principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Colabora con la dirección para conseguir y mantener las condiciones de los trabajadores y la sostenibilidad ambiental de la empresa.

Comité de Seguridad y Salud

- Consulta y revisa periódicamente las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- Eleva los problemas en caso de incumplimiento a la alta dirección y en última instancia, a inspección de trabajo.
- Promueve iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos
- Propone mejora de las condiciones o corrección de las deficiencias existentes..

Comité de Ética

- Vela por el cumplimiento de los valores éticos corporativos
- Impulsa la cultura de compliance dentro de Rivamadrid
- Evaluar los conflictos relacionados al Código Ético.
- Revisar los alineamientos, políticas y procedimientos de operación que aseguren el cumplimiento de Código Ético.



Compromiso. Gestión de riesgos

El compromiso con la ética y la integridad

- Rivamadrid controla el cumplimiento legal y normativa de aplicación a través de su estándar de revisión legal.
- El proyecto de cumplimiento de las exigencias del Código Penal español supone un control de las posibilidades de situaciones en las que se den comportamientos penales ilícitos.
- Rivamadrid incorpora estas exigencias a través de su Código Ético, identificando la necesidad de cumplimiento de normas y leyes en las jurisdicciones en las que opera como medio para incrementar el estándar de comportamiento ético esperado entre sus empleados y directivos.
- La seguridad y la salud de los empleados de Rivamadrid son para la Compañía una prioridad por encima de cualquier otro condicionamiento.
- Rivamadrid integra en su cadena de valor, en las relaciones con sus socios, proveedores y contratistas, exigencias de su compromiso coherentes con las suyas propias en asuntos de ética, social y ambiental.

La **política de gestión** se encuentra disponible para todo el público en:
<https://www.rivamadrid.es/politica-de-gestion>

La gestión de riesgos

Rivamadrid cuenta con un análisis de riesgos de todos los procesos que integran sus áreas de negocio. Riesgos medidos en base al impacto que producirían en caso de ocurrencia y probabilidad.

Desde cada uno de los servicios, se gestionan y controlan los riesgos con planes de acción que buscan su gestión, control y minimización.

Durante 2018 se ha realizado el análisis de riesgos y oportunidades conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001, identificando riesgos derivados, se han establecido planes de acción y de contingencia.

El compromiso con la RSC

Rivamadrid materializa su compromiso con la responsabilidad social corporativa a través de su Código Ético, que se encuentra en proceso de reformulación.

El entorno de integridad, transparencia, ética empresarial, respeto al medio ambiente y creación de valor son los pilares en los que Rivamadrid proyecta el desarrollo de sus actividades.

El objetivo, como empresa pública, es compartir estos principios con la sociedad y adquirir unos compromisos de conexión con el ciudadano a través de un desempeño ejemplar.

Riesgos Rivamadrid

Riesgos de cumplimiento

- Legislación aplicable
- Contratación, proveedores. Coordinación,
- Código ético y Responsabilidad Social Corporativa

Riesgos estratégicos

- Competitividad
- Reputación
- Independencia
- Liderazgo
- Inestabilidad

Riesgos operativos

- Prestación de servicios y satisfacción del cliente
- Laborales
- Sistemas de control interno de la información
- Patrimoniales
- Gestión de la siniestralidad



Reducir el impacto de nuestros servicios. Análisis del comportamiento medioambiental de Rivamadrid.

Los resultados del informe de comportamiento medioambiental marcan la siguiente tendencia en la organización:

- En términos de emisiones de GEI, se han emitido 11,42 t CO2 equivalente a la atmósfera, lo que supone un aumento con respecto a los datos del 2017, causado por el mayor consumo eléctrico.
- Se ha incrementado la generación en peso de residuos peligrosos en un 23,67%, debido a la mayor generación de lodos con hidrocarburos.
- Rivamadrid ha consumido a lo largo del 2018 un total de 321.076,60 l frente a los 338.147,20 l consumidos a lo largo del 2017, lo que ha supuesto una reducción de un 5,05%, evitando así una emisión de 44,55 t CO2
- El consumo total de agua en las instalaciones de Rivamadrid a lo largo del 2018 ha sido de 2.771,05 m3 frente a los 4.436,25 m3 del año 2017. Estos datos se desvirtúan por la fuga ocurrida en 2017
- El consumo total del 2018 ha registrado un importante incremento de un 28,20% con respecto al 2017 al pasar de 466.598,82 a 598.189,78 kWh.
- Emisiones acústicas. Continuamos aumentando la compra de maquinaria eléctrica 2 corta setos, 5 sopladoras y 3 camiones caja basculantes.
- Emisiones sustancias químicas: en 2018 se han realizado tratamientos de pulverización con plaguicidas, endoterapia y suelta biológica, buscando siempre la minimización de uso de tratamientos químicos.

Comportamiento ambiental Rivamadrid (2018) Indicadores huella ambiental

| evitar | | Eficiencia energética. Prevención | |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|
| EN19 Emisiones de GEI evitadas: | 0 tCO2e | Emisiones directas de GEI evitadas: | 0 tCO2e |
| EN27 Ahorro de recursos hídricos: | No hay datos | EN6 Ahorro de energía eléctrica: | No hay datos |

| devolver | | La generación de recursos | |
|--|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| EN19, EN27 Materiales valorizados ⁽¹⁾ : | No hay datos disponibles | EN19, EN27 Compost ⁽¹⁾ : | No hay datos disponibles |
| EN6, EN27 Energía eléctrica cogenerada: | No hay datos disponibles | EN10, EN27 Agua depurada reutilizada: | No hay datos disponibles |

⁽¹⁾Cantidades de compost y materiales recuperados vendidas.

| emitir | | El control y la reducción de las emisiones, los vertidos y la producción de residuos | |
|--|--------------|--|--------------|
| EN15, EN 16 Emisiones de GEI: | 11,42 t CO2e | EN 15 Emisiones directas de GEI: | 11,42 t CO2e |
| EN21 Emisiones Partículas: | No hay datos | EN22 Vertidos de aguas residuales industriales tratadas: | No hay datos |
| EN23 Generación residuos: Generación residuos no peligrosos: | 12,435 t | EN23 Generación residuos: Generación residuos peligrosos: | No hay datos |
| EN23 Lixiviados transferidos a depuradora externa: | 12,435 t | | No hay datos |

| captar | | El consumo responsable | |
|----------------------------------|--|------------------------|----------------|
| EN8 Agua: | | Agua de red: | 2.771,05 m3 |
| | | Agua de otras fuentes: | 0 m3 |
| EN 3 Consumo energético interno: | | Energía eléctrica: | 503.450,25 kWh |
| | | Combustible: | 321.076,6 l |
| | | EN1 Materiales: | No hay datos |

Identificación de aspecto / impacto medioambiental con mayor afectación

| Aspecto |
|---|
| - Tratamiento contra plagas mediante lucha ecológica con minimización de consumo de plaguicidas químicos nocivos. |
| - Adquisición de productos de limpieza biodegradables. |
| - Consumo gasolina y gasoil, limpieza viaria |
| - Ruido producido por maquinaria. |
| - Consumo de gasolina: Jardinería. |
| - Consumo de gas natural: Mazaladrid. |
| - Consumo de electricidad. Sede Mariano Fortuy |
| - Diseño sistemas de riego localizado y bajo consumo |

| Impacto |
|---|
| - Reducción contaminación suelo y agua; afectación a fauna y flora.. |
| - Reducción de generación de residuos; contaminación de suelos y agua |
| - Agotamiento de recursos naturales |
| - Contaminación atmosférica. Afectación a la salud. |
| - Contaminación de suelos y aguas. Afectación de Hábitats y de Especies |
| - Generación de residuos |

