

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020





## Índice

0.	Carta de apoyo continuado	2
1.	Acerca de Rivamadrid	3
2.	Alcance del informe	8
3.	Responsabilidad social corporativa	14
4.	Índice de contenidos GRI	31

# 0. Carta de apoyo continuado



## Carta de apoyo continuado

**H.E. António Guterres** Secretario General de las Naciones Unidas  
New York, NY 10017, USA

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

**Rivas Vaciamadrid (Madrid), octubre 12, 2017**

Estimado Sr. Secretario General:

Nos complace comunicarles que **Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. (en adelante Rivamadrid)**, mantiene su compromiso de apoyo a los **diez principios del Pacto Mundial** referente a los **Derechos Humanos, Los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción**. Mediante la presente comunicación queremos manifestar nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a continuar haciendo del Pacto Mundial y de sus principios parte de nuestra estrategia como empresa municipal, de nuestra cultura y de las acciones cotidianas que realizamos en la organización. **Rivamadrid** comunicará claramente este compromiso a las partes interesadas identificadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) como ejercicio de transparencia en la gestión y rendición de cuentas, describiendo en el mismo los esfuerzos que realizados continuadamente por implementar los diez principios.

Desde su creación, en 2001, se ha convertido en un referente de cómo se puede sostener el modelo de una empresa pública gracias a la convicción de su utilidad social.

Nuestros valores, los que definen nuestra cultura empresarial y nuestra forma de hacer, tienen como foco los dos pilares más importantes de nuestra actividad: **las personas** que trabajan en Rivamadrid como principal activo de la organización y **los ciudadanos** que reciben nuestros servicios, pero estos dos pilares no pueden entenderse de forma aislada ni fuera de un marco más amplio. En Rivamadrid somos plenamente conscientes de que nuestras actuaciones tienen impacto sobre otros muchos más actores y, en definitiva, sobre la sociedad en su conjunto.

Es por ello que, con la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, se refuerza el apoyo a los principios del mismo en materia de derechos humanos, entornos laborales seguros y saludables, medio ambiente y velando porque la corrupción no aparezca en ninguno de los flujos de trabajo en los que opera.

En definitiva, con la continuidad de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas es un paso más en un decidido compromiso con la responsabilidad social corporativa y una declaración honesta de un firme deseo y voluntad de cumplir y fomentar sus Diez Principios.

Atentamente,



Pedro del Cura Sánchez  
Presidente



# 1. Acerca de Rivamadrid



Fundamentos

Datos de la organización

Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales

Estrategia de Rivamadrid

# 1. Acerca de Rivamadrid

## Fundamentos

Esta memoria informa de la gestión de la empresa Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A., en adelante Rivamadrid, en todas sus actividades realizadas en año 2020 desde el punto de vista del cumplimiento de los Diez Principios de Global Compact, relacionados con los 17 ODS (Objetivos Desarrollo Sostenible) y elaborada conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

Rivamadrid continúa trabajando en la adaptación a las necesidades y expectativas de las partes interesadas para crear un modelo de gestión de servicio eficiente que mejore el desarrollo de la ciudad de Rivas Vaciamadrid de modo sostenible.

En este sentido, las políticas de transparencia, código ético, responsabilidad social corporativa y la conexión con ciudadanos apoyan el programa de acciones alineadas con los ODS.

La información de esta memoria corresponde a los registros internos contrastables y los datos económicos y sociales presentados en las distintas memorias.

Los conceptos tratados en la memoria tratan de ser detallados en un lenguaje ágil, sencillo y comprensible a todos los grupos de interés.

### Comparabilidad

Este informe es comparable con los anteriores en todos y cada uno de los indicadores que presenta, aportando datos históricos, con objetivo de crear una imagen fiel de tendencia

### Periodo de la Información

Rivamadrid publica una vez al año su memoria de sostenibilidad y un informe de comportamiento ambiental. Este y anteriores informes sirven a su vez como Informe de Progreso (COP) a la Iniciativa Global Compact de Naciones Unidas.

El informe de comportamiento ambiental está disponible en la web de Rivamadrid [www.rivamadrid.es](http://www.rivamadrid.es)

Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A.

C/ Mariano Fortuny, 2, 28522, Rivas Vaciamadrid (Madrid).

Teléfono: 91-499-03-30 Fax: +34 91-499-00-50

[info@rivamadrid.es](mailto:info@rivamadrid.es)

### Carta de adhesión a Pacto Mundial – Octubre 2013



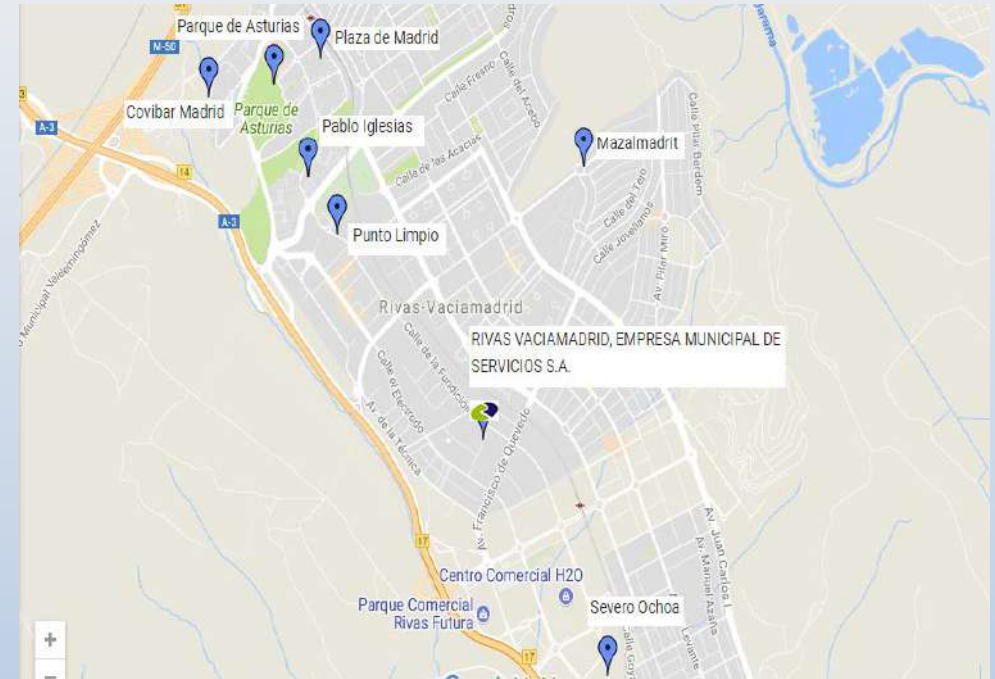
# 1. Acerca de Rivamadrid

## Datos de la organización



Rivamadrid realiza las siguiente actividades:

- Recoge residuos sólidos urbanos; residuos comerciales y mercados; residuos industriales no tóxicos; escombros de pequeñas obras; muebles y enseres; cartón, papel; restos de poda y vegetales, etc.
- Transporta residuos al vertedero, plantas de selección y transferencia.
- Realiza la limpieza viaria; limpieza de solares, fachadas, carteles y pintadas; apoya en la limpieza de sumideros, rejillas de alcantarillado y red de saneamiento;
- Realiza la limpieza y mantenimiento de colegios y dependencias públicas municipales.
- Distribuye y ubica todo tipo de contenedores en la vía pública; suministra contenedores a organismos públicos y privados. Realiza la limpieza y mantenimiento de los contenedores públicos que gestiona.
- La construcción, limpieza y mantenimiento de parques y jardines.
- El servicio de primera intervención ante incendios
- Realiza el tratamiento de residuos no peligrosos.
- Actúa como medio propio y servicio técnico del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid y sus entidades.
- Gestiona los puntos limpios.
- Gestiona la parte administrativa y contable del servicio municipal de la vivienda.
- Realiza el servicio municipal de grúa para vehículos.
- Repara, gestiona y mantiene el parque móvil, de la flota propia y de los vehículos municipales.
- Realiza el mantenimiento y la limpieza de Bicinrivas.
- Mantiene las fuentes ornamentales.
- Suministra combustible para la Flota de Vehículos Municipales y Maquinaria Pesada
- Inspección Técnica de Vehículos Municipales.



<b>Centros de trabajo</b>	<b>Dirección</b>
Oficinas centrales	Calle Mariano Fortuny, 2 – Rivas Vaciamadrid
MazalMadrid	Avda. Cerro del Telégrafo, s/n – Rivas Vaciamadrid
Punto Limpio	Calle Fundación s/n. Rivas Vaciamadrid
Punto Limpio	Calle Severo Ochoa. Rivas Vaciamadrid
Plaza Blas Infante	Plaza Blas Infante nº.8 local. Rivas Vaciamadrid
Plaza de Madrid	Plaza de Madrid 9F, local. Rivas Vaciamadrid
Pablo Iglesias	Vía láctea s/n local 13. Rivas Vaciamadrid

Rivamadrid presta los servicios urbanos antes detallados en el municipio de Rivas Vaciamadrid, atendiendo a una población de más de 90.000 personas y contando con un equipo de 590 profesionales.

Instalaciones de servicios urbanos ubicadas estratégicamente en distintos puntos del municipio

# 1. Acerca de Rivamadrid

## Rivamadrid, referencia de gestión de servicios municipales



En 2020 el Plan de Actuación e Inversiones Financieras ha sido de 20.304.752,98 €, con una distribución de gastos:

- Gastos de personal 77,70%
- Otros gastos de explotación 13,88%
- Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado 4,32%
- Aprovisionamientos 3,60%
- Gastos financieros y gastos asimilados 0,32%
- Otros Gastos 0,19%

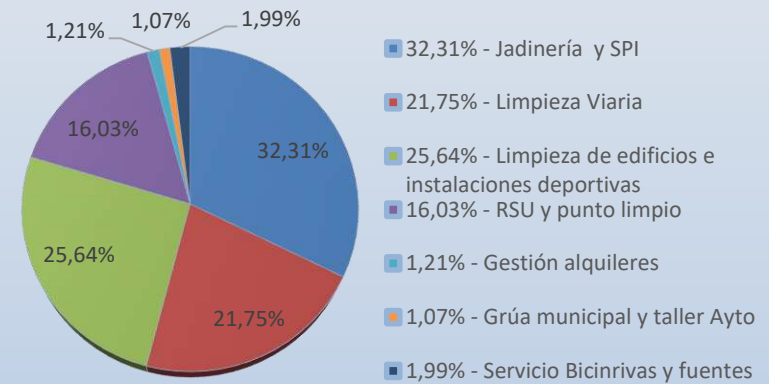
Los niveles de población atendida ha llegado a una población a 1 de enero de 2020 a 90.973 habitantes, significando una transferencia municipal teórica por habitante de 206,54 €. El aumento de la población en el período 2020/2016 ha sido del 9,98 % y en el mismo período la financiación por habitante se ha incrementado en el 6,28%, existiendo, por tanto, un diferencial asumido con ese esfuerzo de gestión.

