

MEMORIA



2009



ÍNDICE

PRESENTACIÓN PRESIDENTE	4
CONSEJERO DELEGADO	5
SERVICIOS A LA CIUDAD	
SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS	7
INTRODUCCIÓN	8
DATOS DE RECOGIDA	9
DATOS DE GENERACIÓN	12
PLANTILLA	16
SERVICIO LIMPIEZA VIARIA	17
INTRODUCCIÓN	18
BARRIDO MANUAL	18
BARRIDO MECANIZADO	19
TRABAJOS EXTRAORDINARIOS	22
PLANTILLA	23
SERVICIO DE JARDINERÍA	24
INTRODUCCIÓN	25
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	26
PLANTILLA	29
INVERSIONES	30
TRABAJOS PRESUPUESTADOS Y FACTURACIÓN	31
COMUNICACIONES, INCIDENCIAS Y DEMANDAS EXTRAORDINARIAS EN EL SERVICIO DE JARDINERÍA	32
REPOSICIÓN DE MARRAS	37
SERVICIO MANCOMUNIDADES	39
INTRODUCCIÓN	40
RECOGIDA DE EXCRETAS – SERVICIO DE MOTOCACAS	41
SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN	42
INTRODUCCIÓN	43
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	43
PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO Y DESARROLLO	44
SERVICIO LIMPIEZA DE EDIFICIOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS	45
INTRODUCCIÓN	46
CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	47
DEPENDENCIAS MUNICIPALES	50
LIMPIEZA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS	56
SERVICIOS A PRIVADOS	60
INTRODUCCIÓN	61
PUNTO LIMPIO	63
INTRODUCCIÓN	64

RESIDUOS GESTIONADOS	64
USUARIOS	66

SERVICIOS INTERNOS

CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN 68

INTRODUCCIÓN	69
CONTRATACIÓN.....	69
COMPRAS	71
ADMINISTRACIÓN	72

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 75

INTRODUCCIÓN	75
REGISTROS	76
COMUNICACIONES.....	78
FORMACIÓN	78
ASPECTOS AMBIENTALES.....	79
CONTROL OPERACIONAL	79

RECURSOS HUMANOS 80

INTRODUCCIÓN	81
FORMACIÓN Y DESARROLLO	82
SELECCIÓN, PROMOCIÓN Y TRASLADOS	85
RELACIONES LABORALES	86
DATOS DE PLANTILLA	88
COLABORACIONES Y PROYECTOS SOCIALES	94
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ACCIDENTABILIDAD Y ABSENTISMO	96
EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO	101
AYUDAS SOCIALES	102
COSTES SALARIALES	103

PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA 105

INFORME ECONÓMICO 109

INTRODUCCIÓN	110
BALANCE DE SITUACIÓN	115
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANACIAS	118
AUDITORÍA	121

A DESTACAR EN 2009 123

INAUGURACIÓN NUEVA SEDE	123
SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN	125
RIVAMADRID OBTUVO EN EL 2009 LAS CERTIFICACIONES EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SEGÚN LAS NORMAS ISO 9001:2008 Y 14001:2004	126
JORNADAS ANEPMA 2009	127

PRESENTACIÓN PRESIDENTE



La labor de la empresa municipal de servicios Rivamadrid es uno de los ejes fundamentales de la política de nuestro ayuntamiento. En el año 2009 estrenó sede y desde sus nuevas instalaciones ha continuado trabajando por mejorar la calidad de sus servicios, por modernizarlos y aumentar la eficiencia de las labores que realiza. Todo ese esfuerzo de sus trabajadores y trabajadoras le ha hecho merecer los certificados de calidad ISO 9001 e ISO 14001, que son la confirmación de su buen hacer.

Rivamadrid ha modernizado sus herramientas, con la incorporación de nuevas tecnologías que potencian sus capacidades y mejoran la prestación de sus servicios. Su inversión en nueva maquinaria optimiza la gestión de los residuos y amplía funciones como la prevención y actuación en incendios, garantizada con la adquisición de un vehículo de primera intervención contra incendios e inclemencias meteorológicas.

Además, en un año tan marcado por la crisis, Rivamadrid ha aumentado su plantilla, creando empleo y ayudando con su buena gestión a paliar uno de los principales problemas que azotan nuestro presente.

La contribución al bienestar colectivo es uno de los objetivos prioritarios de Rivamadrid. Disfrutamos de una ciudad limpia, de unas zonas verdes bien cuidadas y de una gestión eficiente de los residuos. A eso sólo tenemos que añadirle el afán por mejorar para entender que la principal rentabilidad de una empresa pública es la satisfacción de la ciudadanía.

José Masa Díaz
Presidente de Rivamadrid
Alcalde de Rivas-Vaciamadrid

CONSEJERO DELEGADO



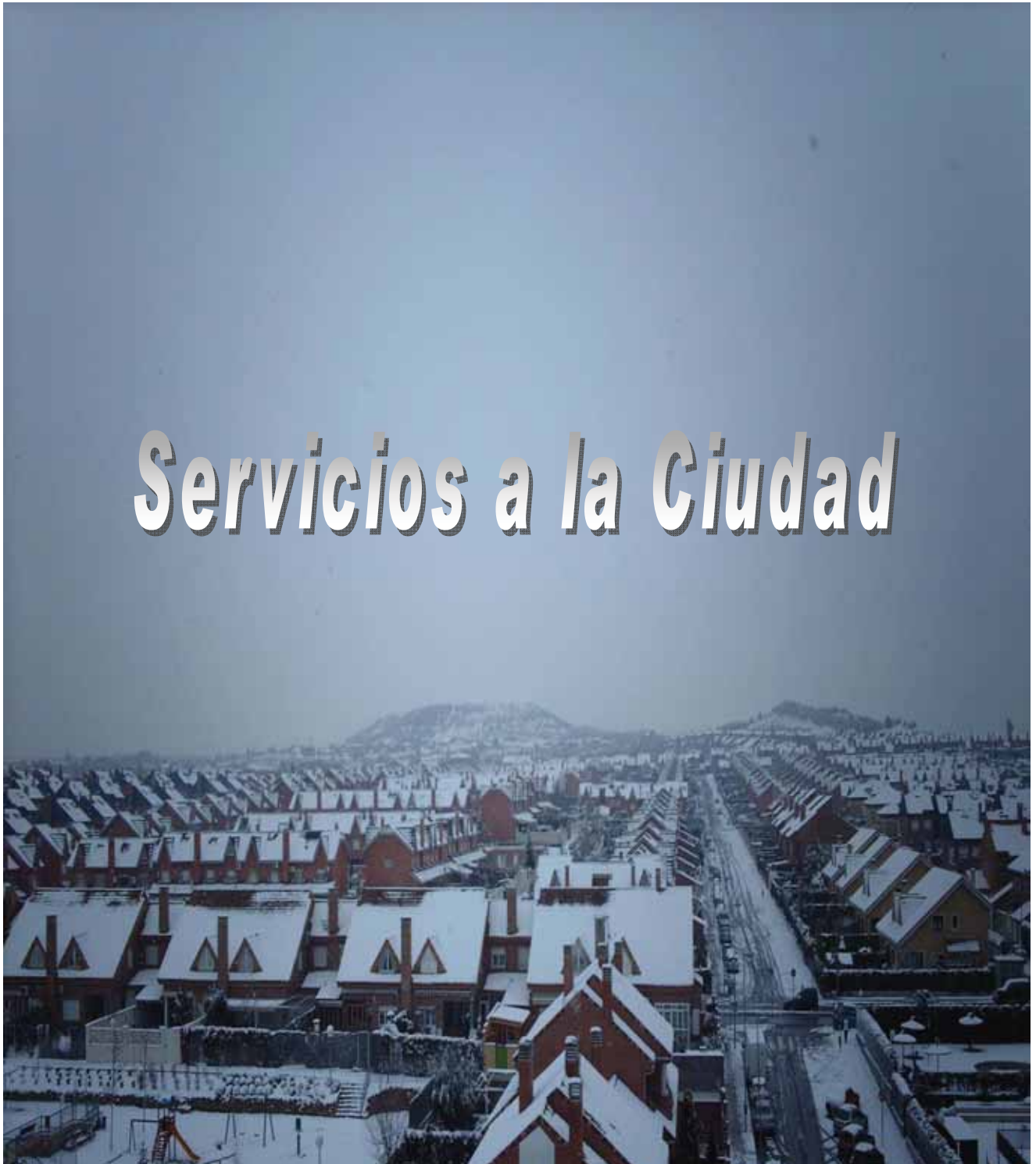
Otro año más la Empresa Municipal de Servicios Rivamadrid presenta su Memoria de Actividad, dando cuenta así de su gestión ante los ciudadanos/as.

El año 2009, hemos consolidado nuestra Sede, inaugurada en enero del mismo año, Sede que se ha convertido en un solo año en seña de identidad del Polígono Industrial y de referencia de buena gestión empresarial y de los recursos municipales.

Este año hemos consolidado nuestro parque automovilístico con la adquisición de diversa maquinaria (camiones, barredoras, vehículos ligeros, etc.) que nos permiten un mejor desarrollo de nuestro trabajo y una mayor efectividad del mismo, hemos demostrado nuestras capacidades y nuestra implicación con la ciudad, asumiendo el nuevo Recinto Ferial y la rapidez de actuación en las fiestas de Mayo y Septiembre, hemos asumido dos nuevos sectores de la ciudad, el 8 y el 4, el S.P.I. (Servicio de Primera Intervención), ha colaborado eficientemente con su trabajo previo y con su colaboración y aviso a los bomberos, hemos seguido generando empleo digno y de calidad, y por último y por no extenderme más hemos organizado las XI Jornadas Técnicas de Anepma, que ha supuesto una importante demostración de nuestra capacidad de convocatoria, organización y buena gestión económica de las mismas, que nos han permitido terminar con superávit e invertir la mayor parte (10.000 €) a la realización de un proyecto solidario en Burkina Fasso.

En definitiva, hemos seguido trabajando por esta ciudad y sus ciudadanos y ciudadanas con diligencia y efectividad.

Servicios a la Ciudad



SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS



Introducción



Durante 2009, y en consonancia con el crecimiento de Rivas-Vaciamadrid, se han creado nuevos recintos de contenedores de carga lateral dando servicio a los nuevos edificios de viviendas y mejorando el servicio en las zonas entregadas en 2008. Se han repuesto por deterioro (envejecimiento y vandalismo) 13 contenedores para la fracción orgánica más restos y 5 para envases. Se continúa

con la sustitución de contenedores de carga trasera, de 800 litros cada uno, por los de carga lateral, de 3200 litros cada unidad, contabilizándose **13 nuevos recintos** de contenedores este año.