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Indicadores



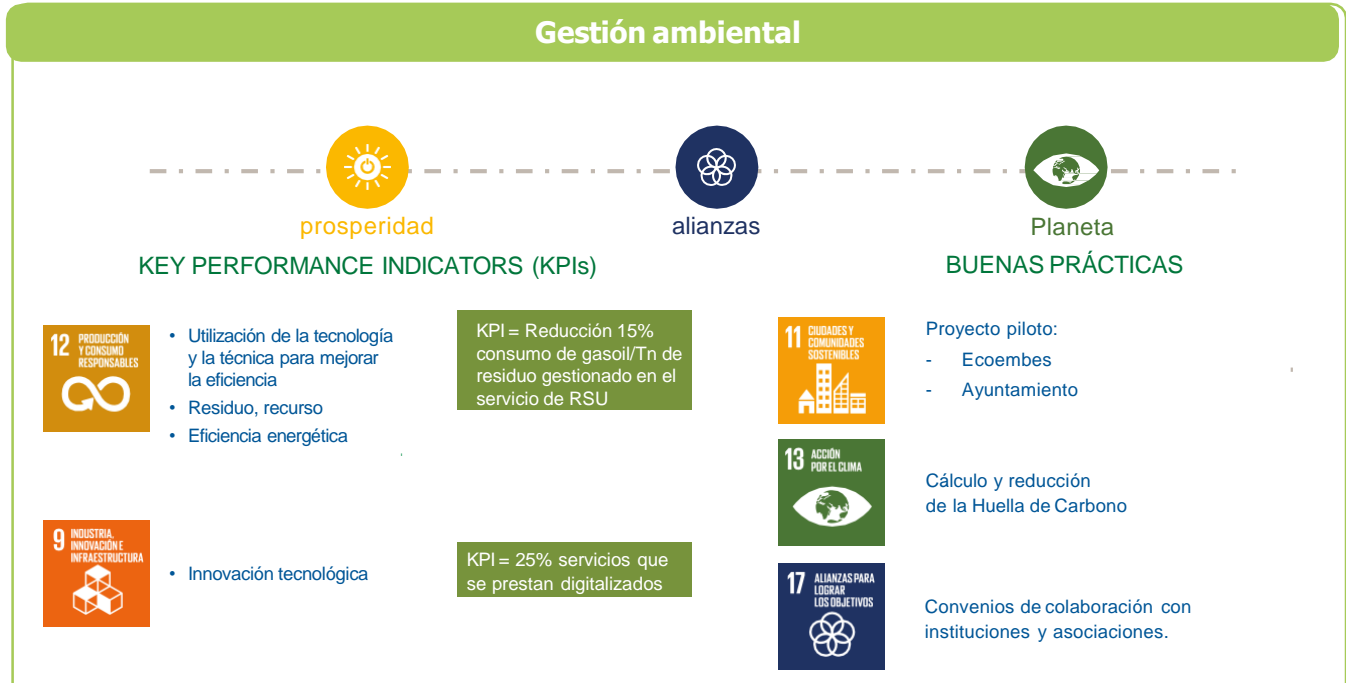
PRIORIZACIÓN ODS



HITOS 2018 - 2019

- Implantación del plan de digitalización en los procesos operativos que suponga un mejor comportamiento medioambiental, social y ayude a la mejora de los rendimientos productivos.
- Dar una segunda oportunidad al residuo como subproducto, desde los sistemas de recogida selectiva hasta los procesos de tratamiento y valorización.
- Implementar prácticas respetuosas con la preservación de la biodiversidad urbana.

- Aumentar las jornadas de concienciación a los empleados para fomentar el cuidado y la conservación de los ecosistemas urbanos y los ciudadanos..
- Sensibilizar a los operarios en materia de protección de la biodiversidad mediante formación para una gestión ambiental sostenible
- Ampliar la lucha integrada de las plagas y el control de la expansión de las especies invasoras en los parques y jardines.



Listado final de temas GRI relevantes

El listado final de temas relevantes refleja aquellos con importancia “alta” o “muy alta” en las dos dimensiones, interna y externa, evaluadas. Para ello se ha consolidado el estudio de materialidad según su equivalencia con el modelo de Estándares de GRI.

DIMENSIÓN ECONÓMICA GRI 201: Desempeño económico GRI 205: Anticorrupción GRI 206: Competencia desleal

DIMENSIÓN AMBIENTAL GRI 301: Materiales GRI 302: Energía GRI 303: Agua GRI 304: Biodiversidad GRI 305: Emisiones GRI 306: Efluentes y residuos GRI 307: Cumplimiento ambiental GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores

DIMENSIÓN SOCIAL GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo GRI 404: Formación y enseñanza GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades GRI 406: No discriminación GRI 413: Comunidades locales GRI 418: Privacidad del cliente.

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Buenas prácticas



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Rivamadrid continua impulsando la implementación de buenas prácticas que afianzarán sus compromisos con los ODS.

Las principales acciones desarrolladas por Rivamadrid en 2018 han sido:

1

Medidas contra el pulgón en las zonas verdes

Rivamadrid actúa contra las plagas con técnicas naturales, como es la suelta biológica de parásitos depredadores. También se actúa con endoterapia.



3

Rivas, premiada por el reciclado de envases

Ecoembes premia a la ciudadanía ripense con casi 30.000 euros por mejorar en la calidad y cantidad de reciclaje durante 2018. El premio es no sólo por haber reciclado más cantidad de envases sino por la calidad de ese reciclado.



2

Inversión de 760.000 euros en nuevos vehículos

Con los dos camiones compactadores de carga lateral, cuatro furgonetas de carga abierta y tres unidades de gas-gasolina mejorará la recogida de residuos, limpieza de las calles y labores de jardinería. Los sistemas con pesaje y geolocalización mejoran la eficiencia de la flota.



4

El bosque SCANIA cierra su primer lustro con más de 19.000 árboles plantados

La plantación y mantenimiento del bosque en terrenos junto a la A3 y al arroyo de Los Migueles, en el Parque Regional del Sureste, recupera una zona degradada y reduce la huella de carbono. Las especies plantadas crear un bosque con mayor diversidad que favorece el desarrollo e implantación de la fauna autóctona



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Buenas prácticas



● Coordinación del nuevo sistema de riego en viales y la nueva red de agua regenerada

Esta instalación está haciendo posible la reposición de centenares de árboles y plantas en viales de distintas zonas de la ciudad, en el marco del Plan de mejora de gestión del Arbolado Urbano

Rivamadrid ubicó todas las acometidas generales y parciales de los diferentes parques del municipio como apoyo al proyecto junto al Ayuntamiento.

● Rodillo compactador

Durante 2018 se sustituyó la compactadora de cartón por un rodillo compactador para hacer la tarea de forma más eficiente.

● Economía circular

Durante 2018 Rivamadrid continuó trabajando en la incorporación de los principios de economía circular en todos sus procesos y servicios como es el reciclaje, la reutilización de residuos como recursos o la sensibilización de la ciudadanía.

● Mejora Tu Ciudad

En 2018 se ha trabajado en un proyecto referente para la medición de la satisfacción de clientes y usuarios mediante la aplicación Mejora Tu Ciudad.

A través de esta plataforma se gestionan los avisos e incidencias directamente desde el ciudadano a su empresa de servicios, permitiendo tener indicadores representativos de los servicios, que permiten tener una visión más completa de la experiencia del usuario acerca de los servicios ofertados.

● Recogida de restos de poda puerta a puerta

Rivamadrid da el servicio de recogida de restos de poda en la puerta de sus domicilios, depositadas en sacas desde las 22.00 del día anterior a las 5.00 del día de recogida.

NUEVO SERVICIO DE RECOGIDA DE PODA A DOMICILIO DISPONIBLE A PARTIR DEL 3 DE DICIEMBRE

1. LO SOLICITAS ON LINE*
2. RETIRAS LAS SACAS
3. PASAMOS A RECOGERLAS

* El servicio de recogida de poda a domicilio tiene un coste de 10€ a por entrega. 1 saca por entrega.

Toda la información en www.rivamadrid.es/poda

RIVAMADRID **RIVAS LIMPIA**

● EDAR

En 2018 se ha continuado con el uso de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) que permite una reutilización del agua del lavado de vehículos, minimizando así el consumo y el impacto de nuestra actividad al medioambiente.

● Incremento de uso de sopladoras eléctricas: limpieza sin humos.

Contamos con 5 sopladoras más electro portátiles para operar en las zonas con mayor densidad de población y minimizar en lo posible las molestias a los vecinos.