### Evolución de los ingresos de Rivamadrid

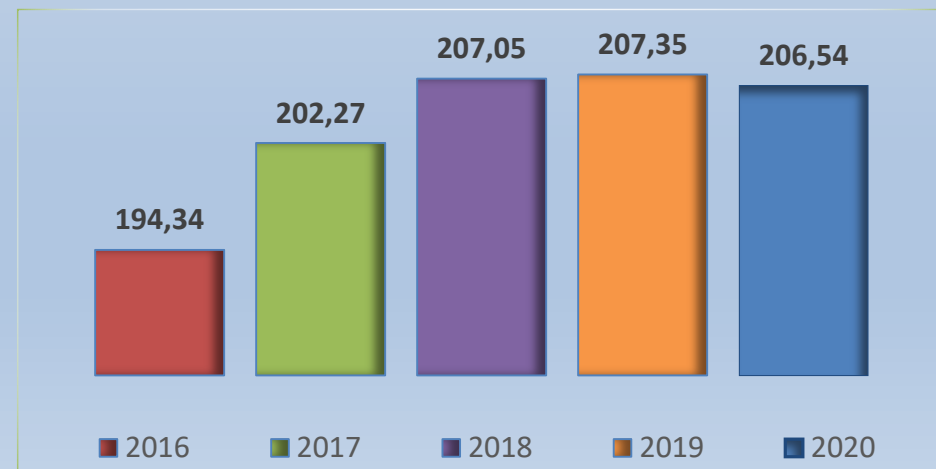


En 2020 Rivamadrid añade a su cartera de servicios el suministro de combustible para la flota de vehículos municipales y maquinaria pesada y realiza la Inspección Técnica de Vehículos Municipales.

### Distribución de los costes totales por servicios 2020 (%)



### Evolución de la transferencia municipal (€) por habitante, de 2016 a 2020





# 1. Acerca de Rivamadrid



## Estrategia de Rivamadrid

La Agenda 2030 es el marco de referencia del desarrollo sostenible que Rivamadrid intenta trasladar a su estrategia de negocio, transformándolo en indicadores y materializándolo en oportunidades de mejora.

El modelo de gestión de Rivamadrid intenta situar la sostenibilidad y los 17 ODS dentro de la visión, misión y valores generales de la empresa, alineando políticas y estrategias en el marco de Naciones Unidas.

En su priorización de objetivos, Rivamadrid establece compromisos públicos, cuantificables y con límites de tiempo basados en metas realistas que refuerzan su liderazgo, impulsando los ODS e informando con transparencia sobre los avances de su contribuciones a través de la presentación de informes y memorias.

Las actuaciones de Rivamadrid sobre los 10 principios se focalizan en:

- La protección de los derechos humanos.
- El seguimiento de las normas laborales: apoyo a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción; abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación; erradicación del trabajo infantil.
- La política de contratación de trabajadores no recoge la contratación de menores de 18 años, asegurando este principio con la solicitud documento acreditativo al contratar al personal.

- Rivamadrid dispone de un compromiso de Igualdad de tal manera que ésta se extienda a todas las áreas de la organización.
- Las oportunidades de acceso y promoción interna a puestos de trabajo en Rivamadrid no discriminan por razón de género.
- Medio Ambiente: enfoque **preventivo**; responsabilidad ambiental; desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- Lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

### El plan estratégico de Rivamadrid se despliega en 7 metas estratégicas

#### INTERNAS

1. Digitalización de la empresa
2. Ganar en eficacia y eficiencia de los servicios. Mejora de las competencias
3. Mejora del sentido de pertenencia, del clima laboral, trabajo colectivo

#### EXTERNAS

4. Participación en la economía circular y hacia ciudad sostenible
5. Prestación de nuevos servicios. Municipalización que suponga una mejora en la competitividad y ahorro al Ayuntamiento.
6. Organización centrada en el ciudadano
7. Rivamadrid como referencia externa

### El plan estratégico de Rivamadrid, alineado con las 5 dimensiones de los ODS



Consolidar la empresa pública como referente de eficacia y eficiencia de la prestación de servicios, aplicando innovaciones tecnológicas y medioambientales, dentro de un marco socialmente comprometido

Construir un entorno limpio, bonito y saludable que mejore la calidad de vida de las personas que residen, trabajan o nos visitan, a través de un servicio público de referencia.



Estamos a tu lado  
Pasión por nuestra ciudad  
Embajadores del medioambiente  
Toma de decisiones con integridad y transparencia  
Damos respuestas rápidas y eficaces  
Somos transparentes y participados  
Nos gusta la responsabilidad y la implicación de las personas -  
Socialmente comprometidos  
Pasión por lo público  
Comprometidos con el trabajo bien hecho





## 2. Alcance del Informe



Datos básicos del informe

Los principios de reporte

Análisis de materialidad

Impacto de la estrategia



## 2. Alcance del Informe

### Datos básicos del informe

Este informe incluye las principales acciones llevadas a cabo durante 2020, identificadas con los principios de Pacto Mundial y las contribuciones a los Objetivos de desarrollos Sostenible.

La información contenida en este Informe ha sido recogida de distintos puntos de información presentes en Rivamadrid, como son la Memoria Anual, el Informe No Financiero, el Informe de Comportamiento Ambiental y anteriores Informes de Progreso.

La búsqueda de una información transparente, fiable y contrastable es lo que se persigue como enlace con los grupos de interés.

#### Datos básicos del informe:

Ciudades donde está presente: Rivas Vaciamadrid (Madrid).

Alcance del Informe de Progreso: toda la organización.

Difusión del Informe de Progreso:

Web corporativa de Rivamadrid: <https://www.rivamadrid.es/>

Páginas web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Global Compact:

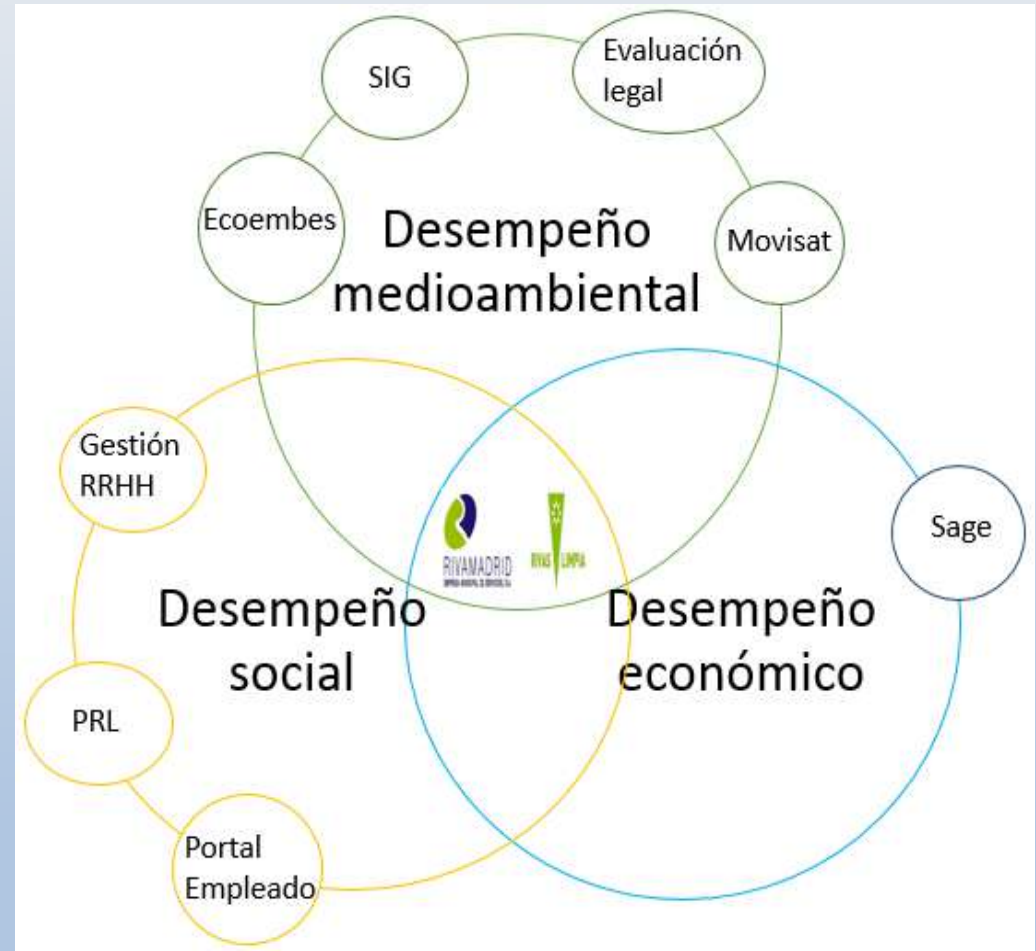
<http://www.pactomundial.org/informes-de-progreso/>

Otros medios donde tiene presencia Rivamadrid: canales de comunicación habituales con los grupos de interés

Período cubierto por la información contenida en la memoria: año 2020.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual.

Responsable: Gerencia



## 2. Alcance del Informe

### Los principios de reporte



Para la elaboración de reporte se han tenido en cuenta los aspectos y principios GRI.

#### Participación de los grupos de interés

El análisis de riesgos, el flujo de información con los grupos de interés y las conclusiones sectoriales resultado de las alianzas y trabajo en equipo son las entradas que definen el grado de madurez de la organización.

#### Sostenibilidad

En la elaboración del reporte se han tenido en cuenta el marco estratégico de la organización y el contexto de las partes interesadas junto a las tendencias al corto y largo plazo.

#### Exhaustividad

La materialidad de los datos es principio identificado con el histórico disponible de cada uno, de modo que se intente cubrir la totalidad de los aspectos incluidos en el estándar GRI con histórico.

#### Materialidad

En 2020 se desarrolla la materialización de los asuntos relevantes de cada área operativa y de gestión.

El Plan Estratégico junto con la responsabilidad social corporativa, incluyendo la conexión con el ciudadano y el análisis del desempeño de Rivamadrid, son las bases en las que se encajan los aspectos de GRI con el funcionamiento de la organización.

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible favorecen la implantación de políticas que busquen un desarrollo sostenible continuo y una implantación de buenas prácticas dentro del modelo de empresa.

El mantenimiento y seguimiento de KPIs (Key Performance Indicators) informados, útiles y fiables son la principal herramienta para medir y controlar el grado de avance de las acciones emprendidas.

A continuación se presentan los principios de calidad en los que se basa el reporte:

En la medida de lo posible, se ha hecho uso de indicadores cuantitativos, Mediciones numéricas, con comparativas de varios años.

El reporte refleja aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización.

Precisión de los datos: Los datos cuantitativos y cualitativos recogidos están documentados y el informe es revisado por cada uno de los propietarios de los datos reflejados.