UBICACIÓN NUEVOS RECINTOS

- Tomás Edison nº 4, bloque 2
- Juan de la Cierva (Discoteca H2Ocio)
- Juan de la Cierva (Esquina con María Montessori)
- Profesores Fuster y Méndez
- Pº de las Provincias con Valladolid
- San Isidro (entre C/Ayuntamiento y C/Alcalde Fco. Santero)
- Guillermo Marconi
- Avda. de los Almendros nº 284
- Agatha Christie nº 3
- Mariano Barbacid nº 5
- Severo Ochoa nº 15
- Severo Ochoa nº 4
- Concepción Arenal (metro)



Datos de recogida

Los residuos generados en el municipio de Rivas-Vaciamadrid son recogidos de forma selectiva diferenciando las siguientes fracciones:

<i>Tipo de residuo</i>	<i>Descripción</i>	<i>Procedencia</i>	<i>Contenedores</i>	<i>Volumen (m³)</i>	<i>Cantidad (Tm)</i>
Residuos domiciliarios asimilables urbanos (RSU)	Residuos orgánicos más resto	Hogares	131 de carga lateral de 3200 litros y 266 de 2400 litros	1.057,6	18.021,56
	Residuos asimilables a urbanos	Actividades industriales y comerciales	580 de carga trasera de 800 litros y 203 de 360 litros	537,1	3.847,30
Envases	Brics, latas, etc.	Hogares	99 de carga lateral de 3200 litros y 125 de 2400 litros	616,8	1.281,68
Restos de jardinería	Podas, siegas, desbrozados, plantas y flores secas, etc.	Parques, zonas ajardinadas y jardines privados	1 de 12 m ³ , 5 de 17 m ³ y 2 de 30 m ³	157	3.288,14
Voluminosos	Muebles, enseres del hogar, trastos viejos, etc.	Hogares	3 de 30 m ³	90	832,78
Cartón	Papel y cartón	Hogares	1 compactador estático de 20 m ³	20	206,48
Metales	Metal	Hogares	1 de 30 m ³	30	30,80
Limpieza viaria	Residuos barrido mecanizado	Viales	2 de 7 m³	14	325,76

Se ha introducido una nueva división de residuos para una mejor clasificación. Del concepto de voluminosos se ha extraído el peso que pertenece a los residuos procedentes de la limpieza viaria mecanizada.

La variación del volumen disponible para varias fracciones se expone a continuación. Es necesario resaltar el hecho de que los contenedores de carga lateral, tanto de nueva incorporación como de renovación por deterioro, han pasado a ser todos de 3200 litros.

- **Residuos orgánicos más resto:** En este caso hemos pasado de 279 unidades de 2400 litros a 266, incrementándose los de 3200 litros desde 101 unidades hasta 131. Esto supone un aumento del **6,53%** (64,8 m³) respecto del volumen disponible en 2008.
- **Residuos asimilables a urbanos:** Se han proporcionado 29 unidades de contenedores de carga trasera de 800 litros y 4 unidades de 360 litros, sumando un total de 24,6 m³. Esto supone un **4,8%** del volumen disponible en 2008.

- **Envases:** Se ha pasado de 85 a 99 unidades de 3200 litros y de 129 de 2400 litros a 124 unidades. Esto significa un aumento del **5,64%** (32,8 m³) respecto del volumen en 2008.

La cifra total de contenedores de carga trasera se debe tomar como una estimación ya que existen sustracciones y mermas no comunicadas a Rivamadrid y que, por tanto, no se dan de baja en nuestra base de datos. Ahora bien, sí podemos afirmar que hemos sustituido la carga trasera por carga lateral en la zona de Rivas Futura.

En el siguiente gráfico se muestran los porcentajes de cada fracción recogidos:

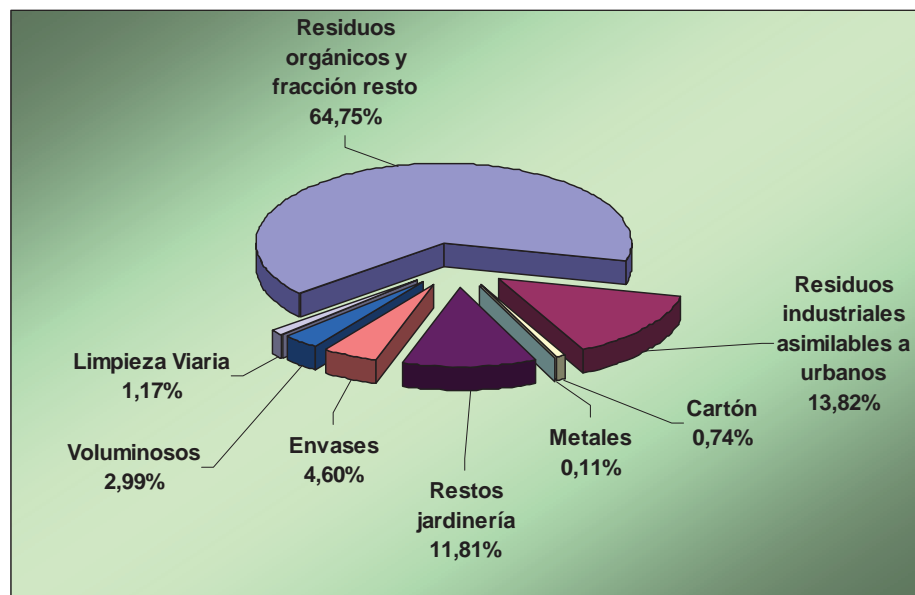


Gráfico 1. Distribución porcentual de residuos recogidos durante 2009

La recogida de la fracción *envases* y de la fracción *orgánica más restos* se realiza utilizando 2 sistemas diferentes: **carga lateral** y **carga trasera**. La carga lateral se utiliza en la zona urbana, dejando la carga trasera para el Polígono Industrial, 2 zonas del extrarradio, y algunos centros comerciales situados en la zona urbana.





La recogida de residuos se realiza todos los días del año:

- Con el sistema de carga lateral: la fracción orgánica y resto se divide en 3 rutas (ver foto) y la fracción envases, en 2 rutas.
- Con el sistema de carga trasera: se realiza cinco días en horario nocturno y 2 días en horario diurno.

Además, existe un equipo de limpieza de recintos de carga lateral que trabaja en horario nocturno.

Para el lavado de los contenedores de carga lateral se ha establecido una frecuencia en función a la fracción de residuos que contienen. Los contenedores de orgánica más restos se deben lavar 3 veces al mes. Para los contenedores de la fracción envases la frecuencia establecida es de 1 vez al trimestre.

Se continua con los buenos resultados aportados por la mejora desarrollada con la filosofía **I+D+i** (investigación desarrollo e innovación) que nos permite que simultáneamente al lavado del contenedor se limpie el lugar de la calzada que este ocupa, aprovechando que se encuentra desocupado.

Además para un lavado exterior más exhaustivo, eliminando incluso las pintadas, se utiliza una hidrolimpiadora a alta presión con agua caliente, ayudándonos de los correspondientes reactivos químicos.

Datos de generación

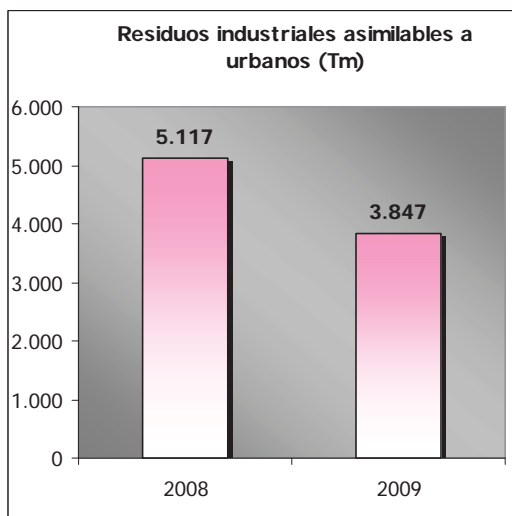
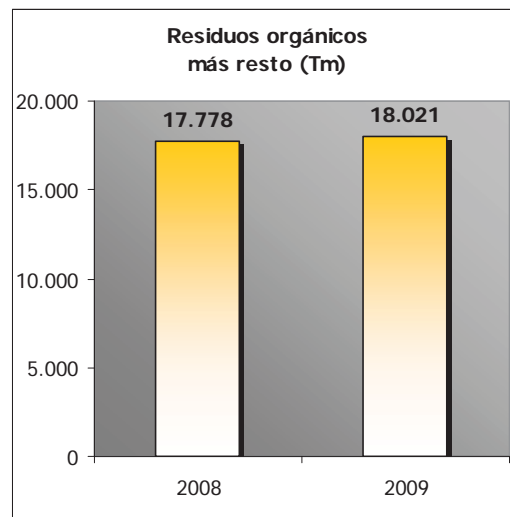
En 2009 la generación de residuos domiciliarios y asimilables por habitante y día ha descendido en un **7,39%**. No disminuye en la misma proporción que la cantidad generada ya que el número de habitantes no se ha mantenido constante, sino que ha aumentado. Los datos se muestran en la siguiente tabla.

	2008	2009	Incremento % 2008-2009
Población	69.143	71.309	3,13
Toneladas RSU	22.895	21.868	-4,49
Toneladas / día	62,73	59,91	-4,49
Kg / habitante año	331	307	-7,39
Kg / habitante día	0,91	0,84	-7,39

Evolución de la generación de RSU por habitante

Residuos orgánicos y fracción resto

En 2009 se ha recogido un **1,37%** más de residuos pertenecientes a esta fracción que en 2008. Si se tiene en cuenta que la población ha aumentado en mayor proporción (3,13%), se obtiene que realmente la cantidad diaria generada por habitante ha descendido un **7,38%**.



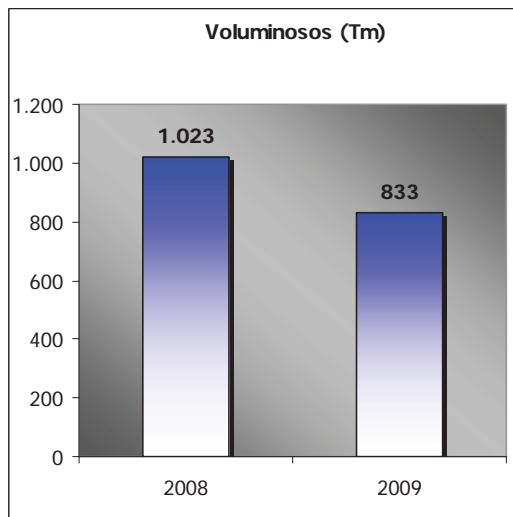
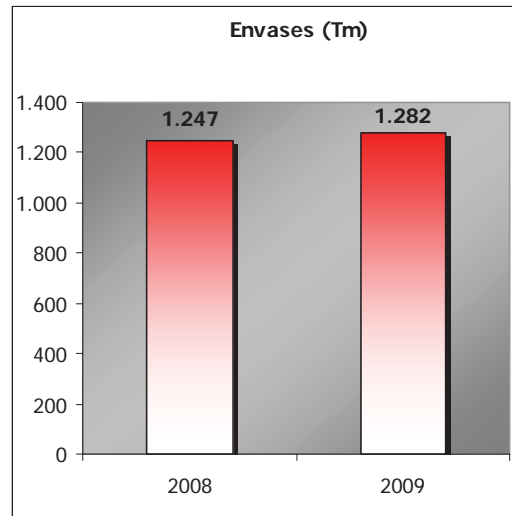
Residuos industriales asimilables a urbanos

En el 2009 la cantidad recogida ha disminuido un **24,81%** en relación con el 2008.