● Colaboración en trabajos de reforestación

Con la Fundación Juan XXIII Roncalli se preparó el terreno para la plantación de 500 pinos en la Avenida de Levante con la Calle Catalina San Martín.

● Asistencias técnicas y estudios

En el año 2018 se han realizado los estudios de viabilidad y prestación del servicio de mantenimiento de vehículos municipales. Se realizó el seguimiento de la implantación final del proyecto de Ciempozuelos y se inició estudio preliminar en Cabanillas del Campo.

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



Rivamadrid, en los puntos limpios gestiona **31 fracciones**. En el caso de los voluminosos existe además un servicio de recogida de muebles y enseres gratuito.

Recepción y selección en puntos limpios



Renovación de contenedores

En 2018 se renovaron **100** contenedores de carga lateral, asimétricos, con aumentando la capacidad, mejora estética y menor impacto visual. Y se han realizado **869** reparaciones de contenedores.

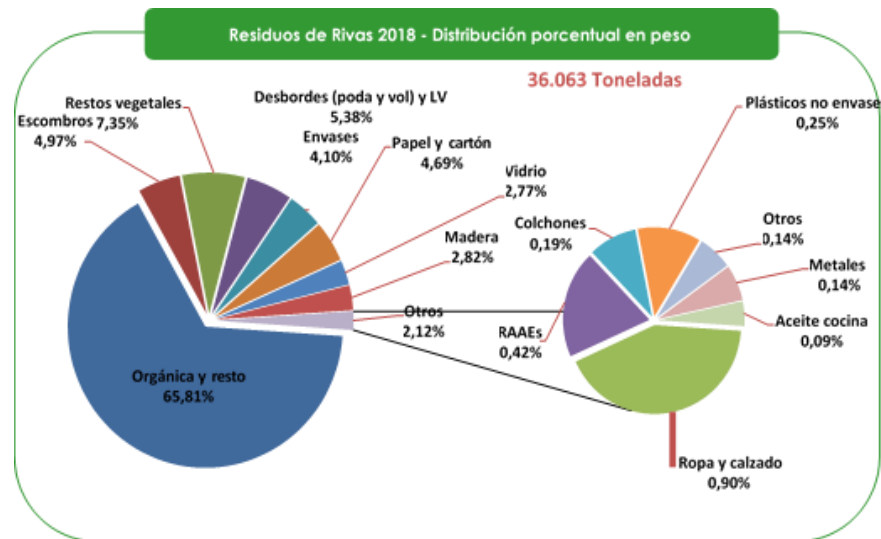
Madera tratada

Desde 2011 Rivamadrid recupera los residuos de madera, consiguiendo contribuir a inmovilizar 7.159 toneladas de CO2.

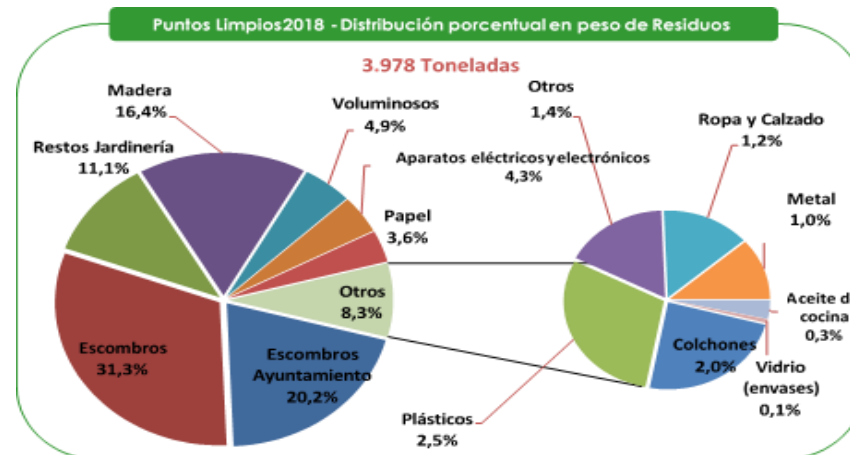
En 2018 se han gestionado un total de **36.063 t.** para una población de 85.893 habitantes, siendo el ratio anual de **419,9 Kg/habitante** o tasa diaria de **1,15 Kg/habitante.**

En 2018 **3.483 t** de **residuos** han sido **gestionados** en los puntos limpios, atendiendo a 52.741 usuarios.

La evolución del número de usuarios en los últimos 5 años ha aumentado un 36% y con respecto al 2017 ha aumentado un **39%**.



La mayor concienciación de los ciudadanos hace que aumente el número de usuarios en los puntos limpios



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso

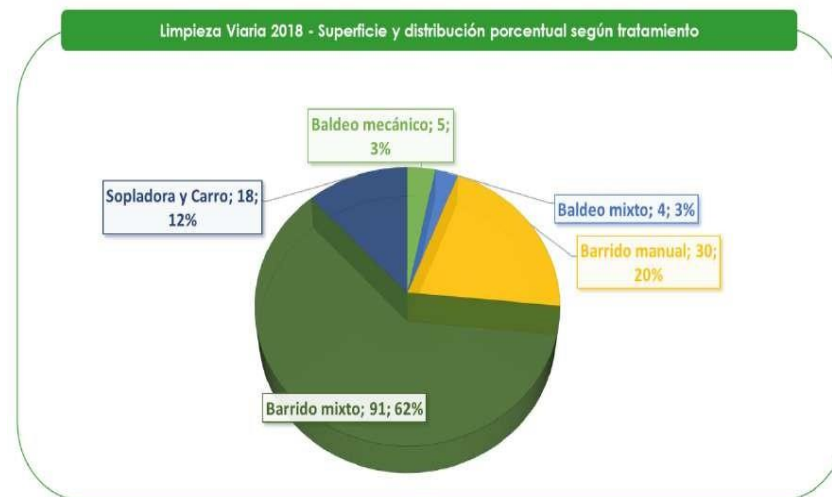


Como modelo de gestión, dentro de la economía circular, el servicio se adapta al crecimiento del municipio. Se mejora la optimización de rutas y tratamientos de barrido manual y mixto, baldeo y otros eventos de carácter puntual de atención a la ciudadanía.

Rivamadrid, mediante la encomienda de gestión del servicio de recogida y de tratamiento de residuos urbanos contribuye a cumplir los objetivos de preparación para la reutilización y reciclado marcados por el Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos.

Recogida selectiva de residuos urbanos

En 2018 se han limpiado un total de **147,25 Km²** de superficie. Existe una dotación de **3.564** papeleras en viales y **195** papeleras caninas

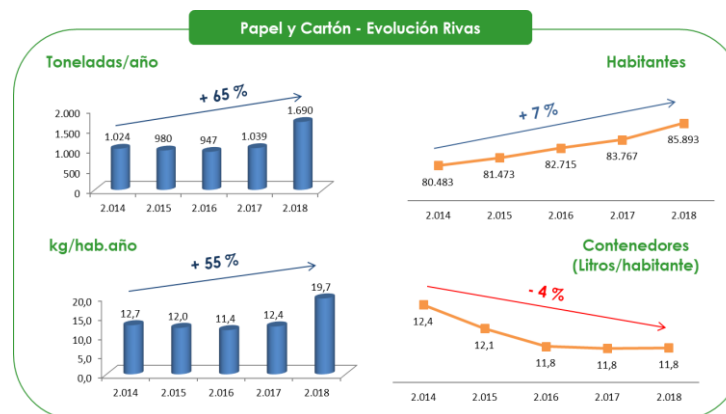


La cantidad de envases ligeros recogidos durante el 2018 ha sido de **1.478 toneladas**, un **18,1%** mayor respecto al 2017.