El informe es compartido con los grupos de interés, con una información compresible y accesible.

El reporte no es verificado por empresa externa.

El Informe de Progreso se alinea con el plazo de reporte y se publica en la Web del Pacto Mundial.

El reporte especifica objetivos a futuro e incluye resultados relativos a los Diez Principios.

Principios de calidad del reporte

## 2. Alcance del Informe

### Análisis de materialidad



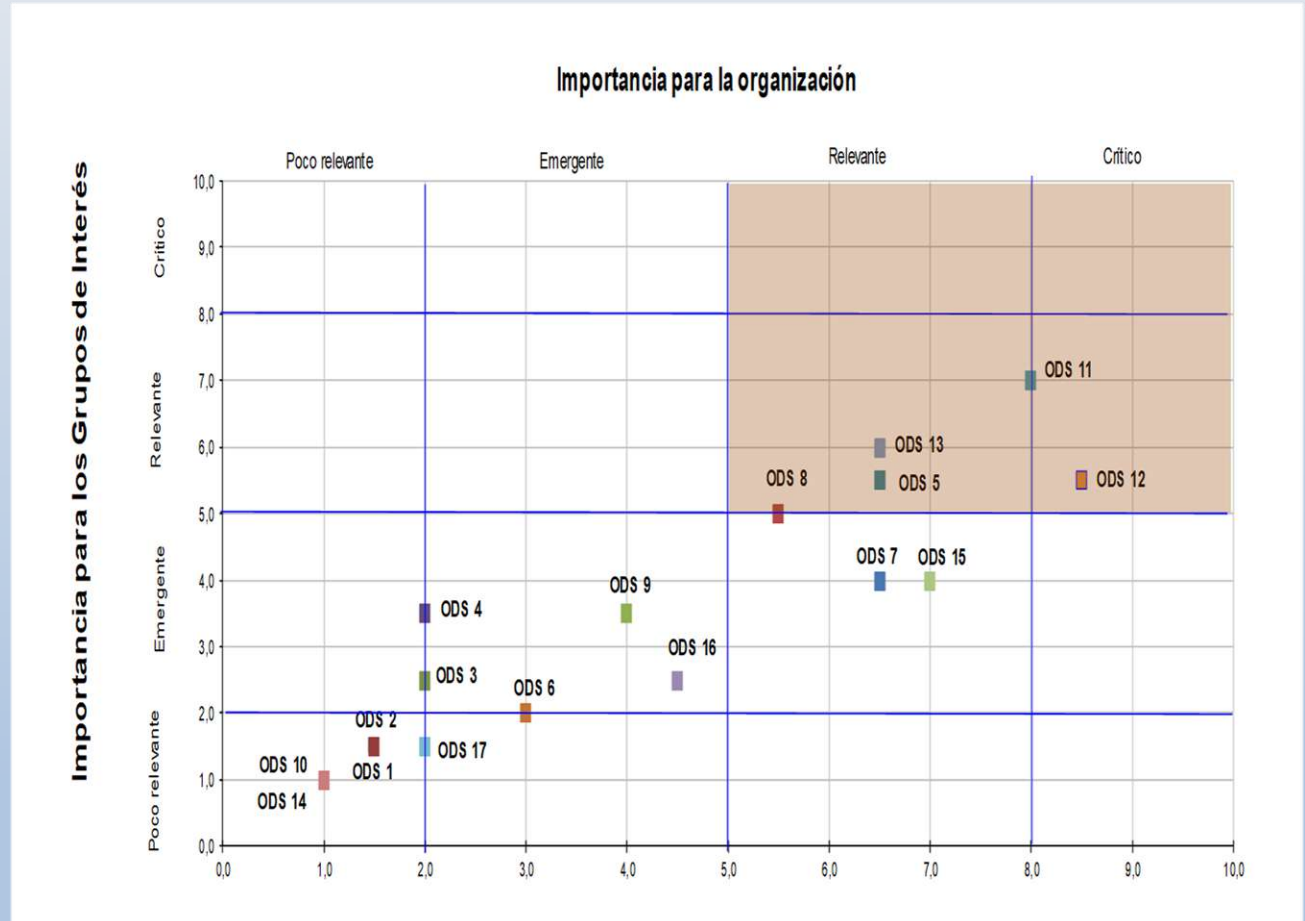
Una vez Rivamadrid realizó en años anteriores la construcción de las **prioridades para los Grupos de interés**, teniendo en cuenta dos parámetros: la dependencia y la influencia.

El **segundo elemento** ha sido elaborar un análisis de materialidad de ODS, para conocer y entender cuáles son aquellos aspectos o temas que pueden tener un impacto en la actividad y en los resultados de la organización, recogiendo la importancia que los grupos de interés dan a esos temas, y la importancia que les asigna la propia organización.

Como **tercer elemento**, se han analizado las diferentes actividades del ciclo de vida de la empresa, que abarca desde la recogida, barrido y limpieza, el transporte, al tratamiento final, además de otras actividades relevantes y que pueden tener impacto en los ODS, como puede ser la jardinería, Bicinrivas, o el compostaje

Rivamadrid informa a los grupos de interés a través de la publicación de la Memoria Anual y del Informe de desempeño. También publica noticias informativas relevantes en medios de comunicación, como la página web y la revista del Ayuntamiento.

#### Análisis de materialidad





## 2. Alcance del Informe

### Impacto de la Estrategia en los ODS

Una vez realizado el inventario de actuaciones (visualizar nuestra contribución actual a los ODS e Integrar y priorizar aquellas actuaciones que ya están en desarrollo), se han identificado **72 actuaciones**, agrupadas en **14 temáticas**, vinculadas a los **Ejes Estratégicos** de Rivamadrid.

#### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE CRÍTICOS

#### PRIORIZACIÓN ODS



## 2. Alcance del Informe

### Impacto de la Estrategia en los ODS



Los indicadores de gestión o KPIs evidenciarán el cumplimiento de los ODS priorizados. Rivamadrid basa su estrategia en la evolución de indicadores relevantes del desempeño de la organización y las actividades de los distintos servicios como base en la toma de decisiones relacionadas.

#### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PRIORITARIOS RELEVANTES

#### PRIORIZACIÓN ODS



ODS RELEVANTES			
ODS		Metas	
	Salud y Bienestar	3.9	Reducción de muertes por contaminación química y polución
	Igualdad de Género	5.2	Eliminar todas las formas de violencia de género
		5.5	Asegurar la participación plena de la mujer e igualdad oportunidades
		5.b	Mejorar el uso de tecnología y TIC
	Energía asequible y no contaminante	7.2	Aumento de las energías renovables
		7.3	Duplicar la tasa de eficiencia energética
	Trabajo decente y crecimiento económico	8.2	Elevar la productividad a través de la diversificación, tecnología e innovación
		8.3	Fomento de pequeña y mediana empresa
		8.4	Mejora de la producción y consumo eficiente y respetuoso
		8.5	Lograr el pleno empleo y trabajo decente
		8.8	Protección de los derechos laborales y trabajo seguro
	Acción por el clima	13.3	Fortalecimiento de la resiliencia y adaptación
	Vida y Ecosistemas terrestres	15.2	Gestión sostenibles de bosques
		15.5	Medidas contra la degradación y pérdida de biodiversidad
		15.8	Prevención de especies invasoras

# 3. Responsabilidad Social Corporativa



Gobierno corporativo

Compromiso. Gestión de riesgos

Enfoque de gestión



# 3. Responsabilidad Social Corporativa



## Gobierno corporativo

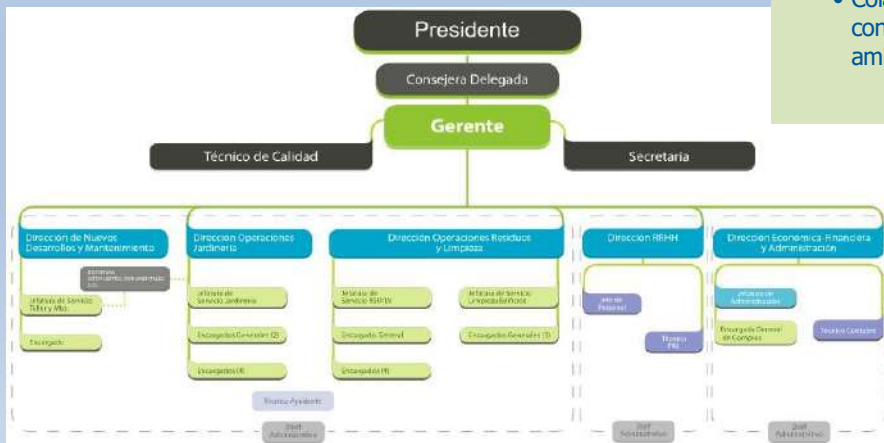
### Estructura de gobierno de la organización

Los órganos de la dirección y gobierno de la sociedad anónima municipal son:

- Junta General
- Consejo de Administración
- Gerencia
- La Junta General es el órgano soberano de Rivamadrid.
- El Consejo de administración administra, dirige y representa a Rivamadrid.
- Gerencia: persona encomendada de la dirección y administración activa de Rivamadrid, designada por el Consejo de Administración a propuesta del Presidente/a del Consejo.

La descripción de los componentes de la Junta, Consejo y Dirección disponible en: <https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades>

### Organigrama



### Comités encargados de cuestiones económicas, ambientales y sociales

#### Comités y grupos de trabajo

##### Comité de Dirección

- Proyecta la empresa hacia el futuro, orientándose a la consecución de los objetivos con visión global que asegure la continuidad de la empresa a largo plazo.
- Lleva a cabo una estrategia coherente
- Responde a los desafíos que se presentan en la gestión empresarial.

##### Comité de representación de los trabajadores

- Vigila el cumplimiento de las normas en materia laboral, seguridad social y empleo, así como del convenio de empresa en vigor.
- Verifica el cumplimiento y respeto del principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Colabora con la dirección para conseguir y mantener las condiciones de los trabajadores y la sostenibilidad ambiental de la empresa.

##### Comité de Seguridad y Salud

- Consulta y revisa periódicamente las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos.
- Eleva los problemas en caso de incumplimiento a la dirección y en última instancia, a inspección de trabajo.
- Promueve iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos
- Propone mejora de las condiciones o corrección de las deficiencias existentes.

##### Grupo de trabajo de Ética

- Vela por el cumplimiento de los valores éticos corporativos
- Impulsa la cultura de compliance dentro de Rivamadrid
- Evaluar los conflictos relacionados al Código Ético.
- Revisar las políticas y procedimientos de operación que aseguren el cumplimiento de Código Ético.