Envases

Durante el 2009 se ha incrementado en un **2,75%** la cantidad recogida de envases respecto al 2008. Sin embargo, la cantidad recogida por habitante y año ha disminuido pasando de 18,04 kilogramos en 2008 a 17,97 kilogramos por habitante y año en 2009, lo que supone una disminución del **0,37%**.

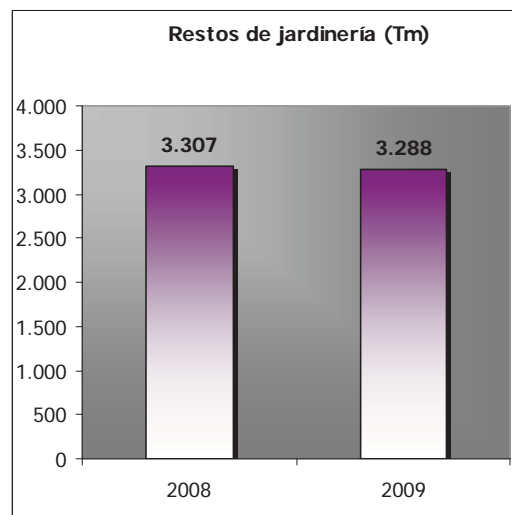


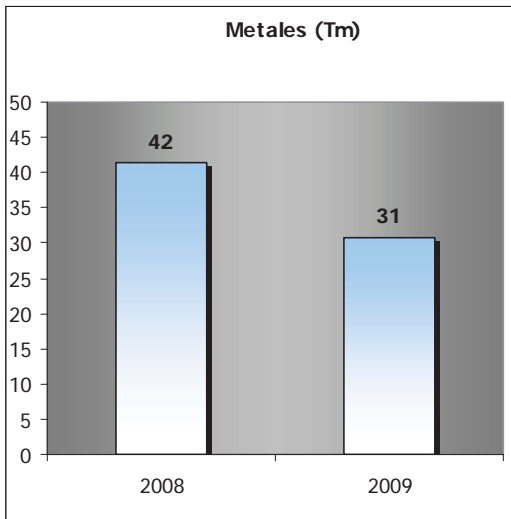
Voluminosos

Continuando con la tendencia de años anteriores, la cantidad recogida ha descendido, siendo este año un **18,56%** menor al año 2008. De esto se puede concluir que cada vez se realiza más eficazmente la separación selectiva.

Restos de jardinería

En el 2009, la cantidad recogida ha disminuido un **0,58%** en relación con el 2008. Esto es debido a la iniciativa tomada por Rivamadrid de adquirir un triturador industrial para podas, que se encuentra ubicado en la sede, dando comienzo su actividad en pruebas en el mes de octubre.



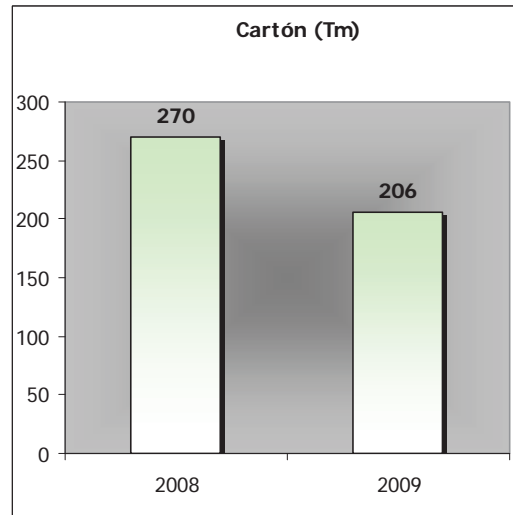


Metales

En el 2009, la cantidad recogida ha disminuido un **25,78%** en relación con el 2008.

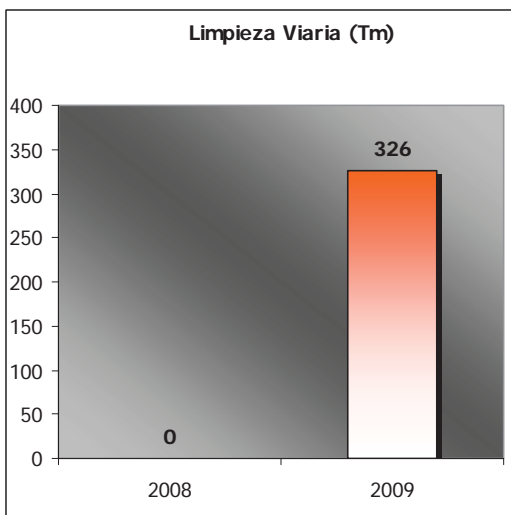
Cartón

En el 2009, la cantidad recogida ha disminuido un **23,59%** en relación con el 2008.



Limpieza Viaria

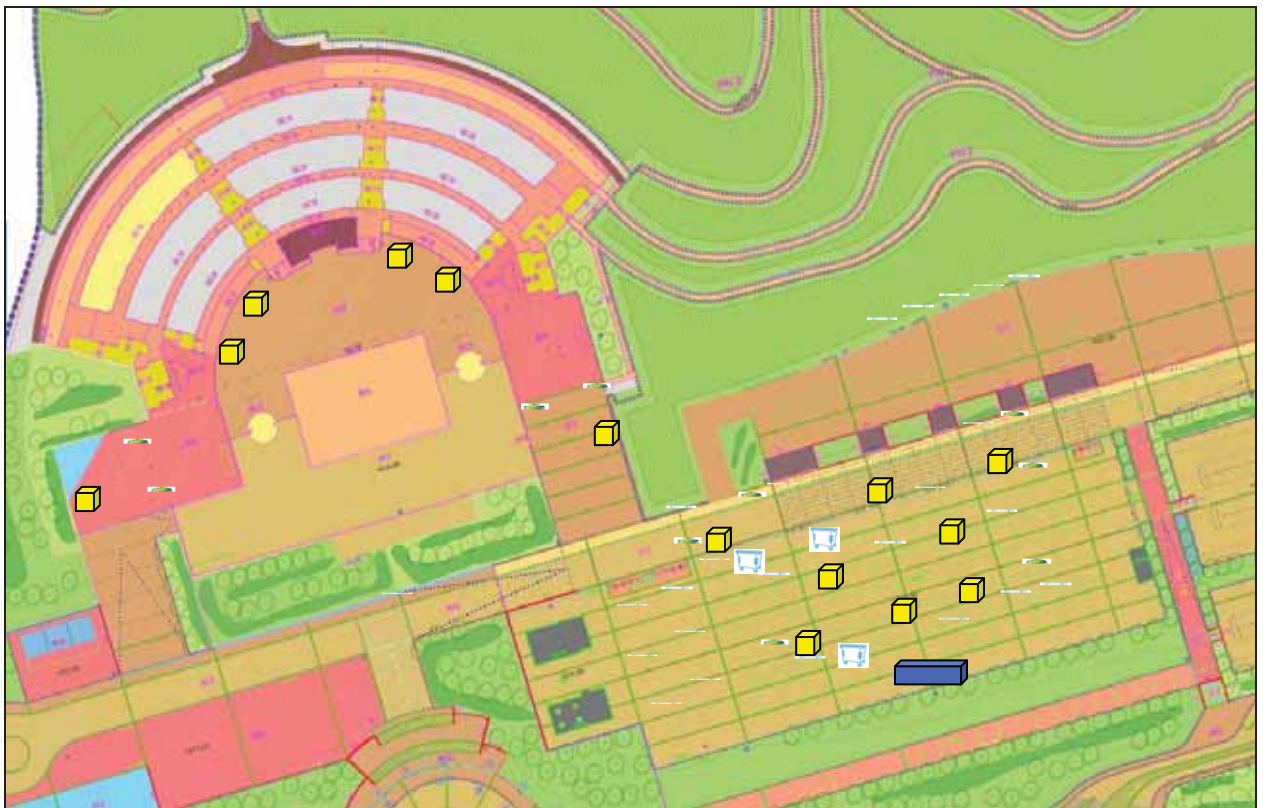
Esta nueva fracción de residuos se pone en marcha en el mes de septiembre, obteniéndose hasta final de año la cifra de 326 toneladas. Se ha separado de la fracción voluminosos y consiste en los restos recogidos por las barredoras en los viales.



En 2009 para las Fiestas de San Isidro se propuso por primera vez un plan de gestión de residuos para celebrar unas **Fiestas más Sostenibles**. Posteriormente, con la misma filosofía se diseñó un plan para la celebración de las Fiestas de Septiembre. Esta filosofía puede resumirse en el siguiente protocolo:





- 1. Reciclaje de aceite vegetal usado para alimentación:** Se debe reciclar el aceite procedente de las planchas, freidoras, etc.
- 2. Residuos Sólidos Urbanos:**
Se realizará la recogida de residuos de forma selectiva, separando las fracciones **orgánica más restos, envases, vidrio y cartón**.

A modo de ejemplo a continuación se muestra un esquema del plan para las Fiestas de Septiembre.



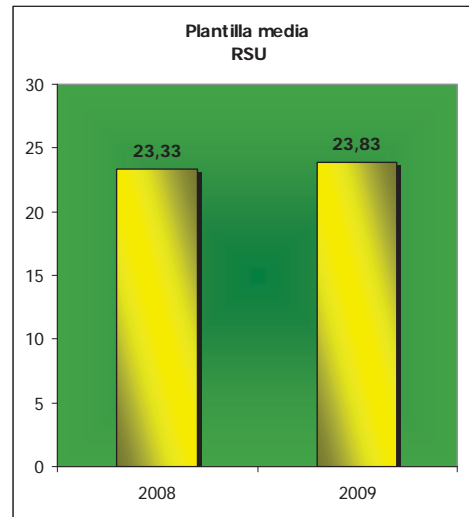
Contenerización del Recinto Ferial.

Leyenda

	Contenedor de Vidrio.
	Contenedor de Envases
	Contenedor de Orgánica más restos.
	Contenedor de Cartón.

Plantilla

La plantilla media de este servicio se ha mantenido prácticamente igual al año anterior, aumentando tan sólo un **2,14%**.



SERVICIO LIMPIEZA VIARIA



Introducción

El servicio de limpieza viaria es el encargado de mantener limpia la ciudad, sus aceras, calzadas, papeleras, etc. Todo ello se lleva a cabo mediante las tareas de barrido y baldeo tanto manual como mecanizado. También llevamos a cabo la limpieza de pintadas en edificios públicos y mobiliario urbano. Además realizamos la limpieza anterior y posterior a los distintos eventos que tienen lugar en nuestro municipio, así como vaciado de papeleras caninas, parques caninos y limpieza de mercadillos.

Barrido manual

El servicio de limpieza viaria, consta de 31 rutas de barrido manual. La longitud total atendida suma **179.985 metros**.