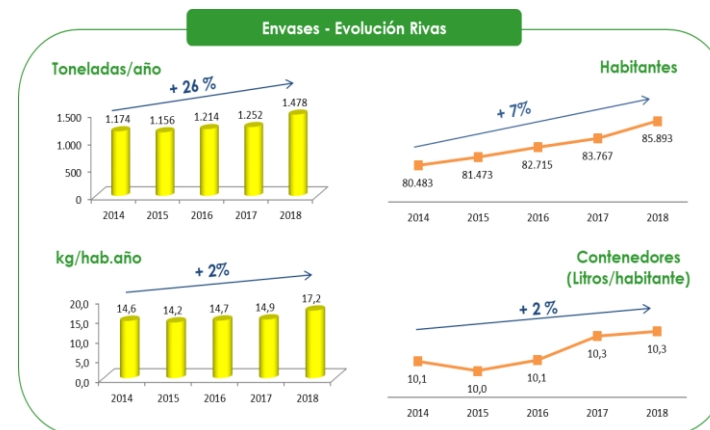
La cantidad gestionada de papel y cartón en 2018 asciende a **1.690 toneladas**, un **62,6%** mayor respecto al 2017.

En 2018 aumenta el número total de rutas, pasando de **33** a **35** rutas de limpieza viaria.

Evolución residuos de papel y cartón reciclados 2018



Evolución residuos de envase reciclados 2018



1. Acerca de Rivamadrid

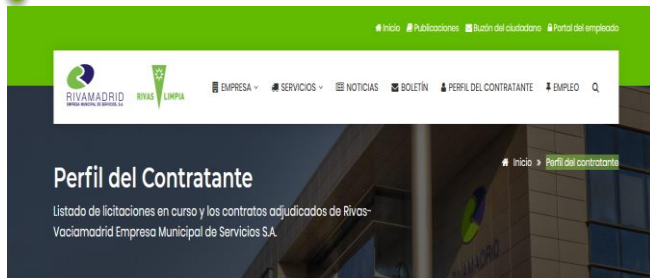


Enfoque de gestión. Ley de contratos del sector público

El enfoque de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público como medida para impulsar los ODS por parte de las empresas se ha materializado en Rivamadrid como una oportunidad de mejora de transparencia en la gestión y aportación de valor en la cadena de suministro.

La estrategia nacional de ODS en relación con las empresas públicas, como Rivamadrid, sirvan de ejemplo de traslado a la cadena de suministro de los criterios sociales y ambientales.

Perfil del contratante - Rivamadrid



De acuerdo a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público, Rivamadrid es una entidad con personalidad jurídica que ha sido creada por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid específicamente para satisfacer necesidades de interés general que no tengan carácter industrial o mercantil, cumpliendo los requisitos del artículo 33 a) de la norma citada, de financiación mayoritaria de su actividad, control de su gestión, y nombramiento de los miembros de su órgano de administración, dirección o vigilancia por el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.

Rivamadrid, pone a disposición de sus contratantes su perfil, a través de los enlaces correspondientes

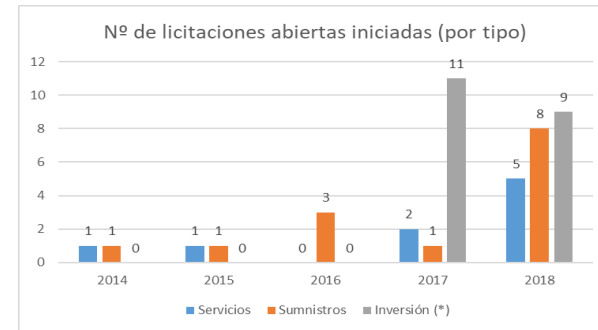


En el año 2018 se ha publicado por primera vez la información relativa a contratos menores.

Se tramitaron por procedimiento abierto:

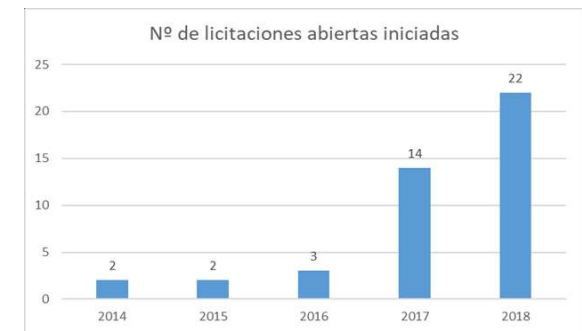
- 22 licitaciones nuevas, correspondiendo a suministros de bienes y servicios corrientes trece licitaciones
- 9 necesidades de inversión, incluyendo las operaciones de renting

Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada, Procedimiento Abierto y Negociado sin Publicidad.



Compras

En el año 2018 el total de compras menores por importe supuso un total del **45,44%** del total de compras de la empresa, habiéndose publicado las mismas en la Plataforma de Contratación del Sector Público.



3. Responsabilidad Social Corporativa



Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla

Rivamadrid potencia la formación de sus trabajadores, la promoción y movilidad interna como vías de estabilidad, desarrollo y motivación.

La eliminación de la discriminación es un pilar de conducta y la mejora de la salud y la seguridad en el trabajo un objetivo continuo.

El seguimiento de la seguridad y salud se realice inspecciona mediante la certificación por la norma OHSAS 18001, a través de auditorías internas y externas, cubriendo al 100% de los empleados.

favorecer la diversidad e igualdad de condiciones así como mantener un diálogo activo con sus grupos de interés. En materia de integridad y buen gobierno, la División de Medio Ambiente de Rivamadrid se rige por los principios de transparencia y las políticas y códigos aprobados por el Rivamadridy los apoya y respalda. Para obtener información al respecto consultar el MEMORIA ANUAL del Rivamadrid disponible en su página web www.Rivamadrid.es.

PRIORIZACIÓN ODS



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Una estructura social estable

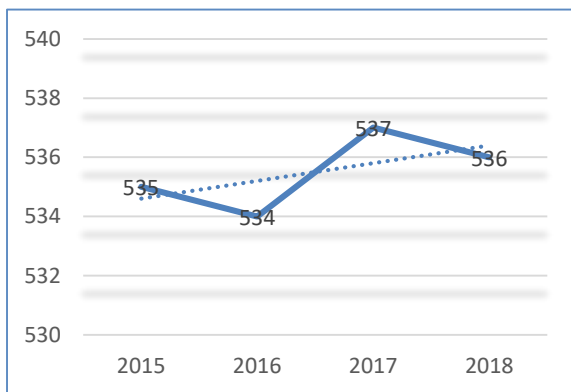
En el año 2018 las políticas de Relaciones Laborales y Recursos Humanos han seguido su curso donde el personal sigue siendo fundamental en una cultura empresarial de transparencia, equidad e igualdad de oportunidades.

La estabilidad y escasa ausencia de rotación de la plantilla se demuestra en alta antigüedad que se presenta en la organización:

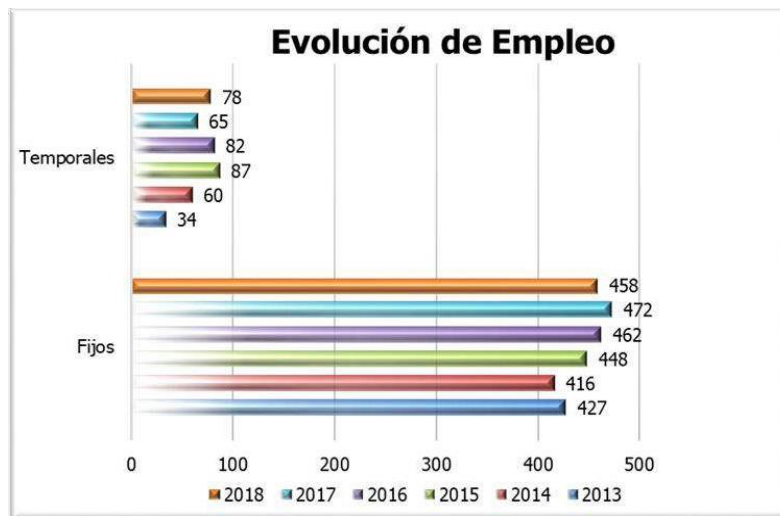
- 50 trabajadores llevan trabajando en la empresa más de 20 años
- 242 trabajadores llevan trabajando en la empresa entre 16 y 20 años
- 142 trabajadores llevan trabajando en la empresa entre 3 y 15 años
- 102 trabajadores llevan trabajando en la empresa menos de 3 años

Los más de **530** trabajadores representan el **valor de Rivamadrid**

Evolución del número de trabajadores de Rivamadrid



Evolución de la plantilla Fijo – Temporal



Mejorar la empleabilidad y la calidad del empleo.