## Compromiso. Gestión de riesgos

### El compromiso con la ética y la integridad

- Rivamadrid controla el cumplimiento legal y normativa de aplicación a través de su estándar de revisión legal.
- El proyecto de cumplimiento de las exigencias del Código Penal español supone un control de las posibilidades de situaciones en las que se den comportamientos penales ilícitos.
- Rivamadrid incorpora estas exigencias a través de su Código Ético, identificando la necesidad de cumplimiento de normas y leyes en las jurisdicciones en las que opera como medio para incrementar el estándar de comportamiento ético esperado entre sus empleados y directivos.
- La seguridad y la salud de los empleados de Rivamadrid son para la Compañía una prioridad por encima de cualquier otro condicionamiento.
- Rivamadrid integra en su cadena de valor, en las relaciones con sus socios, proveedores y contratistas, exigencias de su compromiso coherentes con las suyas propias en asuntos de ética, social y ambiental.

La **política de gestión** se encuentra disponible en:  
<https://www.rivamadrid.es/politica-de-gestion>

### La gestión de riesgos

Rivamadrid cuenta con un análisis de riesgos de todos los procesos que integran sus áreas de negocio. Riesgos medidos en base al impacto que producirían en caso de ocurrencia y probabilidad.

Desde cada uno de los servicios, se gestionan y controlan los riesgos con planes de acción que buscan su gestión, control y minimización.

Durante 2020 se ha realizado el análisis de riesgos y oportunidades conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018, identificando riesgos derivados, se han establecido planes de acción y de contingencia.

### El compromiso con la RSC

Rivamadrid materializa su compromiso con la responsabilidad social corporativa principalmente a través de su Código Ético y certificación en empresa saludable según el modelo de la Organización Mundial de la Salud.

El entorno de integridad, transparencia, ética empresarial, respeto al medio ambiente y creación de valor son los pilares en los que Rivamadrid proyecta el desarrollo de sus actividades.

El objetivo, como empresa pública, es compartir estos principios con la sociedad y adquirir unos compromisos de conexión con el ciudadano a través de un desempeño ejemplar.

#### Riesgos Rivamadrid

##### Riesgos de cumplimiento

- Legislación aplicable
- Contratación, proveedores. Coordinación,
- Código ético y Responsabilidad Social Corporativa

##### Riesgos estratégicos

- Competitividad
- Reputación
- Independencia
- Liderazgo
- Inestabilidad

##### Riesgos operativos

- Prestación de servicios y satisfacción del cliente
- Laborales
- Sistemas de control interno de la información
- Patrimoniales
- Gestión de la siniestralidad

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión. Comportamiento ambiental



### Reducir el impacto de nuestros servicios. Análisis del comportamiento medioambiental de Rivamadrid.

Los resultados del informe de comportamiento medioambiental marcan la siguiente tendencia en la organización:

- Rivamadrid ha consumido a lo largo del 2020 un total de 351.496 l de gasoil frente a los 359.501 l consumidos a lo largo del 2019, lo que ha supuesto un giro a tendencia de disminución
- El consumo total de agua en las instalaciones de Rivamadrid a lo largo del 2020 ha sido de 1.983 m3, en tendencia descendente de consumo.
- El consumo de gas natural total del 2020 ha disminuido con respecto a 2019, pasando a un consumo anual de 544.998 Kwh.
- En términos de emisiones de GEI, el consumo de gasoil durante el año ha supuesto una emisión de 867,14 toneladas de CO2 a la atmósfera.
- En 2020 el aumento en peso de residuos peligrosos generados ha sido exponencial debido a un incidente ambiental en el que se mezcló agua limpia de pluviales con lodos de hidrocarburos.
- Emisiones acústicas. Continua la compra maquinaria eléctrica y vehículos propulsados con gas natural.
- Emisiones sustancias químicas: en 2020 continua la minimización de uso de tratamientos químicos.

El año 2020, debido a la pandemia de Covid-19, no se considera un año estándar de cara a comparativas.

#### Comportamiento ambiental Rivamadrid (2020) Indicadores huella ambiental

evitar		Eficiencia energética. Prevención
EN19 Emisiones de GEI evitadas:	0	tCO <sub>2</sub> e
Emisiones directas de GEI evitadas:	0	tCO <sub>2</sub> e
EN27 Ahorro de recursos hídricos:	No hay datos	
EN6 Ahorro de energía eléctrica:	No hay datos	

devolver		La generación de recursos
EN19, EN27 Materiales valorizados <sup>(1)</sup> :	No hay datos disponibles	
EN19, EN27 Compost <sup>(1)</sup> :	No hay datos disponibles	
EN6, EN27 Energía eléctrica cogenerada:	No hay datos disponibles	
EN10, EN27 Agua depurada reutilizada:	No hay datos disponibles	

<sup>(1)</sup>Cantidades de compost y materiales recuperados vendidos.

emitir		El control y la reducción de las emisiones, los vertidos y la producción de residuos
EN15, EN 16 Emisiones de GEI:	1103,92	t CO <sub>2</sub> e
EN 15 Emisiones directas de GEI:	1103,92	t CO <sub>2</sub> e
EN21 Emisiones Partículas:	No hay datos	
EN22 Vertidos de aguas residuales industriales tratadas:	No hay datos	
EN23 Generación residuos: Generación residuos no peligrosos:	9,72	t
residuos peligrosos:	No hay datos	
EN23 Lixiviados transferidos a depuradora externa:	9,72	t
	No hay datos	

captar		El consumo responsable
EN8 Agua:		
Agua de red:	1983	m3
Agua de otras fuentes:	0	m3
EN 3 Consumo energético interno:		
Energía eléctrica:	540.289	kWh
Combustible:	351.496	l
EN1 Materiales:	No hay datos	

#### Identificación de aspecto / impacto medioambiental con mayor afectación

Aspecto
- Tratamiento contra plagas mediante lucha ecológica con minimización de consumo de plaguicidas químicos nocivos.
- Adquisición de productos de limpieza biodegradables.
- Consumo gasolina y gasoil, limpieza viaria
- Ruido producido por maquinaria.
- Consumo de gasolina: Jardinería.
- Consumo de gas natural: Mazaladrid.
- Consumo de electricidad. Sede Mariano Fortuy
- Diseño sistemas de riego localizado y bajo consumo

Impacto
- Reducción contaminación suelo y agua; afectación a fauna y flora..
- Reducción de generación de residuos; contaminación de suelos y agua
- Agotamiento de recursos naturales
- Contaminación atmosférica. Afectación a la salud.
- Contaminación de suelos y aguas. Afectación de Hábitats y de Especies
- Generación de residuos



# 3. Responsabilidad Social Corporativa



## Enfoque de gestión. Buenas prácticas

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Rivamadrid continua impulsando la implementación de buenas prácticas que afianzarán sus compromisos con los ODS.

Rivamadrid, junto con el Ayuntamiento, apuesta por la innovación tecnológica para poder ofrecer servicios sostenibles inteligentes que sean impulsores del progreso y la transformación hacia el modelo de ciudades y comunidades sostenibles

Las principales acciones desarrolladas por Rivamadrid en 2020 o en las que ha colaborado han sido:

### 1

#### Aprovechamiento de residuos vegetales del mercadillo

Rivamadrid participa en el proyecto con el objetivo de recuperar los residuos orgánicos vegetales que se generan en el transcurso del Mercado Central del Miguel Ríos para que sean aprovechados por granjas locales ecológicas.



### 2

#### Con R de Rivas, un plan de economía circular para nuestra ciudad

Un ambicioso plan para hacer de nuestra ciudad un lugar más sostenible y respetuoso con el medio ambiente con la implementación de los principios de la economía circular



### 3

#### Campañas de concienciación

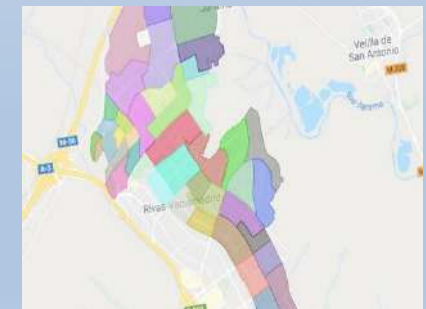
La limpieza es una parte fundamental que contribuye a frenar la expansión del virus, no sólo dentro de nuestros hogares, sino también en la vía pública. La limpieza también significa salud.



### 4

#### Finaliza el desafío Rivas Recicla

Con un aumento considerable en la cantidad de kilos totales de envases plásticos, latas y briks, el distrito ganador terminó con un promedio de 187,8 gramos recogidos de residuo de envase por habitante.





# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión. Buenas prácticas



### Rivas no cobrará el servicio de recogida de poda a domicilio a mayores de 65 años

Rivamadrid incorpora una nueva medida socioeconómica por la crisis de la COVID-19.



### Protocolo especial de limpieza en la ciudad ante el Covid-19

La empresa pública desarrolla servicios especiales para reforzar la higiene en las zonas de Rivas más sensibles de uso ciudadano frente al Covid-19: refuerzo de servicios, desinfecciones y limpieza.



### COVID-19: medidas implementadas durante

Rivamadrid, como servicio esencial durante la pandemia, puso todos sus medios al servicio de la población, para evitar la transmisión del virus entre nuestros conciudadanos, al mismo tiempo que resguardaba la salud de los trabajadores/as,



### Premio a la ciudad por el reciclado de envases

La ciudad fue distinguida por Ecoembes en 2020 con un premio de 47.642 euros por buenas prácticas en el reciclaje de envases



### Pajarita azul:



La ciudad fue distinguida por ASPAPEL en 2020 con el premio Pajarita Azul por el esfuerzo de recogida de residuo papel y la calidad del material recogido

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



Rivamadrid, en los puntos limpios gestiona **31 fracciones**. En el caso de los voluminosos existe además un servicio de recogida de muebles y enseres gratuito.

### Recepción y selección en puntos limpios



### Renovación de contenedores

Durante 2020 se ha renovado el **1,3%** de los contenedores de fracción resto, el **3,9%** de los contenedores de envases ligeros, el **7,7%** de los contenedores de papel cartón y el **0,9%** de los contenedores de vidrio.