Para el diseño de cada ruta se han tenido en cuenta los siguientes criterios de limpieza:

Diario	Avenidas, plazas y calles con alta afluencia de tráfico y población.
Tres veces por semana	Plazas y calles con afluencia media/alta.
Dos veces por semana	Plazas y calles con afluencia media.
Semanal	Calles con baja afluencia de tráfico y población.



Barrido mecanizado



En 2009 continuamos con las **8 rutas** consolidadas en 2007, incluyendo las 2 rutas para mancomunidades que se muestran a continuación. Para ello se cuenta con una barredora de arrastre y ocho barredoras de aspiración.



Rutas de barrido mecanizado en la zona de Mancomunidades

LIMPIEZA DE MERCADILLOS

ANTES

DESPUÉS

Mercadillo Recinto Multifuncional



Mercadillo Plaza Europa



Mercadillo Cerro del Telégrafo



A continuación se muestran algunas **limpiezas de eventos** realizadas:



Operativo para la cabalgata de Reyes



Fiestas de Covibar

Otras tareas que llevamos a cabo son:

- El **vaciado de las papeleras caninas**, que suman un total de 216 papeleras repartidas por todo el municipio. Se emplean 2 días por semana en realizar la ruta diseñada.
- La **limpieza** de los 6 **parques caninos** distribuidos por Rivas-Vaciamadrid. Se realiza una vez al mes. Dicha limpieza no contempla la recogida de excretas caninas.
- El **baldeo** manual y mecanizado de calles y aceras.



Camión cisterna de baldeo

Trabajos extraordinarios

El servicio de limpieza viaria ha realizado **191,12 horas** de trabajos extraordinarios a petición de diversas fuentes.

Rivamadrid al completo se ha volcado al servicio del ciudadano cuando se han presentado situaciones meteorológicas adversas. En la fotografía podemos ver una panorámica del municipio tras una copiosa nevada.



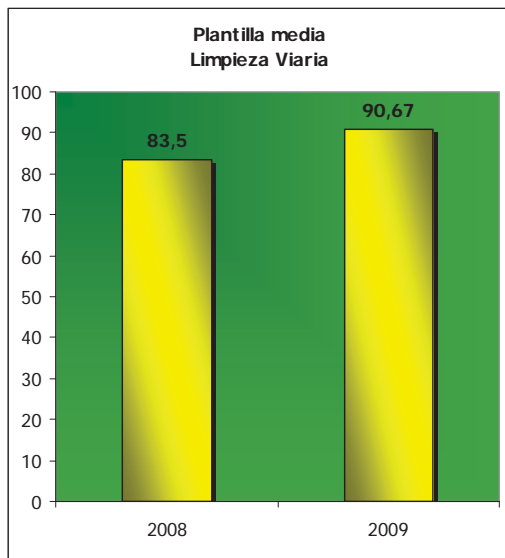
Asimismo también se ha colaborado activamente con el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid en la finalización y la puesta en marcha del nuevo **Recinto Ferial**. Por supuesto, Rivamadrid ha llevado a cabo la limpieza tanto viaria como de las instalaciones y ha elaborado un plan de gestión de residuos para los eventos que allí tienen lugar: Fiestas Municipales, conciertos, concursos, etc.



Panorámica del Recinto Ferial durante su construcción



Plantilla



La plantilla media anual asignada a este servicio se ha incrementado en 2009 con respecto al 2008 en un **8,59%**.



SERVICIO DE JARDINERÍA



Introducción

Durante el pasado año 2009, el Departamento de Parques y Jardines de Rivamadrid ha continuado con las labores de mantenimiento y mejora de las zonas verdes, forestales y ajardinadas del municipio de Rivas-Vaciamadrid, apostando por una mejora en los rendimientos productivos, llevando a cabo un trabajo escrupulosamente respetuoso con el medio ambiente y con el claro objetivo de que los ciudadanos de Rivas puedan disfrutar de su tiempo de ocio, si así lo desean, en un entorno estético, cuidado, limpio y en las mejores condiciones sanitarias. Todos estos objetivos hay que englobarlos dentro de una situación económica que nos ha obligado a exigirnos a todos, y especialmente a la plantilla de trabajadores un esfuerzo extraordinario por controlar el coste del servicio sin que los resultados sufran las consecuencias.

Durante el pasado 2009, cabe destacar un importante incremento en la facturación de trabajos a clientes privados y, sobre todo, de las encomiendas de gestión, fruto de la firme apuesta que se ha hecho desde el Ayuntamiento por adjudicar a la Empresa Municipal la ejecución de obras de ajardinamiento, colaborando además en el asesoramiento técnico de los diseños y proyectos finales.

Además de incorporar nuevas zonas ajardinadas al ámbito de actuación que tenemos encomendado, ha sido en 2009 cuando se ha puesto en marcha el **Servicio de Primera Intervención**, un servicio que hasta entonces se contrataba a empresas privadas y que por primera vez ha pasado a prestarse como un servicio municipal más mediante la fórmula de la encomienda de gestión. Vistos los resultados, tanto de la prestación del servicio como económicos, el Servicio de Primera Intervención ya se ha incorporado en los presupuestos del 2010 para formar parte de la rutina de trabajo del servicio de Parques y Jardines de Rivamadrid.

Dentro de las inversiones, merece destacar la adquisición de una trituradora industrial de restos vegetales, del vehículo especial para el Servicio de Primera Intervención y de un tractor de 2ª mano para el arado y desbroce de las parcelas agrícolas municipales ubicadas en el Cristo de Rivas y que se detallarán en el apartado correspondiente a Inversiones de la presente Memoria.

Ámbito de actuación

Nuevas incorporaciones

Durante el 2009 se han incorporado al servicio de mantenimiento las siguientes zonas:

- **Parque Lineal.**



El 30 de marzo de 2009, Rivamadrid se hace cargo del mantenimiento del Parque Lineal, hasta entonces mantenido por la empresa que había ejecutado las obras. El parque Lineal tiene una superficie de 85.000 m² donde se incluyen 1.764 m² de parques infantiles.

- **C.E.I.P. José Iturzaeta**

Desde la Concejalía de Educación nos comunican la inauguración del C.E.I.P. José Iturzaeta solicitando la incorporación de las zonas ajardinadas al mantenimiento de zonas ajardinadas de colegios.

- **Parcelas agrícolas municipales del Cristo de Rivas**



Hasta el 2009, la Concejalía de Medio Ambiente contrataba las labores de arado, desbroce y limpieza de las parcelas agrícolas ubicadas en el límite del municipio de Rivas con Mejorada del Campo y Velilla de San Antonio. A partir del 2009, Rivamadrid incorpora esta labor al servicio de Parques y Jardines.

Se trata de una superficie de aproximadamente 80 Ha de terreno agrícola improductivo que se mantiene limpio en la época estival para evitar posibles incendios.

- **Sector 8. Rivas Futura**

El 16 de septiembre de 2009 se asume el mantenimiento del **Sector 8-Rivas Futura** subrogando al personal de la empresa que tenía asignado el contrato anterior. Supone la incorporación de 38.340 m² de parques y 21.468 m² de



medianas y rotondas ajardinadas.

- Recinto ferial

Por las mismas fechas, a mediados de septiembre se asume el mantenimiento de las zonas



ajardinadas del nuevo Recinto Ferial, pendientes de que la empresa que ejecutó las obras de ajardinamiento arregle una serie de deficiencias observadas y notificadas.

Las zonas ajardinadas del Recinto Ferial suponen 99.454 m² de superficie ajardinada y 111.113m² de superficie con tratamiento forestal.

- Sector 4

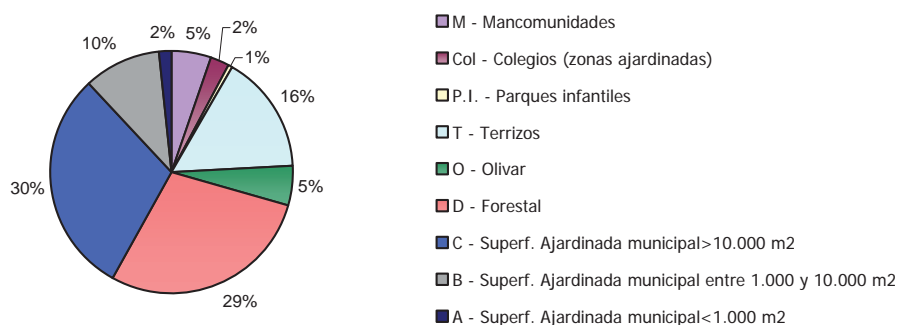


Del Sector 4 se ha previsto la incorporación de un total de 12.142 m² de zonas ajardinadas nuevas, de las cuales se han incorporado en el 2009 al mantenimiento 1.600 m². Los otros 10.542 están en proceso de plantación y la finalización de las obras está prevista para el mes de febrero de 2010. Además, hay que incluir todo el arbolado de alineación.

Tipología de superficies dentro del ámbito de actuación

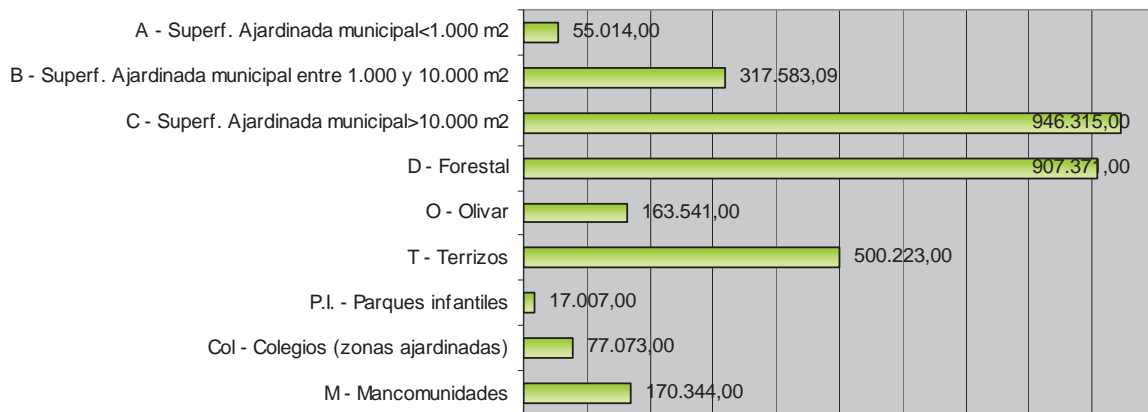
Con estas nuevas incorporaciones, la totalidad de la superficie mantenida, y su distribución por tipologías, queda de la siguiente manera:

Distribución de zonas por tipología de superficies



	Sup (m2)
M - Mancomunidades	170.344,00
Col - Colegios (zonas ajardinadas)	77.073,00
P.I. - Parques infantiles	17.007,00
T - Terrizos	500.223,00
O - Olivar	163.541,00
D - Forestal	907.371,00
C - Superf. Ajardinada municipal >10.000 m2	946.315,00
B - Superf. Ajardinada municipal entre 1.000 y 10.000 m2	317.583,09
A - Superf. Ajardinada municipal <1.000 m2	55.014,00