El equipo humano

- En 2018 se han realizado tres procesos de selección externa, al no existir los perfiles demandados dentro de la bolsa: mecánico y mecánico gruista.
- Los traslados y procesos de promoción dan opción a los/as trabajadores/as de Rivamadrid a una movilidad horizontal y vertical dentro del organigrama de la empresa.
- El porcentaje de trabajadores/as temporales es sumamente menor que el de trabajadores/as con contrato indefinido.
- No existe ninguna queja por trabajo forzoso o bajo coacción en la historia de Rivamadrid

La retribución y las contrataciones

- Gastos de Personal: **77,18%** de la cifra de negocio.
- Nuevas contrataciones: **249**.
- Contratación indefinida: **82,84%** y trabajadores con contrato temporal: **17,16%**.

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Plan de igualdad y conciliación

Rivamadrid está concienciada en desarrollar y aplicar políticas de conciliación al considerar que éste es uno de los cimientos que deben imperar en la organización y con este compromiso firme y compartido con los/as trabajadores/as de Rivamadrid se han negociado nuevas fórmulas de conciliación.

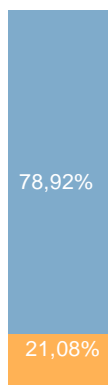
Las iniciativas en favor de la diversidad e igualdad afirma el compromiso de cumplimiento de Rivamadrid contra la marginalización de sectores que potencialmente puedan resultar más desfavorecidos.

Un ejemplo de nuevas medidas de **conciliación y de igualdad**:

En el nuevo convenio colectivo se contempla la posibilidad de cambio de turno entre dos trabajadores/as cumpliendo las garantías de servicio, con mecanismos de transparencia y claridad de acceso a toda la plantilla.

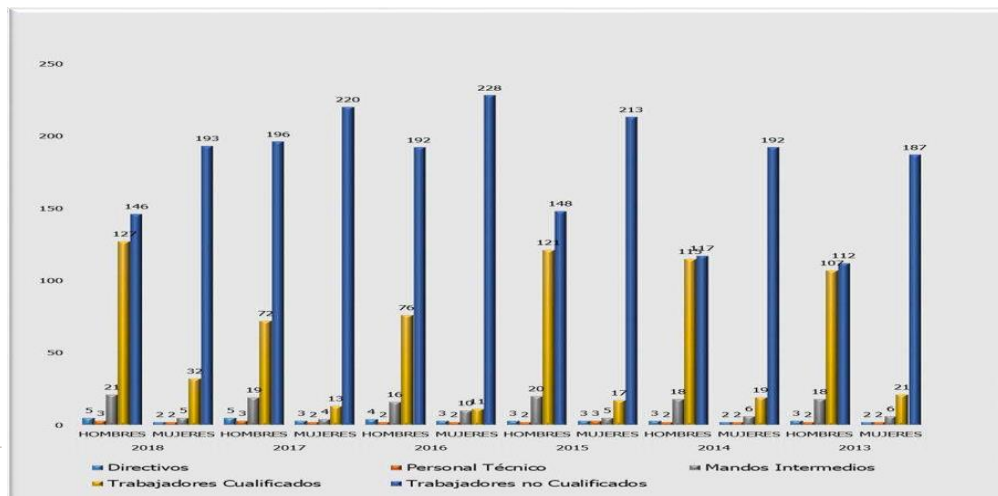
- Las condiciones laborales de las contrataciones temporales son las mismas que las de la contratación indefinida, dentro del marco de la transparencia, equidad e igualdad.
- En 2018 hubo opción a traslado de **29** puestos de trabajo y **4** promociones internas, favoreciendo la movilidad horizontal y vertical dentro del organigrama de la empresa.
- **346h** de conciliación disfrutadas, a efectos de conciliar su vida personal con la laboral aprovechando el abanico de las medidas para la conciliación de la vida familiar y laboral que la empresa pone a disposición de la plantilla.
- **43,65%** de personal femenino.
- Sin diferencias salariales entre hombres y mujeres.

Distribución porcentual de plantilla que ha disfrutado de las horas de conciliación



Plantilla que ha disfrutado las Horas de conciliación: 21,08%

Distribución de plantilla en hombres y mujeres por puesto de trabajo



3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Plan de igualdad y conciliación

En el marco del principio 6, las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Rivamadrid, en lo relativo a las medidas de igualdad y conciliación mantiene una distribución de mujeres y hombres que tiende, a lo largo de los años, al equilibrio.

A nivel directivo se cuenta con un 37,5% de mujeres frente al 62,5% de hombres, no limitándose en ningún momento el acceso a la dirección por razón de género.

● Evolución de los costes por servicios

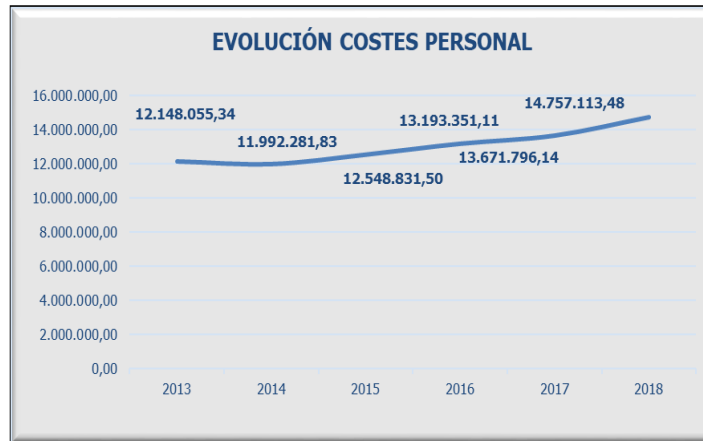


Respecto al marco del principio 3, Rivamadrid apoya la libertad de asociación y la negociación colectiva.

El convenio colectivo y las periódicas reuniones del comité de empresa, unido a la difusión de resultado de las mismas a todos los trabajadores son acciones orientadas a la consecución del dicho principio.

Se garantiza el correcto funcionamiento de la negociación colectiva a través de las reuniones del Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, así como en comisiones específicas para áreas como formación, cumplimiento convenio colectivo, etc.

● Evolución de los costes de personal



Fomento de la accesibilidad e incorporación del personal con discapacidad.

Accesibilidad:

En 2018 se ha continuado con la iniciativa de adaptación de accesibilidad de la web corporativa de Rivamadrid.

Integración:

Rivamadrid cuenta con un **14%** de empleados con algún grado de discapacidad física o intelectual.

Herramientas de seguimiento de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva:

Convenio Colectivo de Empresa.

Contrato de Trabajo.

Plan Igualdad y Conciliación.

Protocolo de Acoso.

Comisiones de Trabajo.

Normativa superior de aplicación



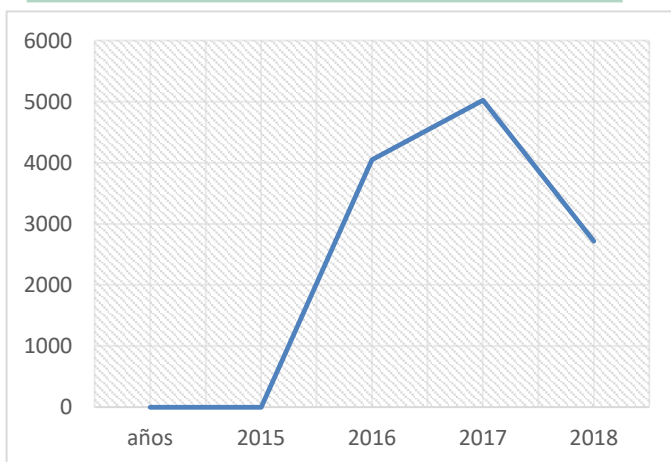
La promoción de la formación

El plan de formación anual se realiza con la visión del enriquecimiento del conocimiento de los trabajadores y la transmisión de experiencias que reviertan en oportunidades de desarrollo profesional y evolución personal.