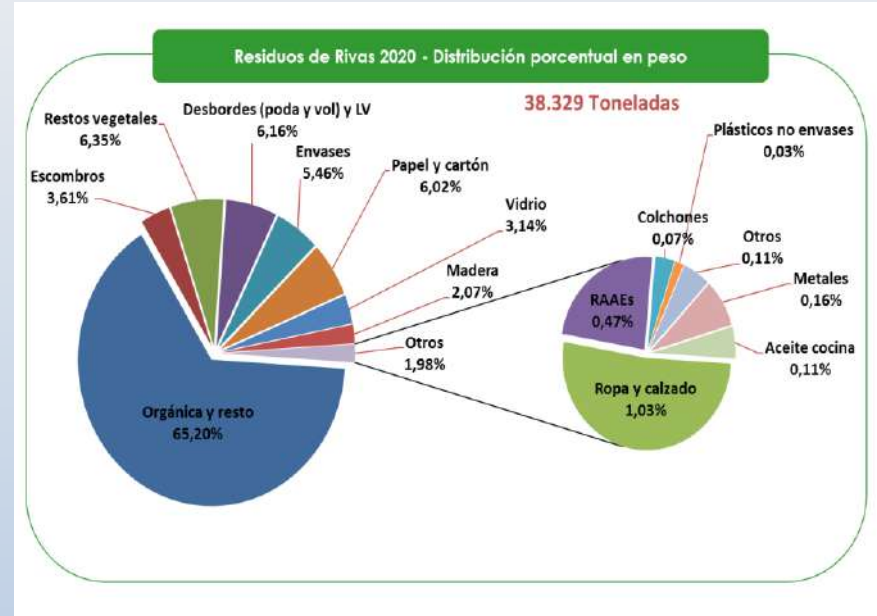
### Madera tratada

Desde 2011 Rivamadrid recupera los residuos de madera, consiguiendo contribuir a inmovilizar 9,72 toneladas de CO2. En 2020 se han recuperado 793 toneladas de madera.

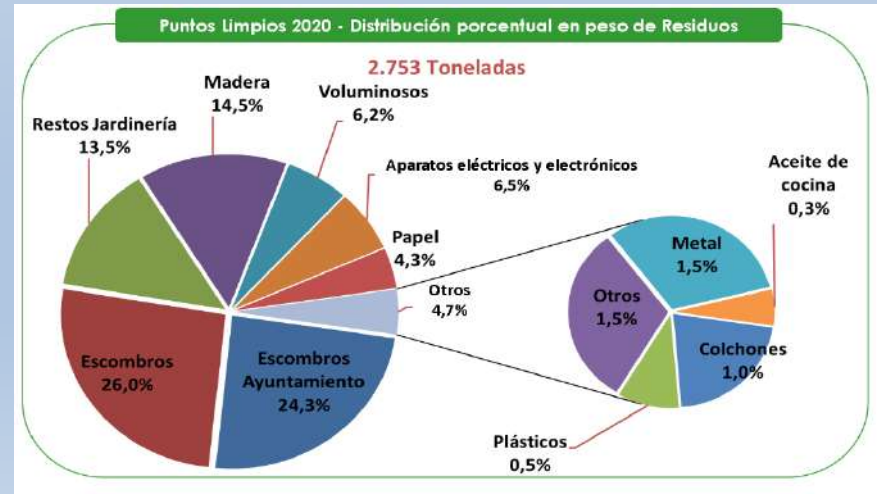
En 2020 se han gestionado un total de **38.329 t.** para una población de 90.973 habitantes, siendo el ratio anual de **421,3 Kg/habitante** o tasa diaria de **1,15 Kg/habitante.**

En 2020 **2753 t** de **residuos** han sido **gestionados** en los puntos limpios, atendiendo a **47.646** usuarios, lo que supone que se ha atendido en los puntos limpios al **52,37%** de la población.

En 2020 se lanzó el punto limpio móvil, los puntos de proximidad y los mini puntos móviles, para dar una mayor cobertura al reciclaje de estos residuos



La mayor concienciación de los ciudadanos hace que aumente el número de usuarios en los puntos limpios



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión. Convertir el residuo en recurso



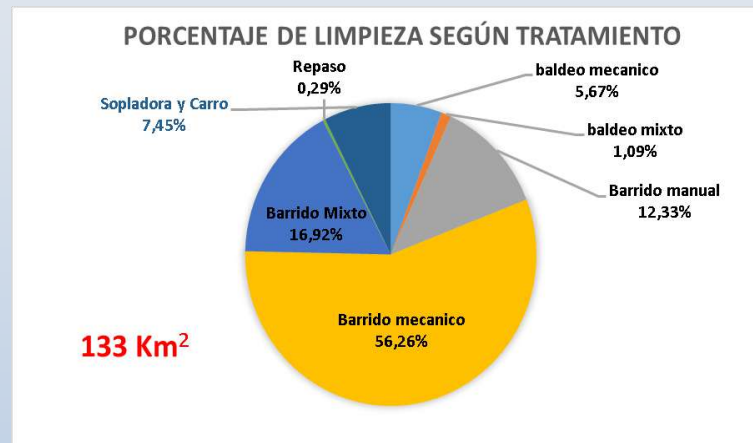
Como modelo de gestión, dentro de la economía circular, el servicio se adapta al crecimiento del municipio. Se mejora la optimización de rutas y tratamientos de barrido manual y mixto, baldeo y otros eventos de carácter puntual de atención a la ciudadanía.

Rivamadrid, mediante la encomienda de gestión del servicio de recogida y de tratamiento de residuos urbanos contribuye a cumplir los objetivos de preparación para la reutilización y reciclado marcados por el Plan Estatal Marco de Gestión de Residuos.

### Recogida selectiva de residuos urbanos

En 2020 se ha limpiado una superficie de **133 Km<sup>2</sup>** de calles y aceras.

La dotación de papeleras es de **3.564** en viales y **243** papeleras caninas

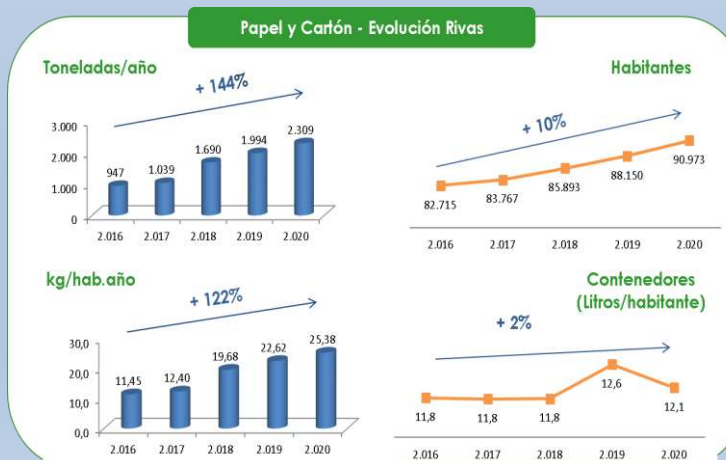


La cantidad de envases ligeros recogidos durante el 2020 ha sido de **2.091 toneladas**, un **22,5%** mayor respecto al 2019.

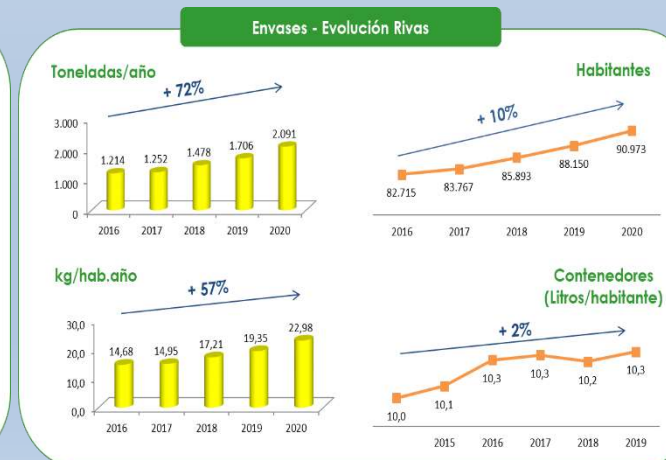
La cantidad gestionada de papel y cartón en 2020 asciende a **2.309 toneladas**, un **16%** mayor respecto al 2019.

De lunes a domingo se recogen los residuos de **288** recintos de contenedores de carga lateral, reiterando este servicio de los puntos más conflictivos también por la tarde.

### Evolución residuos de papel y cartón reciclados 2020



### Evolución residuos de envase reciclados 2020



# 3. Responsabilidad Social Corporativa



## Enfoque de gestión. Ley de contratos del sector público

El enfoque de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público como medida para impulsar los ODS por parte de las empresas se ha materializado en Rivamadrid como una oportunidad de mejora de transparencia en la gestión y aportación de valor en la cadena de suministro.

La estrategia nacional de ODS en relación con las empresas públicas, como Rivamadrid, sirvan de ejemplo de traslado a la cadena de suministro de los criterios sociales y ambientales.

### Compras

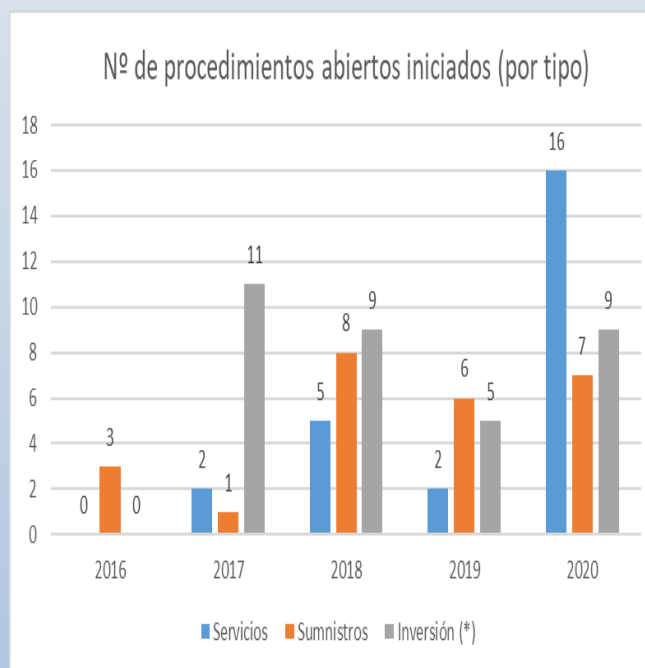
En el año 2020 el total de compras menores por importe supuso un total del **34,51%** del total de compras de la empresa, habiéndose publicado las mismas en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

El aumento de los contratos menores durante el 2020 es debido a que el 14 de marzo de 2020 se publicó en el Boletín Oficial del estado el Real Decreto 463/2020, la declaración del Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Esta declaración del estado de alarma provocó, en términos de contratación pública, la interrupción de los plazos, parando las licitaciones en curso hasta el miércoles 6 de mayo de 2020.

En el año 2020 se han tramitado por procedimiento abierto:

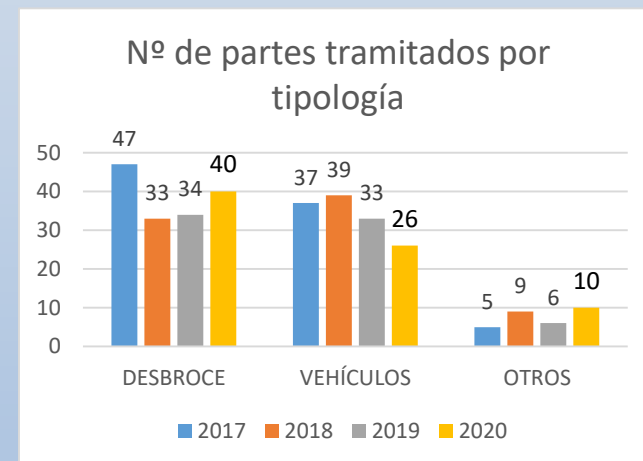
- **32 licitaciones** nuevas, correspondiendo **23** a suministros de bienes y servicios corrientes y **9** a necesidades de inversión.



Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada y Procedimiento Abierto

### Gestión de siniestros

En el año 2020 se gestionaron un total de **76 siniestros**, relacionados con daños en vehículos y a terceros por labores de desbroce y otros (poda, riego, etc.),





# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión. Focalización en la plantilla

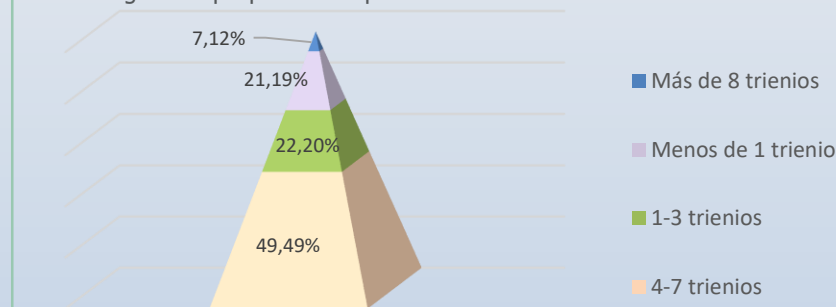


### Una estructura social estable

En el año 2020 las políticas de Recursos Humanos se han visto afectadas por la pandemia de COVID-19, teniendo que hacer frente a refuerzos de personal para el mantenimiento de los servicios esenciales dentro de una cultura empresarial de transparencia, equidad e igualdad de oportunidades.

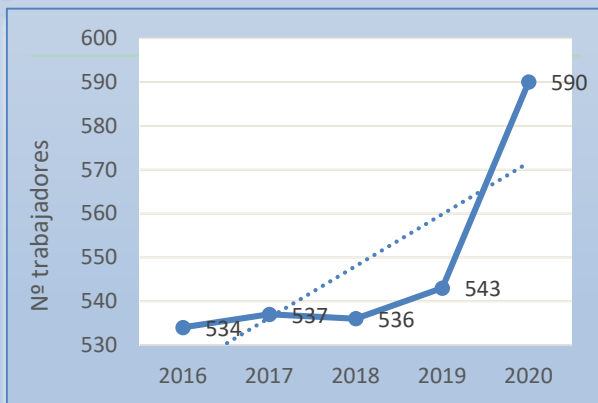
El objetivo perseguido es generar empleo fijo y estable que cubra las necesidades de cada uno de los servicios que conforman la empresa, así como favorecer la profesionalización con la formación y desarrollo profesional por méritos y contribución para aportar valor desde nuestro trabajo a la ciudadanía

La estabilidad y escasa ausencia de rotación de la plantilla se demuestra en la alta antigüedad que presenta la plantilla:

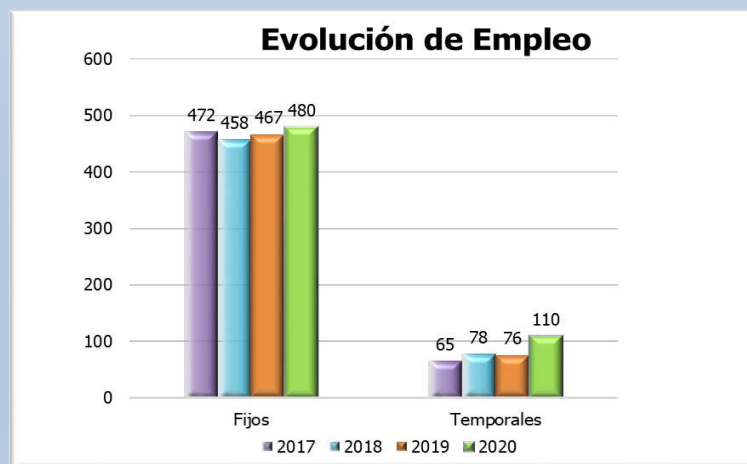


Los **590 trabajadores** representan el valor de **Rivamadrid**

Evolución del número de trabajadores de Rivamadrid



Evolución de la plantilla Fijo – Temporal



Mejorar la empleabilidad y la calidad del empleo.

#### El equipo humano

- En 2020 ha habido traslados y procesos de promoción interna: **33** posiciones salieron a traslados y **17** puestos de promoción interna..
- También se han realizado **9** procesos de selección externa para dar cobertura profesional de perfiles que no existen en Rivamadrid.
- El porcentaje de trabajadores/as temporales es menor que el de trabajadores/as con contrato indefinido, siendo en 2020 el ratio de: 110 trabajadores temporales frente a 480 fijos, un **18,6%**
- No existe ninguna queja por trabajo forzoso o bajo coacción en la historia de Rivamadrid

#### La retribución y las contrataciones

- Gastos de Personal: **77,7%** de los gastos totales.
- Nuevas contrataciones: **296**.

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión

### Plan de igualdad y conciliación

Rivamadrid está concienciada en desarrollar y aplicar políticas de conciliación al considerar que éste es uno de los cimientos que deben imperar en la organización y con este compromiso firme desde la **Comisión de Igualdad** y compartido con los/as trabajadores/as de Rivamadrid se negocian nuevas fórmulas de conciliación.

Las iniciativas en favor de la diversidad e igualdad afirma el compromiso de cumplimiento de Rivamadrid contra la marginalización de sectores que potencialmente puedan resultar más desfavorecidos.

#### Estrategia de relaciones laborales de entendimiento y acuerdo:

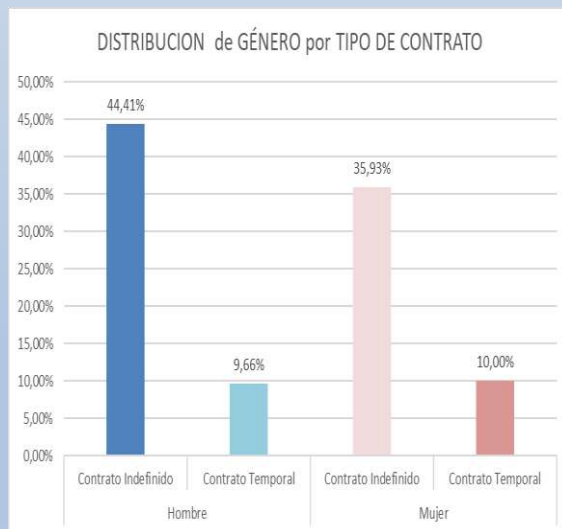
Liderazgo compartido -- Escucha y acuerdo

Comunicación -- Comportamiento éticos y principios de buena fe

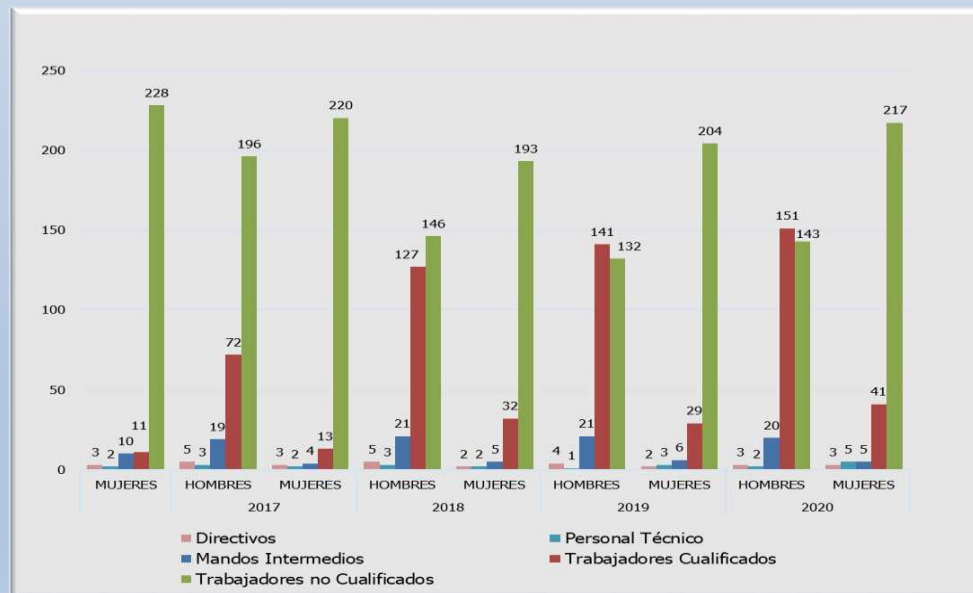
Diversidad e Inclusión -- Colaboración

Excelencia en el servicio al ciudadano

#### Distribución de género por tipo de contrato



#### Distribución de plantilla en hombres y mujeres por puesto de trabajo



- Las condiciones laborales de las contrataciones temporales son las mismas que las de la contratación indefinida, dentro del marco de la transparencia, equidad e igualdad.

- Sin diferencias salariales entre hombres y mujeres.

- 334 h** de conciliación disfrutadas por **78 trabajadores**, a efectos de conciliar su vida personal con la laboral aprovechando el abanico de las medidas para la conciliación de la vida familiar y laboral que la empresa pone a disposición de la plantilla

- 46%** del total de trabajadores en Rivamadrid son mujeres.

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión

### Plan de igualdad y conciliación

En el marco del principio 6, Rivamadrid apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Rivamadrid, en lo relativo a las medidas de igualdad y conciliación mantiene una distribución de mujeres y hombres que tiende, a lo largo de los años, a medidas que corrijan la subrepresentación de género por puesto.

La incorporación de nuevos servicios, así como su desarrollo o explotación en términos de mejora son los marcadores decisivos en el incremento de costes de personal por servicio

#### ● Evolución de los costes de personal por servicios

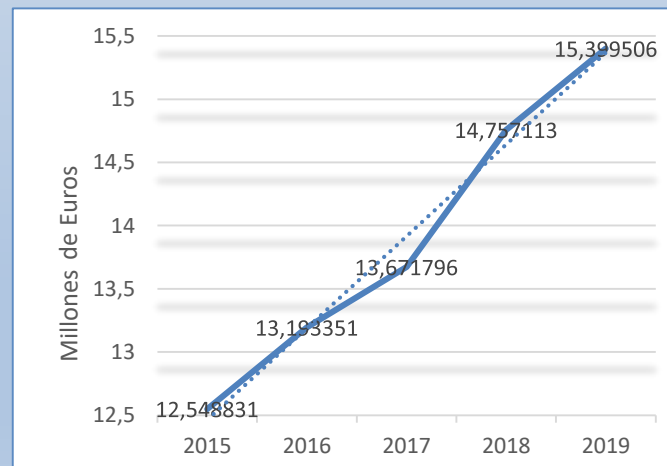


Respecto al marco del principio 3, Rivamadrid apoya la libertad de asociación y la negociación colectiva.