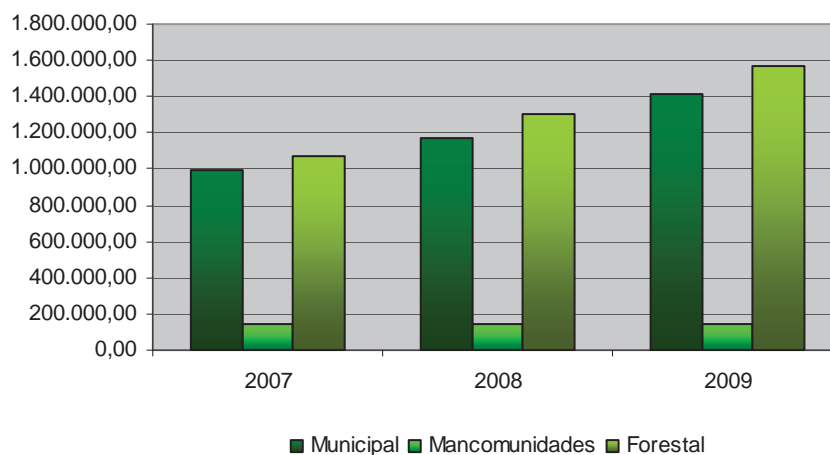
Tipología de zonas



Evolución del ámbito de actuación - Superficies

La evolución de las superficies verdes, ajardinadas y forestales, a lo largo de los últimos tres años, es la siguiente:

Evolución superficie



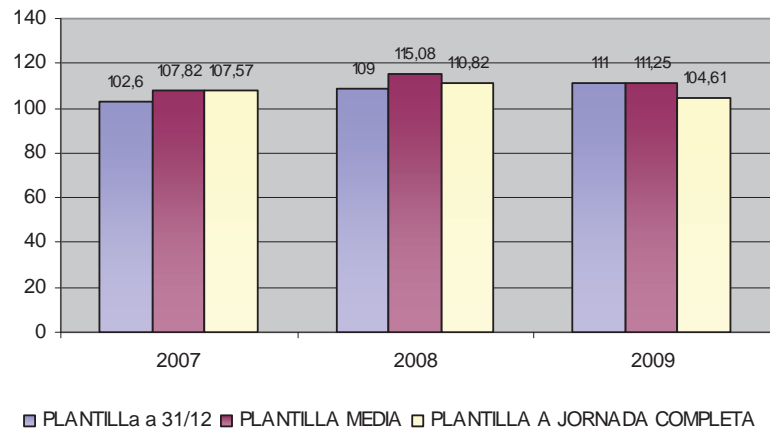
El porcentaje de incremento de superficie, por tipología, con respecto a los datos del 2009 son:

	% Δ
Municipal	20,67%
Mancomunidades	0,00%
Forestal	20,94%

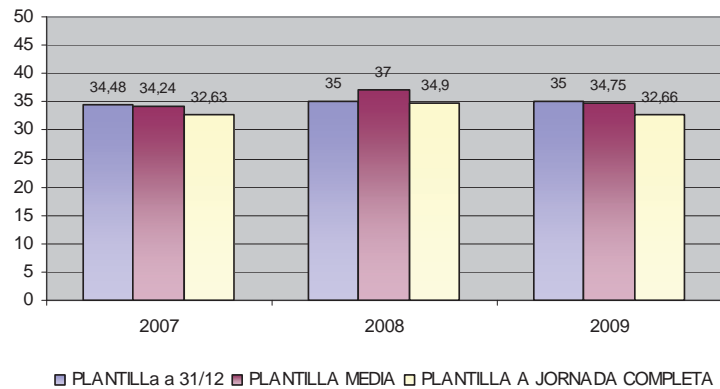
Plantilla



JARDINERÍA MUNICIPAL



MANCOMUNIDADES



Inversiones

Durante el 2009 se han incorporado una serie de herramientas y maquinaria, previstos en la partida de Inversiones del PAIF 2009, las más significativas han sido las siguientes:

Picadora de madera:

Uno de los objetivos medioambientales que se habían establecido desde el Departamento de Parques y Jardines de Rivamadrid era la reducción del vertido de restos vegetales a vertedero y aprovecharlo como *mulching*, una vez picado. De esta manera, se obtenía un doble beneficio: por un lado, un ahorro económico en el traslado de los restos al vertedero y el canon de vertido, y por otro lado una recuperación de materia orgánica en los suelos de los parques del municipio. Para ello, se sacó a concurso la adquisición de una trituradora de restos vegetales que admitiera un volumen elevado de restos de poda y recorte.

Vehículo S.P.I.

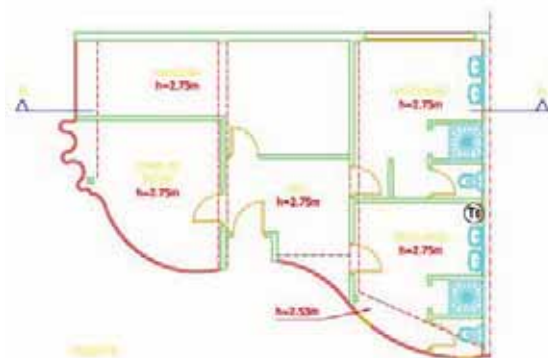


Para cubrir el servicio encomendado del Servicio de Primera Intervención, se adquirió un vehículo dotado de depósito de 1.000 l y grupo de presión dirigido al control de conatos de incendios

A este cuadro de inversiones, hay que añadir las obras que se han llevado a cabo en el local que tenemos cedido por la Mancomunidad de Pablo Iglesias y que se describen a continuación:

Obra cantón Pablo Iglesias:

Esta obra ha consistido en el acondicionamiento del local, propiedad de la Mancomunidad de Pablo Iglesias, ubicado en la c/ Vía Láctea, empleado por los trabajadores de Rivamadrid como vestuario, zona de descanso y pequeño almacén de herramientas de trabajo. Se han mejorado las instalaciones y redistribuido los huecos con objeto de diferenciar dos vestuarios, uno masculino y otro femenino, con sus correspondientes zonas de aseo (duchas y baño completo). Además, se ha dejado un hueco de aproximadamente 16,75 m² destinado a almacén de pequeñas herramientas y carros de barrenderos.



Trabajos presupuestados y facturación

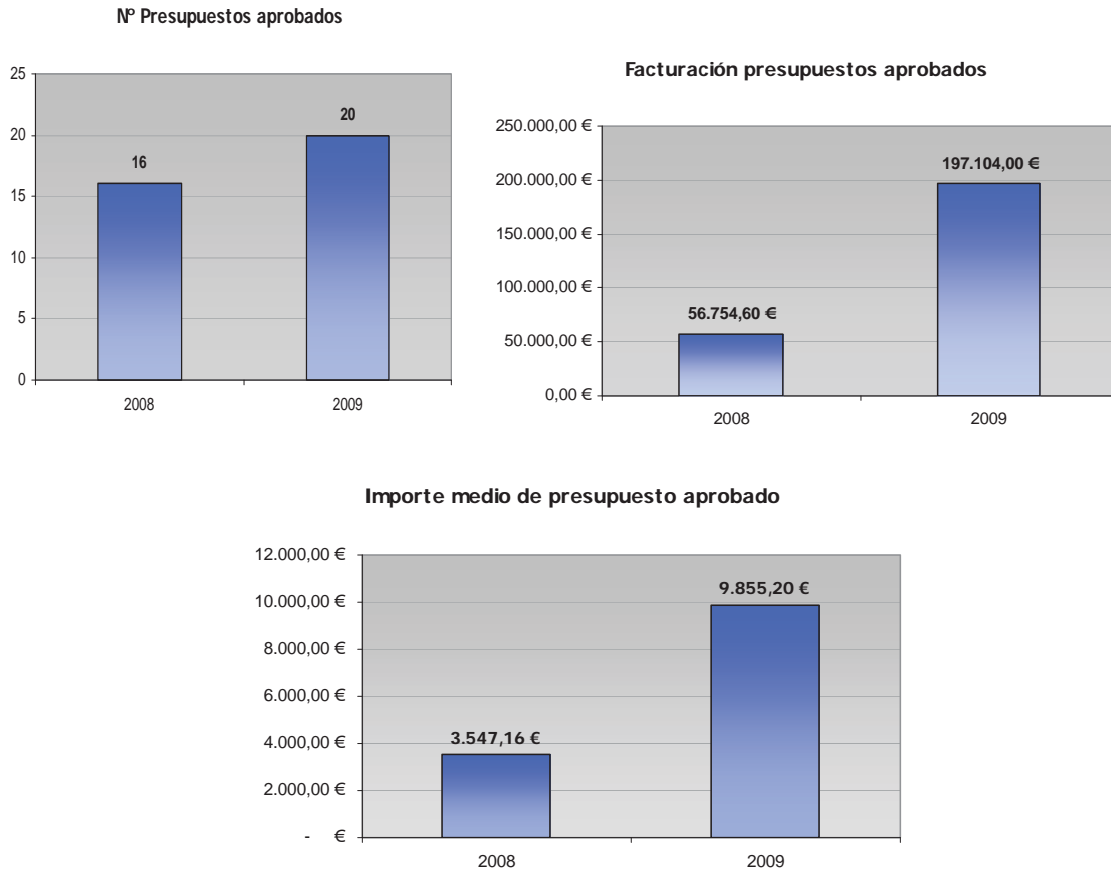
Durante el año 2009 se han realizado 20 presupuestos aprobados, 4 más que durante el 2008, lo que supone un incremento del 25% en el número de presupuestos aprobados con respecto al año anterior.