Los desarrollos formativos intentan adaptarse lo más posible a los puestos de trabajo, dejando siempre un margen de iniciativa para desarrollo de otras inquietudes profesionales.

Durante el año 2018 se han llevado a cabo las acciones formativas surgidas tras la negociación con la representación de los trabajadores.

● Evolución del nº horas de formación impartidas 2015-2018



La formación es la herramienta del cambio

Algunas de las formaciones impartidas:

- Gestión del Estrés a través del control de las emociones;
- Conducción eficiente preventiva y seguridad al volante;
- Ofimática Básica;
- Limpieza y mantenimiento de centros deportivos.

● Formación prevención de riesgos laborales

- En 2018 se ha impartido charlas informativas a todos los trabajadores en los cantones sobre las pautas establecidas en el protocolo de carga de las trampillas con restos de poda.
- Se han elaborado 24 notas de prevención

Algunos datos

- La formación se ha desarrollado en un 50% en horario laboral y un 50% en horario no laboral.
- Aprovechamiento de la formación, con un promedio de nota obtenida en los cursos: 3,41 sobre 4.
- En materia de prevención se ha impartido el curso de capacitación de nivel básico a 20 trabajadores

- **2.716,08** horas de formación impartidas, un 45% menos que en 2017.

- En 2018 se ha realizado acciones formativas en materia de prevención, como:

“Manipulador de gases fluorados para el confort térmico de vehículos” que capacita para realizar la tarea relacionada con dicha formación a través del Ministerio de Industria.

Y la formación teórico-práctica para “Operador de plataformas elevadoras móviles de personas”

3. Responsabilidad Social Corporativa

Enfoque de gestión

Salud y seguridad laboral

La mejora de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo unido al logro de los objetivos en materia de seguridad y salud es una prioridad que exige la implicación de todos las partes involucradas, empresa y trabajadores.

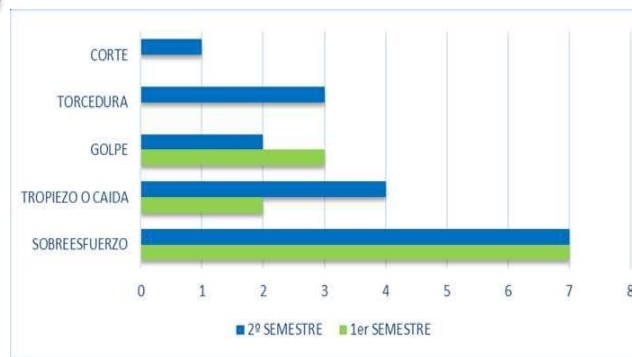
La mejora en la formación en prevención de riesgos junto con el refuerzo en la vigilancia son las bases para la movilización de todos y la consecución de la mejora.

Para ello, Rivamadrid seguirá apoyando las medidas ya tomadas que se han demostrado eficaces y trabaja en el análisis de herramientas que mejoren aquellos puntos débiles que supondrán la mejora en la seguridad y salud de los trabajadores a medio plazo.

Reconocimientos médicos

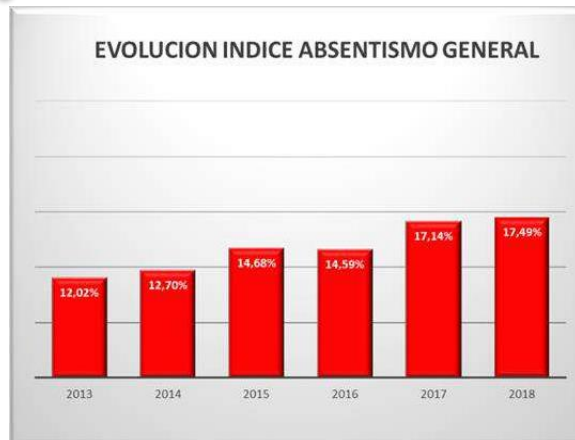
En 2018 se han realizado 424 reconocimientos conforme a lo establecido en los correspondientes protocolos para los diferentes puestos de trabajo, 60 reconocimientos iniciales y 5 reconocimientos tras ausencia prolongada por motivos de salud.

Accidentabilidad por forma de ocurrencia



En 2018 el absentismo se ha visto incrementado en un 0,35 con respecto al 2017

EVOLUCION INDICE ABSENTISMO GENERAL



Rivamadrid – Salud y bienestar

Índices de **accidentabilidad** Rivamadrid 2018

- Índice Incidencia = 90,9
- Índice Frecuencia = 58,5
- Índice Gravedad = 1,29
- Índice Duración Media = 22
- Número accidentes con baja = 45
- Número accidentes sin baja = 72
- Número total de jornadas perdidas=801

HITO 2019

- Rivamadrid trabaja en disminuir los índices de frecuencia, gravedad y absentismo por enfermedad en el conjunto de los servicios que presta. trabajando en la formación y concienciación de los mandos intermedios.

En 2018 se realizaron 21 notas de prevención respecto a, entre otros, la poda con andamio, los vestuarios en los colegios, la resolución de recintos conflictivos en la recogida de RSU o la condición de seguridad en los puntos limpios.

En 2018 se ha realizado la certificación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, según OHSAS18001:2007.

Se han realizado acciones formativas ADR relacionadas con la descarga de biodiesel en sede.

Enfoque de gestión

Avanzando hacia la inclusión social total

Siguiendo la Estrategia Europa 2020 que considera la inclusión social como uno de sus objetivos principales y en cumplimiento de los planes de igualdad y sus estrategias, así como los ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO y ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS IGUALDADES, Rivamadrid busca su compromiso mediante la práctica de inserción laboral de colectivos desfavorecidos en torno, también, a los principios de la economía social y solidaria (ODS 17).

En ese sentido, en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, el proyecto de prestación de servicios en beneficio de la comunidad en sustitución del cumplimiento de penas por disposición judicial ha continuado. Dichos trabajos son realizados con enorme flexibilidad por los penados conjugando la vida personal con la vida laboral.

Dentro del compromiso social durante 2018, destacar que dos trabajadoras de Rivamadrid protagonizaron los VIII Premios Profesor Julio Pérez al compromiso educativo en su categoría de personal no docente dentro de su actividad en el CEIP El Parque y el CEIP José Iturzaeta.

En 2018 se han mantenido los convenios de colaboración para desarrollar prácticas en la empresa y acciones conjuntas de formación reglada con centros educativos y fundaciones.

Con el objetivo de mejorar la empleabilidad de los jóvenes, Rivamadrid mantiene colaboraciones con alumnado de la E.S.O que, según la modalidad formativa, permite el acceso a complementar o finalizar su formación, así como la experiencia de una primera toma de contacto con el mundo empresarial y con las relaciones laborales, mediante la realización de prácticas profesionales o la formación en centros de trabajo.

- 7 personas realizaron prestaciones en servicio de la comunidad en Rivamadrid en sustitución del cumplimiento de penas
- 566 h de trabajo efectivo en beneficio de la comunidad

● Colaboraciones:

"Tapones para una nueva vida" es un proyecto de que ayuda a menores de edad, con enfermedades o minusvalías graves, que requieran tratamientos médicos u ortopedias no contemplados por la Seguridad Social, y cuyas familias no dispongan de los recursos necesarios, para acceder a ellos.

Rivamadrid, a través del Ayuntamiento, continua trabajando en proyectos con la Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Rivas



Recogida de tapones para ayudar a la investigación del Síndrome de Pearson a través de la Asociación de Enfermos de Patologías Mitocondriales (AEPMI).