El convenio colectivo y las periódicas reuniones del Comité de Empresa, unido a la difusión de resultado de las mismas a todos los trabajadores son acciones orientadas a la consecución del dicho principio.

Se garantiza el correcto funcionamiento de la negociación colectiva a través de las reuniones del Comité de Empresa, Comisión de Igualdad, Comité de Seguridad y Salud, así como en comisiones específicas para áreas como formación, cumplimiento convenio colectivo, etc.

#### ● Evolución de los costes de personal



#### Fomento de la accesibilidad e integración del equipo

##### SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR:

En 2020 Rivamadrid renueva la certificación en ISO 45001:2018 y en Empresa Saludable según el criterio establecido por la Organización Mundial de la Salud (OMS),.

Se han establecido distintas campañas de trabajo por el equipo de empresa saludable en 2020

#### Herramientas de seguimiento de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva

Convenio Colectivo de Empresa.

Plan Igualdad

Protocolo de Acoso.

Código Ético y de Conducta

Código de Buen Gobierno y Responsabilidad Social Corporativa

Comisiones de Relaciones Laborales

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión

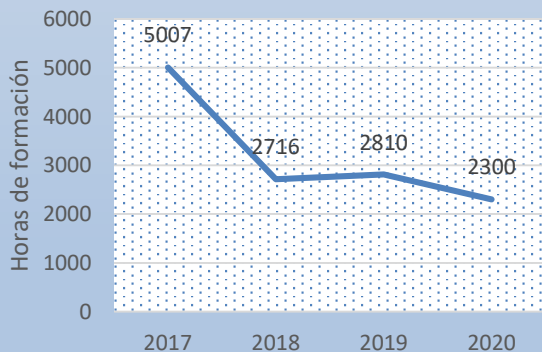


### La promoción de la formación

El plan de formación anual se realiza con la visión del enriquecimiento del conocimiento de los trabajadores y la transmisión de experiencias que reviertan en oportunidades de desarrollo profesional y evolución personal.

Si bien no se llevó a efecto el Plan de Formación 2020 por la excepcionalidad de la pandemia de COVID-19, sí se ha avanzado con acciones de desarrollo y en el puesto de trabajo tendentes al perfeccionamiento y estudio en áreas relativas a la mejora de indicadores, procesos y procedimientos, talleres para trabajar en la Economía Circular, y en la mejora del rendimiento de soluciones y aplicaciones en los servicios.

Evolución del nº horas de formación impartidas 2016-2020



### La formación es la herramienta del cambio

En 2020 la formación ha estado orientada a:

- ❖ Mejorar la gestión en relación a:
  - Plan Estratégico y Transformación
  - Informe no Financiero. indicadores GRI
  - Sistemas de Gestión OKR's, Autoevaluación por competencias
  - Evaluación del Desempeño
  - Mapas de Comunicación
  - Empresa Saludable.
  - Nuestra adscripción a los ODS
- ❖ Mejorar el aprendizaje de herramientas:
  - Excel aplicado a cuadros de mando y BI
  - Pliegos Técnicos en la subasta pública
- ❖ Nuevos enfoques y regulación:
  - Teletrabajo
  - Normativa Covid. PRL Covid
  - Metodologías Agile
- ❖ Experiencias y aplicaciones en el Servicio:
  - Equipos auto gestionados
  - MTC gestión mejora tu ciudad. Experiencia ciudadana
  - Movisat gestión de residuos
  - App -Gestión Puntos Limpios

### Algunos datos

- En 2020 formaciones de capacitación de Nivel Básico en Prevención de Riesgos Laborales de 30 horas a **8** trabajadores/as de los servicios de jardinería, limpieza viaria/RSU y administración.
- En diciembre 2020 se llevan a cabo 4 jornadas de formación en Promoción de la Salud en el Trabajo.

- **2.300** horas de formación impartidas, un **18%** menos que en 2019.
- Se ha llevado a cabo la formación en ADR, mercancías peligrosas, funciones y responsabilidades del personal a 4 trabajadores del servicio de taller y mantenimiento, de 2 h, impartida por el Consejero de Seguridad de Quirón
- Se ha llevado a cabo la formación para el uso de los desfibriladores instalados en Sede, cantón de Mazalmadrit y Severo Ochoa para el personal designado dentro del Plan de Emergencias



# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión



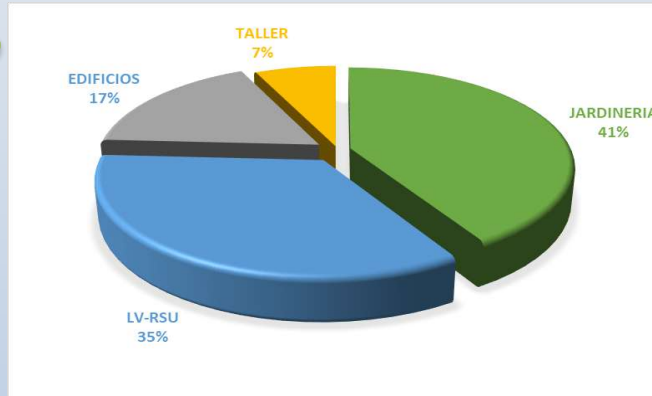
### Salud y seguridad laboral

La mejora de los índices de frecuencia, gravedad y absentismo unido al logro de los objetivos en materia de seguridad y salud es una prioridad que exige la implicación de todos las partes involucradas, empresa y trabajadores.

La mejora en la formación en prevención de riesgos junto con el refuerzo en la vigilancia son las bases para la movilización de todos y la consecución de la mejora.

Para ello, Rivamadrid seguirá apoyando las medidas ya tomadas que se han demostrado eficaces y trabaja en el análisis de herramientas que mejoren aquellos puntos débiles que supondrán la mejora en la seguridad y salud de los trabajadores a medio plazo.

Accidentabilidad por servicios 2020



### Rivamadrid – Salud y bienestar

Índices de **accidentabilidad** Rivamadrid 2020

- Índice Incidencia = 51,6
- Índice Frecuencia = 32,9
- Índice Gravedad = 0,4
- Índice Duración Media = 12

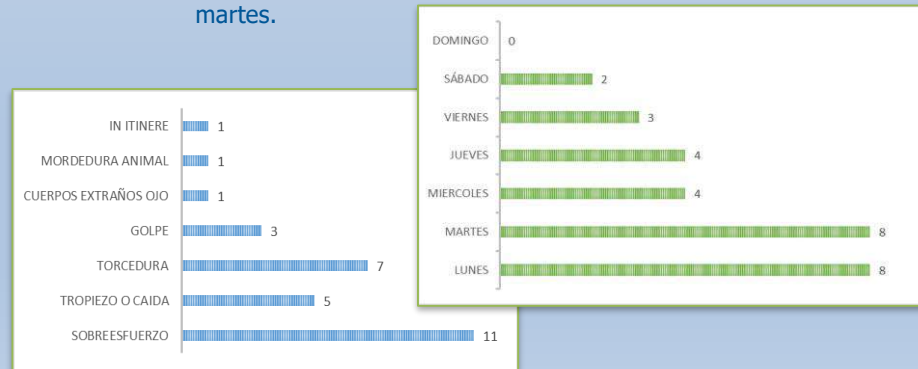
### HITO 2021

Rivamadrid trabaja en disminuir los índices de frecuencia, gravedad y absentismo por enfermedad en el conjunto de los servicios que presta. trabajando en el diagnóstico y concienciación de los mandos intermedios.

### Reconocimientos médicos

En 2020 se han realizado **324 reconocimientos** conforme a lo establecido en los correspondientes protocolos para los diferentes puestos de trabajo

En 2020 los índices estadísticos de accidentabilidad indican que la forma de ocurrencia más habitual es por sobreesfuerzo y los días de la semana lunes y martes.



En un año tan castigado por la pandemia Covid-19, se pudo llevar a cabo la **vacunación** anual de la **gripe** por los servicios médicos de prevención a aquellos trabajadores que así lo habían solicitado, siendo finalmente vacunados **18 trabajadores/as** de diferentes servicios.

# 3. Responsabilidad Social Corporativa

## Enfoque de gestión



### Avanzando hacia la inclusión social total

Siguiendo la Estrategia Europa 2020 que considera la inclusión social como uno de sus objetivos principales y en cumplimiento de los planes de igualdad y sus estrategias, así como los ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO y ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS IGUALDADES, Rivamadrid busca su compromiso mediante la práctica de inserción laboral de colectivos desfavorecidos en torno, también, a los principios de la economía social y solidaria (ODS 17).

En ese sentido, en colaboración con el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, el proyecto de prestación de servicios en beneficio de la comunidad en sustitución del cumplimiento de penas por disposición judicial ha continuado.

Dichos trabajos son realizados con enorme flexibilidad por los penados conjugando la vida personal con la vida laboral.

Dentro del compromiso social durante 2020, destacar las colaboraciones:

- Reciclaje solidario de vidrio: lo que supuso que un kilo de envases era igual a un euro para la lucha contra el cáncer.
- Servicio de limpieza de pintadas en comercios con la Asociación ASEARCO. prestando un servicio preferente de limpieza de estos locales en comercios a pie de calle, poniendo a su disposición los equipos municipales de limpieza.

En 2020 se han mantenido los convenios de colaboración para desarrollar prácticas en la empresa y acciones conjuntas de formación reglada con centros educativos y fundaciones.

Especialmente en el año 2020, marcado por las dificultades asociadas a la pandemia generada por el Covid-19, Rivamadrid ha continuado funcionando y garantizando los **servicios esenciales** durante los días de confinamiento ciudadano, adoptando protocolos especiales para protegernos a todos frente a la exposición al Covid-19.

Y a día de hoy continúa combatiendo el COVID-19 con desinfecciones y limpiezas por todo Rivas.

- Se han recogido en dos campañas (verano y Navidad 2020) **1.450 kg** entre alimentos y productos higiénicos para la Red de Recuperación de Alimentos.

#### Colaboraciones:

Rivamadrid, a través del Ayuntamiento, continúa trabajando en proyectos con la Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad de Rivas



Recogida de alimentos y tapones para ayudar a las familias más desfavorecidas de Rivas Vaciamadrid a través de la red de recuperación de alimentos de Rivas.