Los presupuestos que se han aprobado son los siguientes:

FECHA	CLIENTES	
13-jun-08	M.P Pirineos-Blimea	Presupuesto para realizar la instalación de cinco nuevos sectores de riego automatizado por goteo enterrado.
13-jun-08	M.P Pirineos-Blimea	Presupuesto para realizar la instalación de siete nuevos sectores de riego automatizado por goteo enterrado en el suelo
13-jun-08	M.P Pirineos-Blimea	Presupuesto para realizar la instalación de siete nuevos sectores de riego automatizado por goteo enterrado
28-ene-09	Club Deportivo Covibar	Presupuesto para la limpieza de zonas ajardinadas en dos chalets consistente en desbroce y retirada de restos a vertedero
05-mar-09	Particular	Presupuesto para realizar la retirada de 15 nidos de oruga procesionaria, de un ejemplar de pino piñonero situado en el patio trasero de la vivienda
09-mar-09	Covibar S. Coop.Mad	Preparación del terreno rellenando y nivelando 2 huecos existentes con tierra vegetal de calidad. Reposición de unos 10 m2 de césped, mediante semillado. Readaptación de los riegos a la nueva altura. Retirada de la tierra y plantas existentes en 2 jardineras grandes y 4 pequeñas, rellenando las mismas con sustrato vegetal, y plantación.
03-abr-09	M.P Pirineos-Blimea	Presupuesto para cambiar la acometida de agua de una toma realizada en una boca de riego, tipo Madrid.
22-jun-09	Particular	Presupuesto para trocear y retirar los restos derivados de la caída de un pino
14-jul-09	Ayto. de Rivas-Vaciamadrid	Obras de acondicionamiento y ajardinamiento de parterres ubicados en Avda. Pablo Iglesias pertenecientes a Sector 4
14-jul-09	Ayto. de Rivas-Vaciamadrid	Remodelación para puesta a punto de zonas ajardinadas del Sector 8 (Rivas Futura)
15-jul-09	Ayto. de Rivas-Vaciamadrid	Reposición de marras del Sector 4 (arbolado)
13-ago-09	Consejería de la Familia (Comunidad Madrid)	Presupuesto para realizar el desbroce y retirada de los restos resultantes de la labor a vertedero, en la parcela situada en la calle Antonio Gaudi, 2
07-sep-09	M.P Salvador Allende 118-124	Presupuesto para realizar la sustitución de los desperfectos ocasionados por la quema de materiales y plantas de jardinería
14-oct-09	M.P Moro Almanzor	Presupuesto para realizar la sustitución de todas las praderas existentes en la Mancomunidad de Moro Almanzor, alrededor de 1.825 m ² , por plantaciones de tipo arbustivo, subarbustivo, coníferas enanas y plantas tapizantes.
14-oct-09	Cjía de la Socie. de Información	Presupuesto para realizar el ajardinamiento de las zonas interiores de la Parcela situada en la Calle Crisol 2-E
16-oct-09	M.P Moro Almanzor	Presupuesto para realizar la modificación de los sistemas de riego, para abastecer de agua a todas las plantaciones ya existentes en la Mancomunidad de Moro Almanzor
17-nov-09	M.P Naranjo de Bulnes	Presupuesto para realizar el acondicionamiento y plantación de arbustos en una zona terriza bajo la sombra del arbolado existe.
17-nov-09	M.P Naranjo de Bulnes	Presupuesto para acondicionar y plantar varias zonas terrizas frente al portal nº 1 de la Mancomunidad de Naranjo de Bulnes
04-dic-09	Cjía. de la Sociedad de la Información	Presupuesto para realizar la instalación de una caja para gravilla decorativa de 8 m ² construida con traviesas ecológicas
15-dic-09	Restaurantes Mc Donald´s	Presupuesto para realizar el trasplante de un Platanus x hispánica de 31 cm. de perímetro en el tronco y 4 m. aproximadamente de altura

La facturación de trabajos ejecutados durante el 2009 por presupuesto asciende a **197.104,00 €**, IVA incluido, lo que ha supuesto un incremento del 258,05% con respecto al 2008. Sin embargo, en nº de

presupuestos aprobados, el incremento sólo ha sido del 25%, de lo que se desprende un importe medio de factura muy superior en el 2009:



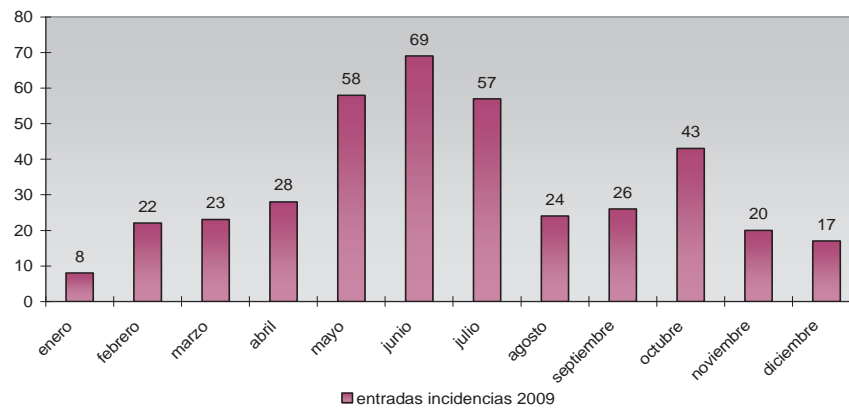
Comunicaciones, incidencias y demandas extraordinarias en el servicio de Jardinería

En este apartado se analizan las entradas de incidencias que llegan al Departamento de Operaciones de Jardinería, por medio de las distintas vías de comunicación: teléfono, fax o correo electrónico. Por un lado, se analiza la tipología, la procedencia de la entrada, la evolución a lo largo del año 2009 y la evolución de estos parámetros con respecto al 2008.

Evolución anual de la entrada de incidencias

A lo largo del año 2009, se ha registrado un total de **395** entradas de comunicaciones. Dentro de estas comunicaciones se engloban peticiones extraordinarias de labores no previstas, quejas, avisos, etc. Es importante destacar que también están aquellas reclamaciones que, por no resultar procedentes (bien porque hacen alusión a asuntos que no son responsabilidad de Rivamadrid, bien porque ya está solucionado o porque, una vez girada visita de inspección de la reclamación, no se observa ninguna anomalía, etc.) no llevan asociada una actuación concreta, aunque siempre quede registrada una respuesta.

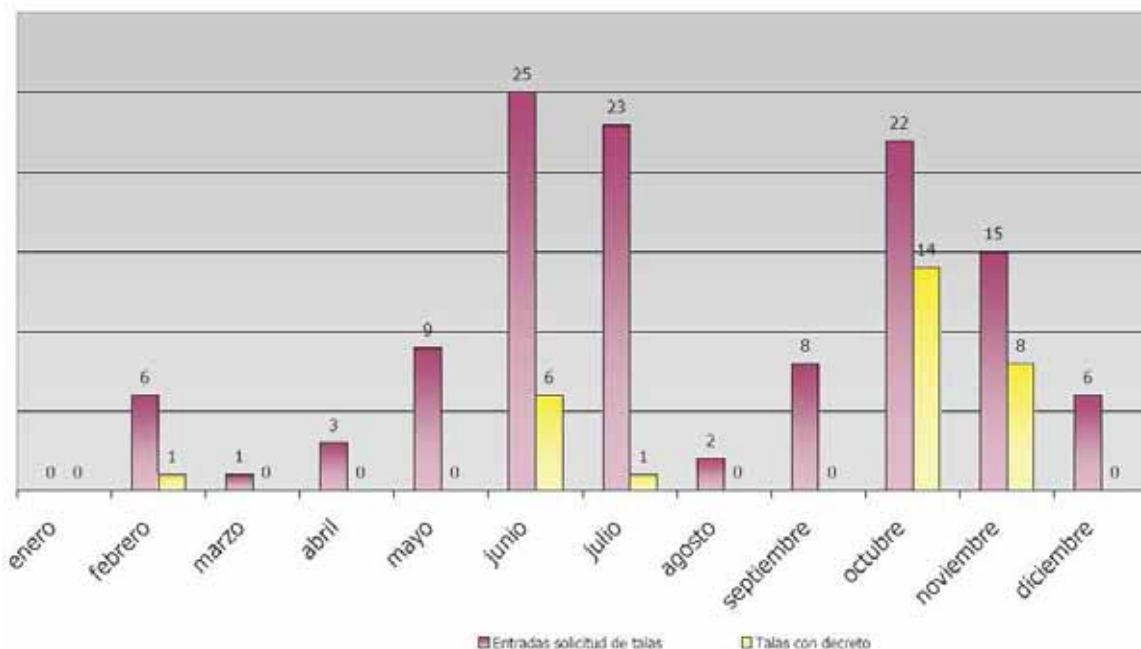
Gráfico 1. Evolución anual de entrada de incidencias



En el *Gráfico 1. Evolución anual de entrada de incidencias*, se observa la típica campana de Gauss que se corresponde con la mayor actividad estacional del sector de la jardinería, y consecuentemente, con una mayor respuesta vecinal por ser la época en la que más se disfruta de los parques y jardines. El pico que se observa en el mes de octubre corresponde a 14 decretos de tala que se registran, cada uno, como una entrada.

De hecho, se puede observar en el *Gráfico 2. Talas año 2009*, que no hay una distribución homogénea de talas ni de entrada de Decretos de Tala a lo largo del año.