3. Responsabilidad Social Corporativa



Enfoque de gestión

Colaboraciones



4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|---|--|
| GRI 101: FUNDAMENTOS | | |
| | | Carta de apoyo continuado (página 2) |
| GRI 102. 1: CONTENIDOS GENERALES. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| GRI 102-1 | Nombre de la organización | Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. |
| GRI 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | https://www.rivamadrid.es/ |
| GRI 102-3 | Ubicación de la sede | C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid |
| GRI 102-4 | Ubicación de las operaciones | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). |
| GRI 102-5 | Propiedad y forma jurídicos | El capital social es 100% del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. |
| GRI 102-6 | Mercados servidos | Alcance: local |
| GRI 102-7 | Tamaño de la organización | 536 empleados |
| GRI 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). Memoria corporativa 2018 (páginas 79-89) |
| GRI 102-9 | Cadena de suministro | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). Memoria corporativa 2018 (páginas 91-101) |
| GRI 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). |
| GRI 102-11 | Principio o enfoque de precaución | Memoria corporativa 2018 (páginas 79-89) |
| GRI 102-12 | Iniciativas externas | Memoria corporativa 2018 (páginas 124-141) |
| GRI 102-13 | Afiliación a asociaciones | |
| GRI 102.2: CONTENIDOS GENERALES. ESTRATEGIA | | |
| GRI 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). |
| GRI 102-15 | Impactos, riesgos y oportunidades principales | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). Memoria corporativa 2018 (páginas 71-79) |
| GRI 102.3: CONTENIDOS GENERALES. ÉTICA E INTEGRIDAD | | |
| GRI 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | https://www.rivamadrid.es/transparencia https://www.rivamadrid.es/mision-y-vision Memoria corporativa 2018 (páginas 71-79) Rivamadrid incluye en su Código Ético los principios de conducta |
| GRI 102-17 | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas | https://www.rivamadrid.es/transparencia |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|--|---|
| GRI 102.4: CONTENIDOS GENERALES. GOBERNANZA | | |
| GRI 102-18 | Estructura de gobernanza | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-19 | Delegación de autoridad | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-20 | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-21 | Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales | Alcance (Pág. 12). Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-22 | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-23 | Presidente del máximo órgano de gobierno | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-24 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades |
| GRI 102-25 | Conflictos de intereses | En 2018 no hay constancia de conflicto de intereses |
| GRI 102-26 | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia. | Acerca de Rivamadrid (Pág. 3 - 7). https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades Gerencia asume el máximo órgano de gobierno en este tema. |
| GRI 102-27 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | Información de órganos de gobierno y competencias en: https://www.rivamadrid.es/transparencia |
| GRI 102-28 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | Rivamadrid ha implementado un modelo por competencias que engloba la evaluación de desempeño, planes de carrera y planes de sucesión.. Memoria corporativa 2018 (páginas 71-79) |
| GRI 102-29 | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | RSC (páginas 13-29). Obtención de certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad en 2018. |
| GRI 102-30 | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | |
| GRI 102-31 | Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | RSC (páginas 13-29). |
| GRI 102-32 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | Implicación del máximo órgano de gobierno |
| GRI 102-33 | Comunicación de preocupaciones críticas | No hay constancia de preocupaciones críticas en 2018 |
| GRI 102-34 | Naturaleza y número total de preocupaciones críticas | No hay constancia de preocupaciones críticas en 2018 |
| GRI 102-35 | Políticas de remuneración | Memoria corporativa 2018 (páginas 79-89) |
| GRI 102-36 | Proceso para determinar la remuneración | Memoria corporativa 2018 (páginas 79-89). Las remuneraciones se realizan conjuntamente con los representantes de los trabajadores, según detallado en convenio |
| GRI 102-37 | Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración | Al ser titularidad 100% Ayuntamiento, éste grupo está involucrado en la remuneración. |
| GRI 102-38 | Ratio de compensación total anual | El salario medio de los hombres es igual al de la mujer a igualdad de puesto de trabajo |
| GRI 102-39 | Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual | La compensación total anual vienen regulada según convenio |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|--|--|
| GRI 102.5: CONTENIDOS GENERALES. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| GRI 102-40 | Lista de grupos de interés | Alcance (Pág. 8-12). |
| GRI 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | Rivamadrid tiene convenio colectivo propio que contemplan los acuerdos de negociación colectiva |
| GRI 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | Alcance (Pág. 8-12). |
| GRI 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | Alcance (Pág. 8-12). |
| GRI 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | Alcance (Pág. 8-12). RSC (Pág. 13-29). |
| GRI 102.6: CONTENIDOS GENERALES. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES | | |
| GRI 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | Alcance (Pág. 8-12). La memoria se refiere únicamente a la entidad RIVAMADRID: |
| GRI 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | Alcance (Pág. 8-12). |
| GRI 102-47 | Lista de temas materiales | Alcance (Pág. 8-12). |
| GRI 102-48 | Reexpresión de la información | No se ha reexpresado información respecto a informes anteriores |
| GRI 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | No hay cambios significativos en la elaboración del informe anual |
| GRI 102-50 | Período objeto del informe | 2018 |
| GRI 102-51 | Fecha del último informe 2017 | Enero 2018 |
| GRI 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | Anual |
| GRI 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | Dirección postal: C/ Mariano Fortuny, 2 28522 Rivas Vaciamadrid - Madrid Teléfono: +34 91 499 03 30 Fax: 34 91 499 00 50 Correo Electrónico: info@rivamadrid.es |
| GRI 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI | Alcance (Pág. 8-12). |
| GRI 102-55 | Índice de contenidos GRI | RSC (Pág. 16). |
| GRI 102-56 | Verificación externa | No se verifica de forma independiente este informe por entidad. |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|--|---|---|
| GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO. SOLVENCIA | | |
| GRI 201-1 | Valor económico directo generado y distribuido (miles de euros). Costes operacionales Gastos de personal Impuesto sobre beneficios y tributos Valor económico directo distribuido Valor económico directo retenido | Coste operacionales totales en 2018, de servicios: 18.871.152,57 €, de los que corresponde un gasto de personal de: 14.757.113,48 €. PAIF 2018: 19.019.242.59€, con un resultado final de los gastos realizados durante el ejercicio que ha representado una desviación en el gasto del 0,87 %. En lo referente a los ingresos se ha producido, igualmente, un ingreso superior al previsto, con un aumento sobre la previsión de ingresos del PAIF 2018 del 1,34 %. El resultado final del ejercicio se ha saldado con un beneficio después de impuestos de 88.209,32€.. Memoria Rivamadrid (páginas 109-124; 141-248) |
| GRI 201-2 | Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático | Memoria Rivamadrid (páginas 109-124; 141-248). Información medioambiental desglosada en memoria, página 191. |
| GRI 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | Según el convenio colectivo, no se ha realizado aportación al fondo constituido para hacer frente a los premios por jubilación (provisionándose como gasto las aportaciones del ejercicio), y al producirse alguna jubilación en 2018 se ha aplicado parte del fondo correspondiente. Memoria Rivamadrid (páginas 109-124; 141-248) |
| GRI 201-4 | Asistencia financiera recibida del gobierno | El PAIF se integró en el presupuesto 2018 del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid con su aprobación inicial, en sesión Extraordinaria del Pleno del 23 de noviembre de 2018, y definitiva en sesión Ordinaria del Pleno de 22 de diciembre. Memoria Rivamadrid (páginas 109-124; 141-248) |
| GRI 205: ÉTICA. ANTICORRUPCIÓN | | |
| GRI 205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | No se han recibido en 2018 ninguna reclamación relacionada con corrupción y soborno. Se han realizado sesiones formativas de compliance. |
| GRI 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | Se han realizado sesiones formativas de compliance. En el portal de transparencia están disponibles los códigos de conducta y asociados. |
| GRI 205-3 | Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | En 2018 ni anteriores periodos se ha recibido ningún caso de corrupción. |
| GRI 206: ÉTICA. COMPETENCIA DESLEAL | | |
| GRI 206-1 | Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia | En 2018 ni anteriores periodos se ha recibido ninguna demanda por competencia desleal, monopolio o contra la libre competencia. |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD INDICADOR | | REFERENCIAS |
|---------------------------------------|--|--|
| GRI 301:GESTIÓN AMBIENTAL. MATERIALES | | |
| GRI 301-1 | Materiales utilizados por peso o volumen | En 2018 no se han obtenido datos para este indicador. |
| GRI 301-2 | Insumos reciclados utilizados | |
| GRI 301-3 | Productos reutilizados y materiales de envasado | |
| GRI 302:GESTIÓN AMBIENTAL. ENERGÍA | | |
| GRI 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | Dato 2018: 436.219,00 kWh ; Dato 2017: 407.053,20 kWh Incremento: 7,17% |
| GRI 302-2 | Consumo energético fuera de la organización | Dato 2018: 67231 kWh ; Dato 2017: 66740 kWh Incremento: 0,74% |
| GRI 302-3 | Intensidad energética | 503.450,25/ 975.123,22=0,516 KWh / € |
| GRI 302-4 | Reducción del consumo energético | El consumo total de energía eléctrica empleada en las distintas instalaciones de Rivamadrid ha sido durante el 2018 de 503.450,25 kWh frente a los 473.793,63 kWh del 2017, lo que ha supuesto un incremento de un 6,26%.No se ha conseguido la reducción |
| GRI 302-5 | Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios | Proyectos en apartado RSC (Pág. 13-29). |
| GRI 303:GESTIÓN AMBIENTAL. AGUA | | |
| GRI 303-1 | Extracción de agua por fuente | RSC (Pág. 13-29). Dato 2017: 4.436,25 m3. Dato 2018: 2.771,05 m3. Disminución: 37,54%. |
| GRI 303-2 | Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua | La captación de agua no ha supuesto ninguna afectación significativa de las fuentes de agua. |
| GRI 303-3 | Agua reciclada y reutilizada | Se utiliza la red de agua regenerada del municipio y la procedente de reutilización de la depuradora de sede. El % del agua consumida de fuentes alternativas (pozo, freática, regenerada) para ejecutar los servicios está en poder del Ayuntamiento, no es un dato disponible para Rivamadrid. |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|---|---|--|
| GRI 304:GESTIÓN AMBIENTAL. BIODIVERSIDAD | | |
| GRI 304-1 | Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas | Se ha trabajado en convenio de colaboración con Scania en plantaciones en terrenos junto a la A3 y al arroyo de Los Migueles, en pleno Parque Regional del Sureste, que el Ejecutivo municipal previamente expropió para su recuperación ambiental. Gestión de 81,86 m2/habitante en 2018. |
| GRI 304-2 | Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad | RSC (Pág. 13-29). |
| GRI 304-3 | Hábitats protegidos o restaurados | RSC (Pág. 13-29).. No se trabaja dentro de ningún hábitat protegido o restaurado |
| GRI 304-4 | Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones | RSC (Pág. 13-29).. No se trabaja dentro de ningún hábitat protegido o restaurado |
| GRI 305:GESTIÓN AMBIENTAL. EMISIONES | | |
| GRI 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |
| GRI 305-2 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |
| GRI 305-3 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |
| GRI 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |
| GRI 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |
| GRI 305-6 | Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |
| GRI 305-7 | Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 El cálculo de huella de carbono en Rivamadrid va asociado al cálculo del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|--|--|---|
| GRI 306:GESTIÓN AMBIENTAL. EFLUENTES Y RESIDUOS | | |
| GRI 306-1 | Vertido de aguas en función de su calidad y destino | No se tiene constancia de que se hayan producido vertidos de aguas. |
| GRI 306-2 | Residuos por tipo y método de eliminación | Residuos peligrosos, gestionados a través de un gestor autorizado: 12,435 Kg. |
| GRI 306-3 | Derrames significativos | En 2018 no se tiene constancia de ningún derrame significativo |
| GRI 306-4 | Transporte de residuos peligrosos | Rivamadrid se encuentra dada de alta como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos, desde el año 2009. No se realiza transporte Residuos Peligrosos, esta actividad la realizan transportistas autorizados contratados. |
| GRI 306-5 | Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías | Nuestras operaciones no afectan significativamente la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, ya que se realiza un control exhaustivo tanto de los parámetros de vertido como del medio receptor, con el objetivo de garantizar las condiciones necesarias para la no afectación.. |
| GRI 307:GESTIÓN AMBIENTAL. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL | | |
| GRI 307-1 | Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental | En 2018 no se ha recibido ninguna reclamación, multa o similar respecto a incumplimiento de legislación ambiental. |
| GRI 308:GESTIÓN AMBIENTAL. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES, | | |
| GRI 308-1 | Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales | RSC (páginas 13- 29). Informe de comportamiento ambiental 2018 |
| GRI 308-2 | Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas | Informe de comportamiento ambiental 2018 (página 31) |
| GRI 401: DIMENSIÓN SOCIAL. EMPLEO | | |
| GRI 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | Toda la plantilla se encuentra en Rivas-Vaciamadrid. No hay subcontratación de servicios. Durante el 2018 entre transformaciones y contratos nuevos se llevaron a cabo un total de 249 contrataciones. Las contrataciones se realizan mediante bolsa de empleo, estando en vigor la actual hasta 2020. No hay rotación de trabajadores, sí traslados y promociones. |
| GRI 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales. | Los beneficios están marcados por el convenio colectivo propio. http://w3.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2018/05/26/BOCM-20180526-1.PDF |
| GRI 401-3 | Permiso parental | El 100% de la plantilla de Rivamadrid está bajo el convenio propio suscrito en 2017, con vigor hasta 2020 Rivamadrid reconoce y promueve los derechos de los trabajadores a sindicarse y a la negociación colectiva. Prestaciones sociales definidas en el artículo 43 del Convenio de Rivamadrid. |