# 3. Responsabilidad Social Corporativa



## Enfoque de gestión

### Colaboraciones



# 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD INDICADOR		REFERENCIAS
GRI 101: FUNDAMENTOS		
		Carta de apoyo continuado (Página 2)
GRI 102. 1: CONTENIDOS GENERALES. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
GRI 102-1	Nombre de la organización	Rivas-Vaciamadrid Empresa Municipal de Servicios, S.A. Informe no financiero (Página 8)
GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	<a href="https://www.rivamadrid.es/I">https://www.rivamadrid.es/I</a> Informe no financiero (Página 8)
GRI 102-3	Ubicación de la sede	C/ Mariano Fortuny, 2. 28522 Rivas Vaciamadrid Informe no financiero (Página 8)
GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 8)
GRI 102-5	Propiedad y forma jurídicos	El capital social es 100% del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid. Informe no financiero (Página 9)
GRI 102-6	Mercados servidos	Alcance: local Informe no financiero (Página 9)
GRI 102-7	Tamaño de la organización	590 empleados Informe no financiero (Página 9)
GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 9)
GRI 102-9	Cadena de suministro	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 9)
GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Memoria corporativa 2020. Informe no financiero (Páginas 9-11)
GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	
GRI 102-12	Iniciativas externas	
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	
GRI 102.2: CONTENIDOS GENERALES. ESTRATEGIA		
GRI 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	<a href="https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades">https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades</a> Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Página 12)
GRI 102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3- 7). Informe no financiero (Páginas 15-17)
GRI 102.3: CONTENIDOS GENERALES. ÉTICA E INTEGRIDAD		
GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	<a href="https://www.rivamadrid.es/transparencia">https://www.rivamadrid.es/transparencia</a> . Rivamadrid incluye en su Código Ético los principios de conducta
GRI 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Informe no financiero (Página 12)



# 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD INDICADOR

REFERENCIAS

## GRI 102.4: CONTENIDOS GENERALES. GOBERNANZA

GRI 102-18	Estructura de gobernanza	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). Informe no financiero (Pagina 13)
GRI 102-19	Delegación de autoridad	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). <a href="https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades">https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades</a>
GRI 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7). <a href="https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades">https://www.rivamadrid.es/organigrama-y-autoridades</a>
GRI 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Alcance (Páginas 18-13). Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7).
GRI 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7).
GRI 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7).
GRI 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 - 7).
GRI 102-25	Conflictos de intereses	En 2020 no hay constancia de conflicto de intereses
GRI 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia.	Acerca de Rivamadrid (Páginas 3 – 7) Gerencia asume el máximo órgano de gobierno en este tema.
GRI 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Información de órganos de gobierno y competencias en: <a href="https://www.rivamadrid.es/transparencia">https://www.rivamadrid.es/transparencia</a>
GRI 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Rivamadrid ha implementado un modelo por competencias con evaluación de desempeño., Memoria corporativa 2020 (Página 10)
GRI 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	RSC (Páginas 13-28). Obtención de certificaciones de calidad, medio ambiente y seguridad en 2020.
GRI 102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	
GRI 102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	RSC (Páginas 14-30).
GRI 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Implicación del máximo órgano de gobierno
GRI 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	No hay constancia de preocupaciones críticas en 2020
GRI 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No hay constancia de preocupaciones críticas en 2020
GRI 102-35	Políticas de remuneración	Según convenio colectivo
GRI 102-36	Proceso para determinar la remuneración	Las remuneraciones se realizan conjuntamente con los representantes de los trabajadores, según detallado en convenio
GRI 102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Al ser titularidad 100% Ayuntamiento, éste grupo está involucrado en la remuneración.
GRI 102-38	Ratio de compensación total anual	El salario medio de los hombres es igual al de la mujer a igualdad de puesto de trabajo
GRI 102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	La compensación total anual vienen regulada según convenio

# 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD INDICADOR

REFERENCIAS

## GRI 102.5: CONTENIDOS GENERALES. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40	Lista de grupos de interés	Alcance (Páginas 8-13). Informe no financiero (Página 14)
GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Rivamadrid tiene convenio colectivo propio que contemplan los acuerdos de negociación colectiva. Informe no financiero (Página 14)
GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Alcance (Páginas 8-13). Informe no financiero (Página 14)
GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Alcance (Páginas 8-13).
GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Alcance (Páginas 8-13). RSC (Páginas 14-31). Informe no financiero (Página 16)

## GRI 102.6: CONTENIDOS GENERALES. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

GRI 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Alcance (Páginas 8-13). La memoria se refiere únicamente a la entidad Rivamadrid: Informe no financiero (Página 17)
GRI 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Alcance (Páginas 8-13). Informe no financiero (Páginas 17)
GRI 102-47	Lista de temas materiales	Alcance (Páginas 8-13). Informe no financiero (Páginas 18)
GRI 102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado información respecto a informes anteriores. Informe no financiero (Página 18)
GRI 102-49	Cambios en la elaboración de informes	No hay cambios significativos en la elaboración del informe anual. Informe no financiero (Página 20)
GRI 102-50	Período objeto del informe	2020
GRI 102-51	Fecha del último informe	Enero 2020
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Dirección postal: C/ Mariano Fortuny, 2 28522 Rivas Vaciamadrid - Madrid Teléfono: +34 91 499 03 30 Fax: 34 91 499 00 50 Correo Electrónico: info@rivamadrid.es
GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Alcance (Páginas 8-13).
GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	RSC (Páginas.14-30).
GRI 102-56	Verificación externa	No se verifica de forma independiente este informe por entidad.

## GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO. SOLVENCIA

GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido (miles de euros). Costes operacionales; Gastos de personal; Impuesto sobre beneficios y tributos ; Valor económico directo distribuido; Valor económico directo retenido	Memoria Rivamadrid (Páginas 137-154) Informe no financiero (Página 26)
GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Memoria Rivamadrid (Páginas 137-154). Informe no financiero (Página 26)
GRI 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Según el convenio colectivo, no se ha realizado aportación al fondo constituido para hacer frente a los premios por jubilación (provisionándose como gasto las aportaciones del ejercicio Memoria Rivamadrid (Páginas 10; 145-146); Informe no financiero (Página 27)
GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	El PAIF se integró en el presupuesto 2020 del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid. Memoria Rivamadrid (Páginas 137-154) Informe no financiero (Página 27)

# 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD	INDICADOR	REFERENCIAS
<b>GRI 205: ÉTICA. ANTICORRUPCIÓN</b>		
GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	No se han recibido en 2020 ninguna reclamación relacionada con corrupción y soborno. Se han realizado sesiones formativas de compliance. Informe no financiero (Página 29)
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Se han realizado sesiones formativas de compliance. En el portal de transparencia están disponibles los códigos de conducta y asociados. Informe no financiero (Página 29)
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2020 ni anteriores periodos se ha recibido ningún caso de corrupción. Informe no financiero (Página 29)
<b>GRI 206: ÉTICA. COMPETENCIA DESLEAL</b>		
GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2020 ni anteriores periodos se ha recibido ninguna demanda por competencia desleal, monopolio o contra la libre competencia.
<b>GRI 301: GESTIÓN AMBIENTAL. MATERIALES</b>		
GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Informe no financiero (Página 33)
GRI 301-2	Insumos reciclados utilizados	
GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	
<b>GRI 302: GESTIÓN AMBIENTAL. ENERGÍA</b>		
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	Informe no financiero (Página 35)
GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización	Informe no financiero (Página 37)
GRI 302-3	Intensidad energética	Informe no financiero (Página 37)
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	Informe no financiero (Página 37)
GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Informe no financiero (Página 37)
<b>GRI 303: GESTIÓN AMBIENTAL. AGUA</b>		
GRI 303-1	Extracción de agua por fuente	RSC (Páginas 14-30). Informe no financiero (Página 39)
GRI 303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Informe no financiero (Página 39)
GRI 303-3	Agua reciclada y reutilizada	Informe no financiero (Página 39)

## 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD INDICADOR

REFERENCIAS

### GRI 304:GESTIÓN AMBIENTAL. BIODIVERSIDAD

GRI 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Informe no financiero (Página 40)
GRI 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	RSC (Páginas 14-30). Informe no financiero (Página 40)
GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	RSC (Páginas 14-30). No se trabaja dentro de ningún hábitat protegido o restaurado. Informe no financiero (Página 40)
GRI 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	RSC (Páginas 14-30). No se trabaja dentro de ningún hábitat protegido o restaurado. Informe no financiero (Página 40)

### GRI 305:GESTIÓN AMBIENTAL. EMISIONES

GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 41)
GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 41)
GRI 305-3	Emisiones indirectas de GEI al generar energía	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 42)
GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 42)
GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 42)
GRI 305-6	Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 42)
GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	RSC (Páginas 14-30). Informe de comportamiento ambiental 2020 Informe no financiero (Página 42)



# 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD	INDICADOR	REFERENCIAS
GRI 306:GESTIÓN AMBIENTAL. EFLUENTES Y RESIDUOS		
GRI 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Informe de comportamiento ambiental 2020. Informe no financiero (Página 43)
GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Informe no financiero (Página 44)
GRI 306-3	Derrames significativos	Informe no financiero (Página 45)
GRI 306-4	Transporte de residuos peligrosos	Informe no financiero (Página 45)
GRI 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Informe no financiero (Página 45).
GRI 307:GESTIÓN AMBIENTAL. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
GRI 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Informe no financiero (Página 46).
GRI 308:GESTIÓN AMBIENTAL. EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES,		
GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	RSC (Páginas 14- 30). Informe de comportamiento ambiental 2020. Informe no financiero (Página 46)
GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Informe de comportamiento ambiental 2020. Informe no financiero (Página 46)
GRI 401: DIMENSIÓN SOCIAL. EMPLEO		
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Informe no financiero (Página 49).
GRI 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Informe no financiero (Página 50)
GRI 401-3	Permiso parental	Informe no financiero (Página 50)
GRI 403: DIMENSIÓN SOCIAL. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
GRI 403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Informe no financiero (Página 51)
GRI 403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Memoria de actividad 2020. Informe no financiero (Página 52)
GRI 403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Informe no financiero (Página 52).
GRI 403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Informe no financiero (Página 53).

# 4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GRI STANDARD INDICADOR

REFERENCIAS

## GRI 404: GESTIÓN DEL TALENTO. FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Memoria de actividad 2020 (Página 102). RSC (Páginas 14-30). Informe no financiero (Página 53)
GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Memoria de actividad 2020 (Páginas 102-106). RSC (Páginas 14-30) Informe no financiero (Página 54)
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Memoria de actividad 2020 (Páginas 9, 103). RSC (Páginas 14-30) Informe no financiero (Página 55)

## GRI 405: DIMENSIÓN SOCIAL. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Informe no financiero (Página 55)
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Informe no financiero (Página 56)

## GRI 406: DIMENSIÓN SOCIAL. PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Informe no financiero (Página 57)
-----------	--	-----------------------------------

## GRI 413: CONTRIBUCIÓN SOCIAL. COMUNIDADES LOCALES

GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Todas las operaciones se realizan a nivel local, siendo la participación del Ayuntamiento del 100% en la organización. RSC (Páginas 13-28)
GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales en las comunidades locales	RSC (Páginas 13-28)

## GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

GRI 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Informe no financiero (Página 57)
GRI 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Informe no financiero (Página 57)

## GRI 418. PRIVACIDAD DEL CLIENTE

GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Informe no financiero (Página 58)
-----------	---	-----------------------------------