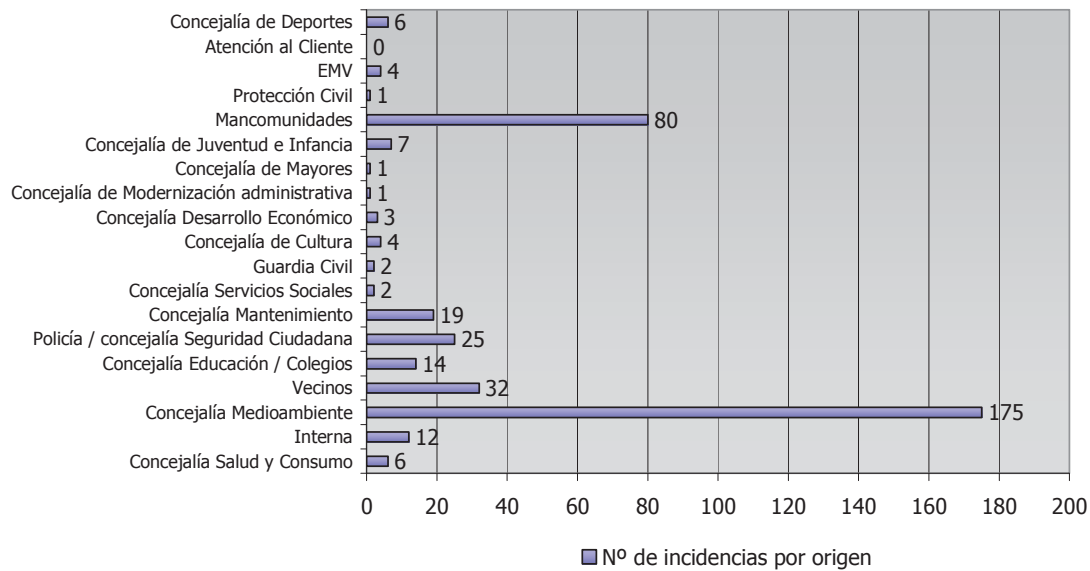
Gráfico 2. Talas Año 2009



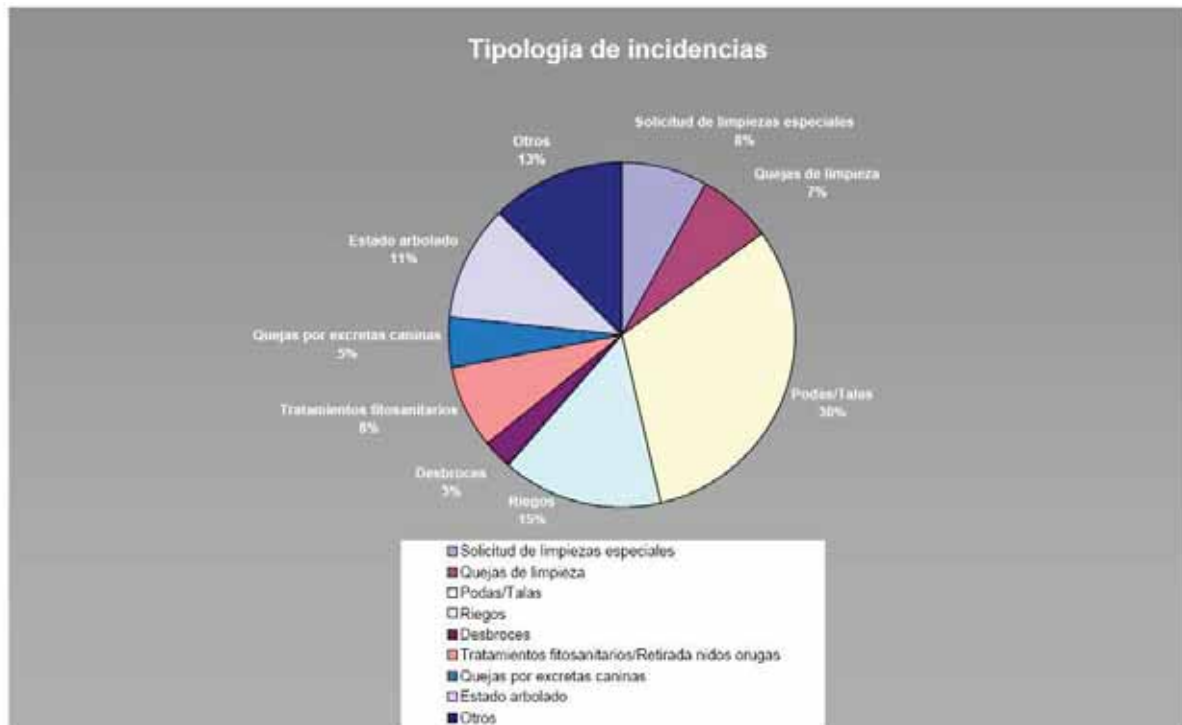
Procedencia de entradas

Tal y como se observa en la *Gráfica 3. Nº de incidencias por procedencia*, se repite la tónica de años anteriores, donde la procedencia mayoritaria es de la Concejalía de Medio Ambiente, seguida con menos de la mitad, de Mancomunidades.

Gráfico 3. Nº de incidencias por procedencia

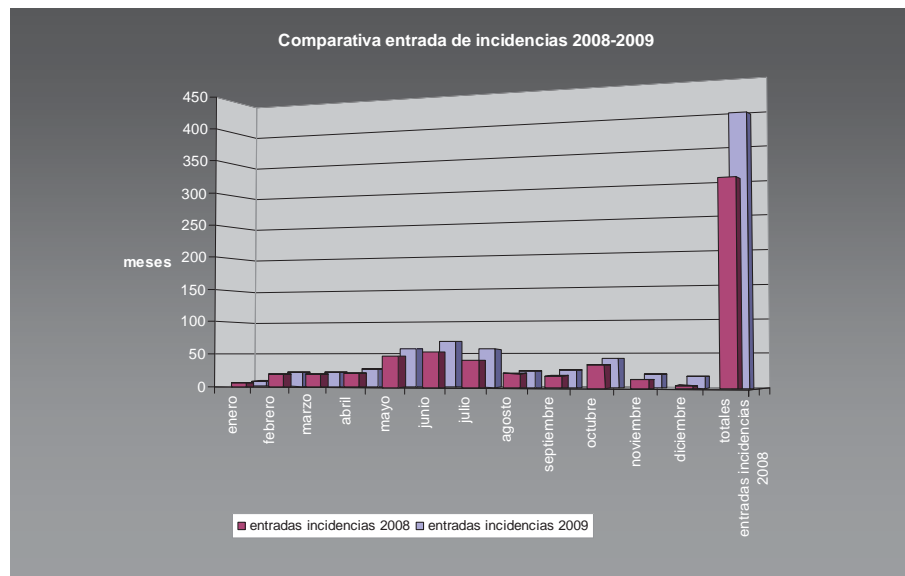


Tipología de entradas



Evolución de parámetros con respecto al año 2008

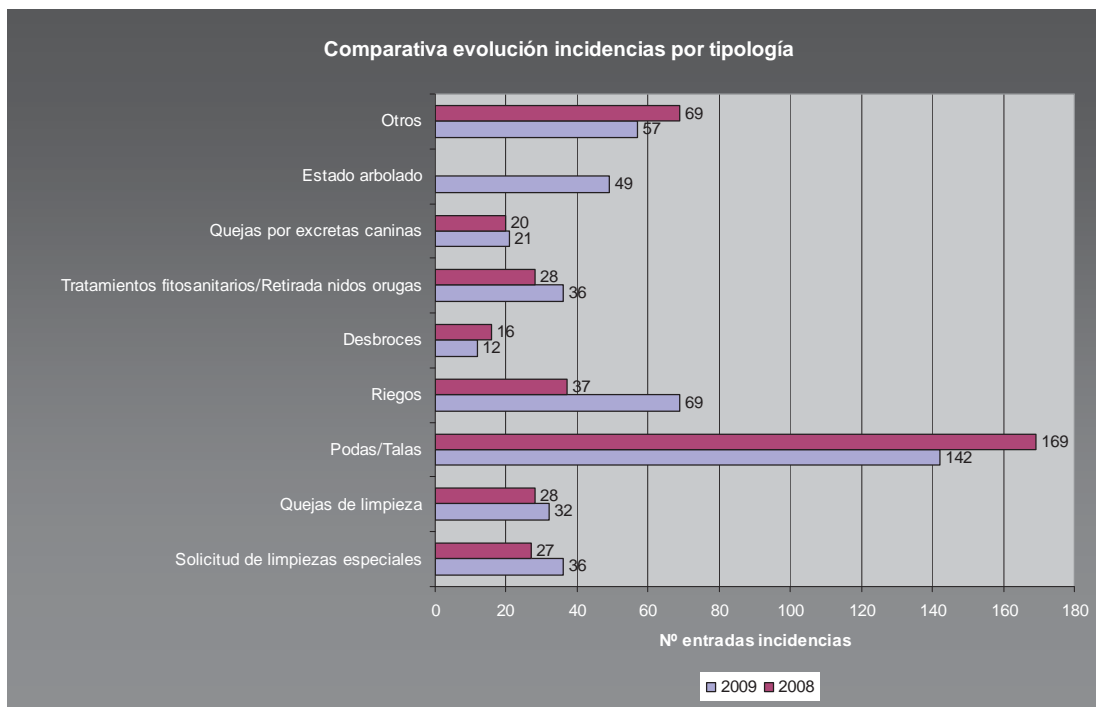
El nº de entradas registradas durante el año 2009 ha sufrido un incremento de un **33,45%** con respecto a 2008, pasando de **296** a **395** entradas. Analizando la gráfica, se observa que el incremento de entradas se ha producido homogéneamente a lo largo de todos los meses del año.



La interpretación de estos datos tiene diversas lecturas, lo que no implica que todas tengan su importancia:

- A lo largo del año 2009 se ha incrementado en más de un 20% la superficie de zonas ajardinadas municipales a mantener.
- Al incremento de la superficie a mantener, hay que sumar que la incorporación de personal al servicio no ha sido proporcional, debido a los ajustes presupuestarios que se han llevado a cabo en la empresa.
- Como consecuencia de la implantación de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN-ISO 14001:2004**, se ha procedimentado el proceso de comunicación, tanto interna como externa, y el tratamiento de reclamaciones. Esto ha implicado una mejora en el sistema de recogida, registro y respuesta a la entrada de comunicaciones a la empresa.

Pero para ajustar estas interpretaciones, es necesario analizar la evolución las incidencias, con respecto al año 2008, desde el punto de vista de la tipología de incidencia. Así, podremos analizar dónde se han producido los incrementos y las reducciones:



En la Memoria de este año, se ha introducido un campo de tipología nuevo que el año pasado no se incluyó, que es el *Estado del Arbolado*, sobre todo por la incidencia que ha habido de las numerosas tormentas de lluvia y viento ocurridas durante el 2009 y que generaron una importante entrada de solicitudes o avisos.

Del resto de tipologías hay que destacar el importante incremento de avisos que hemos recibido por fugas o averías de riego, pasando de 37 en el año 2008 a 69 en el año 2009. Sin embargo, se ha reducido notablemente la entrada de peticiones de talas o podas con respecto al año 2008, pasando de 169 a 142. Es importante destacar que la mayoría de estas entradas de poda/tala hacen referencia a poda de ramas que se encuentran demasiado cerca de viviendas y, la mayoría de ellas, de arbolado de terrizos cuyo mantenimiento corresponde a los vecinos.

El resto de tipologías no ha sufrido variaciones importantes. A este respecto, habría que destacar los datos de quejas por excretas caninas que permanecen iguales a los registrados durante el año 2008, a pesar de haber amortizado un puesto de conductor de moto.

Reposición de marras



Como en años anteriores, Rivamadrid llevó a cabo durante los meses de marzo a mayo la campaña de reposición de marras (especies vegetales que se mueren por distintos motivos y deben ser sustituidos).

Esta campaña, Rivamadrid se ha centrado en la reposición de especies arbustivas incorporando en los diferentes parques del Municipio de Rivas un total de **29.394 unidades** de diferentes especies. El desglose de especies y cantidades se muestra a continuación:

- Buxus sempervirens (boj):	217 uds.
- Cotoneaster:	1771 uds.
- Juniperus (Juníperos variados):	1.071 uds.
- Ligustrum (Aligustre variado):	720 uds.
- Philadelphus coronarius (Celindos):	362 uds.
- Rosales variados:	1.141 uds.
- Tamarix (Taray):	366 uds.
- Hibiscus syriacus (Alteas):	5 uds.
- Ilex aquifolium (Acebos):	2 uds.
- Myrtus communis (Mirtos):	195 uds.
- Pittosporum tobira (pitosporo):	117 uds.
- Viburnum tinus (Durillos):	415 uds.
- Abelia grandiflora (Abelias):	376 uds.
- Arbutus unedo (Madroños):	350 uds.
- Atriplex halimus (Atriplex):	435 uds.
- Berberis thunbergii (Berberis):	426 uds.
- Buddleia davidii (Budleia):	59 uds.
- Calistemum:	21 uds.
- Chaenomeles japonica (Membrillo japonés):	10 uds.
- Cistus sp (Jaras):	1.200 uds.
- Cornus (Cornejo):	10 uds.
- Crataegus monogyna (espino albar):	420 uds.
- Retama sphaerocarpa (Retamas):	1.015 uds.
- Euonymus (Evónimos):	145 uds.
- Phorsytia (Forsitias):	349 uds.
- Hedera helix (Hiedras):	250 uds.
- Lavandula sp. (Lavandas variadas):	4.520 uds.
- Mahonia aquifolium (Mahonias):	325 uds.
- Mentha sp. (Menta):	300 uds.
- Nerium oleander (Adelfas):	353 uds.
- Origanum vulgare (Orégano):	30 uds.
- Photina (Fotinias):	15 uds.
- Pyracantha sp. (Piracantas variada):	1.807 uds.
- Rosmarinus officinalis (Romerros variados):	4.212 uds.
- Salvia sp. (Salvias variadas):	840 uds.
- Sambucus nigra (Saúcos):	150 uds.
- Santolina chamaecyparissus (Santolinas):	890 uds.
- Spyraea (Espireas):	111 uds.
- Syringa vulgaris (Lilos variados):	205 uds.
- Glycinia japónica (Glicinia japonesa):	7 uds.