4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



| GRI STANDARD | INDICADOR | REFERENCIAS |
|--|---|---|
| GRI 403: DIMENSIÓN SOCIAL. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | |
| GRI 403-1 | Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad | Los Comités de empresa y de Seguridad y Salud se reúnen periódicamente, al menos trimestralmente. Es un entorno de debate sobre temas relacionados con distintos grupos de interés (empleados, Administración, proveedores, etc.). La frecuencia de las reuniones dependen de las necesidades y situaciones existentes, sin existir una pauta común. Se realiza acta de cada una de las reuniones mantenidas y se comunica a las partes. El acta se hace pública. |
| GRI 403-2 | Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | Memoria de actividad 2018 (páginas 84-89). La técnico de PRL, apoyada por el servicio de prevención ajeno, realiza estudios epidemiológicos y de las enfermedades profesionales. En 2018 no se ha producido ninguna enfermedad profesionales declaradas con baja. |
| GRI 403-3 | Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad | El 100% de los empleados disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad, se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja.. No se han detectado Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad. |
| GRI 403-4 | Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos | Los Comités de empresa y de Seguridad y Salud se reúnen periódicamente, como herramienta de gestión de acuerdos formales. |
| GRI 404: GESTIÓN DEL TALENTO. FORMACIÓN Y ENSEÑANZA | | |
| GRI 404-1 | Media de horas de formación al año por empleado | Memoria de actividad 2018 (páginas 79-84).. RSC (páginas 13-29). 2.716,08 horas formativas en 2018, 5h/trabajador anuales.. |
| GRI 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | Memoria de actividad 2018 (páginas 79-84).. RSC (páginas 13-29) |
| GRI 404-3 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional | Memoria de actividad 2018 (páginas 79-84).. RSC (páginas 13-29) Menos del 5% de la plantilla recibe evaluaciones periódicas de desempeño. |
| GRI 406: DIMENSIÓN SOCIAL. PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD | | |
| GRI 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | A Rivamadrid no le consta que se haya habido ningún caso de discriminación en 2018. Reclamaciones: 0 |
| GRI 413: CONTRIBUCIÓN SOCIAL. COMUNIDADES LOCALES | | |
| GRI 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo | Todas las operaciones se realizan a nivel local., siendo la participación del Ayuntamiento del 100% en la organización. RSC (Pág. 13-29). |
| GRI 413-2 | Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales en las comunidades locales | RSC (Pág. 13-29). |
| GRI 405: DIMENSIÓN SOCIAL. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | |
| GRI 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades Acerca de Rivamadrid (Pág. 3- 7). |
| GRI 405-2 | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | El salario medio de los hombres es 0 veces el de las mujeres. Hay igualdad salarial en el mismo puesto de trabajo. |
| GRI 418. PRIVACIDAD DEL CLIENTE | | |
| GRI 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | A Rivamadrid no le consta que se haya violado la privacidad de ningún cliente no haya habido fuga de ningún tipo de datos. Reclamaciones: 0 |