- Festuca glauca (Festuca o cañuela): 60 uds.
- Cineraria (Senecios): 980 uds.
- Escalonia macrantha (Escalonias): 1.152 uds.
- Lonicera caprifolium (Madreselva variada): 708 uds.
- Teucrium fruticans (Teucro/olivillo): 546 uds.
- Thymus sp. (Tomillos): 700 uds.
- Hebe sp. (verónicas variadas): 500 uds.

SERVICIO MANCOMUNIDADES



Introducción

Durante el año 2009 no ha habido cambios sustanciales destacables en el sector de Mancomunidades, salvo la remodelación del cantón de Pablo Iglesias, tal y como se refleja en el Apdo. 2.3 Inversiones y la contratación de un conductor 2ª para la limpieza de los sumideros e imbornales ubicados dentro de las mancomunidades. Este servicio de limpieza de sumideros e imbornales se realiza en el turno de tarde.

Los datos de superficies son los mismos que los presentados en la Memoria de Actividad del 2008:

MANCOMUNIDAD	SUPERFICIE PAVIMENTADA (m2)	SUPERFICIE AJARDINADA (m2)
PABLO IGLESIAS	48.345,60	50.503,32
VALLE NALÓN	10.618,95	500,11
MANZANA 2-3	9.773,83	8.631,60
412	24.466,39	6.363,17
MORO ALMANZOR	11.247,81	2.906,98
PIRINEOS-BLIMEA	21.307,10	6.973,34
NARANJO DE BULNES	11.292,42	2.245,19
MONTE CIRUELO	7.355,18	1.878,09
CUENCA B	3.720,53	2.165,80
CUENCA A	3.720,53	2.165,80
COVIBAR-MADRID	43.185,76	24.238,75
COVIBAR	50.328,52	19.437,00
RONDA DE OVIEDO	16.670,82	3.951,07
JARDINES DE COVIBAR	8.906,39	4.190,07

Tal y como se especificó en la Memoria del 2008, se trata de Datos referidos a mediciones realizadas para un estudio por personal de Rivamadrid en 2007 que difieren de los aportados por el Ayuntamiento de Rivas en los que se basan para la asignación de las subvenciones pertinentes.

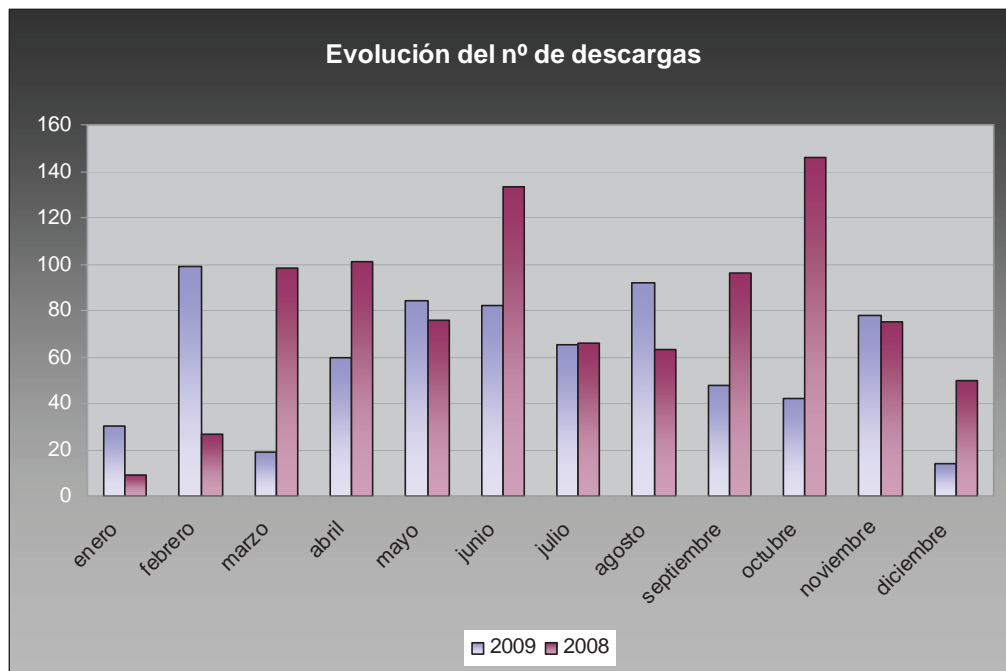
La prestación de los servicios de Limpieza Viaria y Jardinería en la Mancomunidad de Autonomías se sigue prestando con normalidad, a pesar de que no han querido firmar el contrato de la prestación del servicio.

Recogida de excretas – Servicio de Motocacas

Durante el año 2009 se ha propuesto desde la Dirección de Operaciones de Jardinería la amortización de uno de los puestos de Conductor de 2ª (conductor de moto), propuesta que quedó englobada dentro de una serie de medidas de ajuste presupuestario con objeto de reducir los gastos de la empresa.

La propuesta quedaba justificada por la falta de continuidad del servicio, como consecuencia de las reiteradas averías que presentan las motos. Se concluyó que era preferible tener tres motos con dos conductores de manera que hubiera una de reserva para el caso de averías y poder llevar a cabo un mantenimiento más preventivo.

El resultado es que el nº de quejas por excretas caninas en las calles ha sido el mismo que durante el 2008, cuando había un conductor más.



Se mantiene la heterogeneidad en la cantidad de descargas que se realizan a lo largo del año, consecuencia de la dependencia del servicio de las condiciones meteorológicas y de la disponibilidad de las motos.

Durante el año 2009 se ha producido una reducción en el nº de descargas, pasando de 940 en el 2008 a 713 en el 2009, que coincide proporcionalmente a la reducción de conductores.

SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN



Introducción

Con fecha 11 de febrero de 2009, recibimos de la Concejalía de Medio Ambiente del Ayto. de Rivas-Vaciamadrid la confirmación de que existía una partida prevista de 110.000 € para la Campaña de Extinción de Incendios correspondiente al ejercicio 2009, y se nos solicitó que procediéramos a la articulación del servicio. Este comunicado quedó posteriormente refrendado mediante la aprobación de la Encomienda de Gestión en Junta de Gobierno el 2 de junio de 2009.

Recursos humanos y materiales

Para la puesta en marcha del servicio, se procedió a estimar los recursos, tanto materiales como humanos para una correcta prestación del servicio.

El servicio, a petición de la Concejalía de Medio Ambiente, debía prestarse todos los días, desde el mes de junio hasta el mes de septiembre, descontando el periodo correspondiente a las vacaciones de los trabajadores. En resumen, el servicio comenzó el 1 de junio y finalizó el 18 de septiembre.

El horario de prestación del servicio fue el siguiente:

De lunes a viernes: de 15 a 2 h (11 horas)

Fines de semana: de 7 a 19 h (turno de día) y de 19 a 7 h (turno de noche)

Para cubrir estos requerimientos, se contrató a 3 conductores de 1ª y a 3 peones para que el servicio se prestara con rotaciones de 3 equipos formados por 1 conductor y 1 peón cada uno.



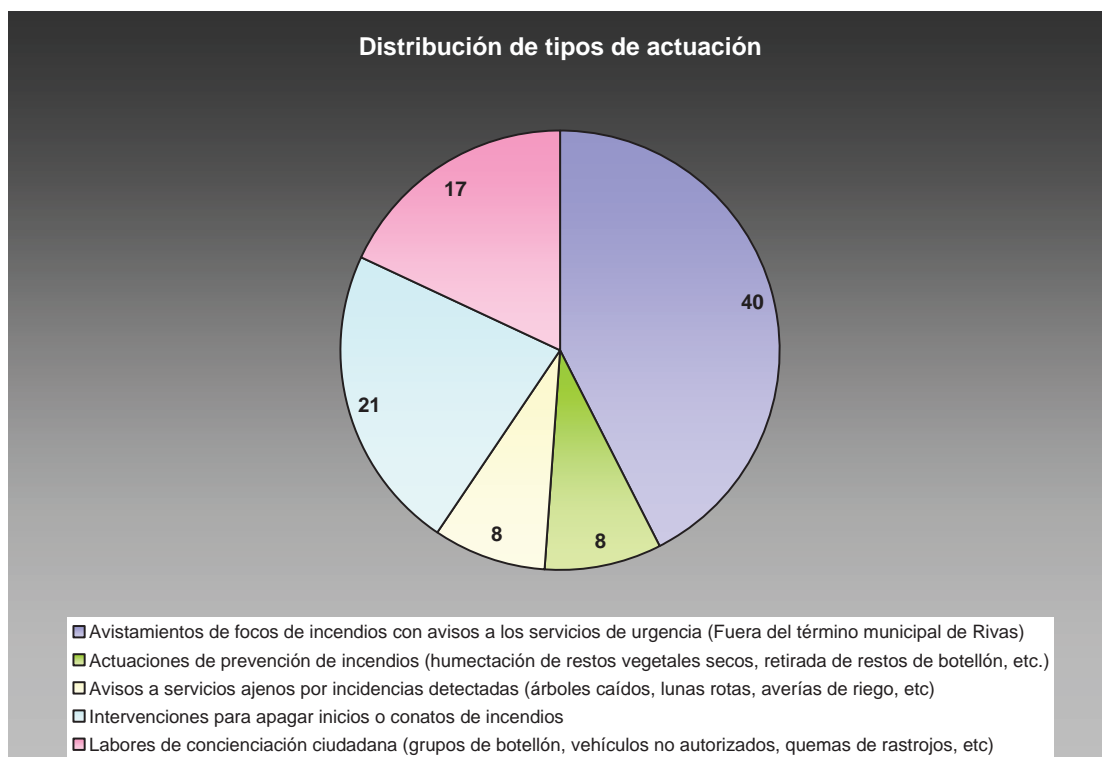
Además, se sacó a concurso público la adquisición de un vehículo con las prestaciones necesarias para el servicio de Primera Intervención, y con los accesorios necesarios para poder utilizarlo, fuera de la Campaña de Incendios, como vehículo de emergencias en caso de inundaciones por lluvias fuertes o en caso de nevadas. Para esta última situación se le dotó de una pala quitanieves.



Puesta en marcha del servicio y desarrollo

Previo al comienzo de la prestación del servicio, se redactó y entregó al personal implicado (incluidos los mandos intermedios) un protocolo de actuación donde se describe el modo de proceder en caso de conato de incendio, los teléfonos de contacto (tanto internos como de servicios externos), la ruta a seguir, el parte que debía rellenarse para el registro de incidencias, etc.

El resultado de estos casi 4 meses de Servicio de Primera Intervención arrojan las siguientes cifras en lo que a intervenciones se refiere:



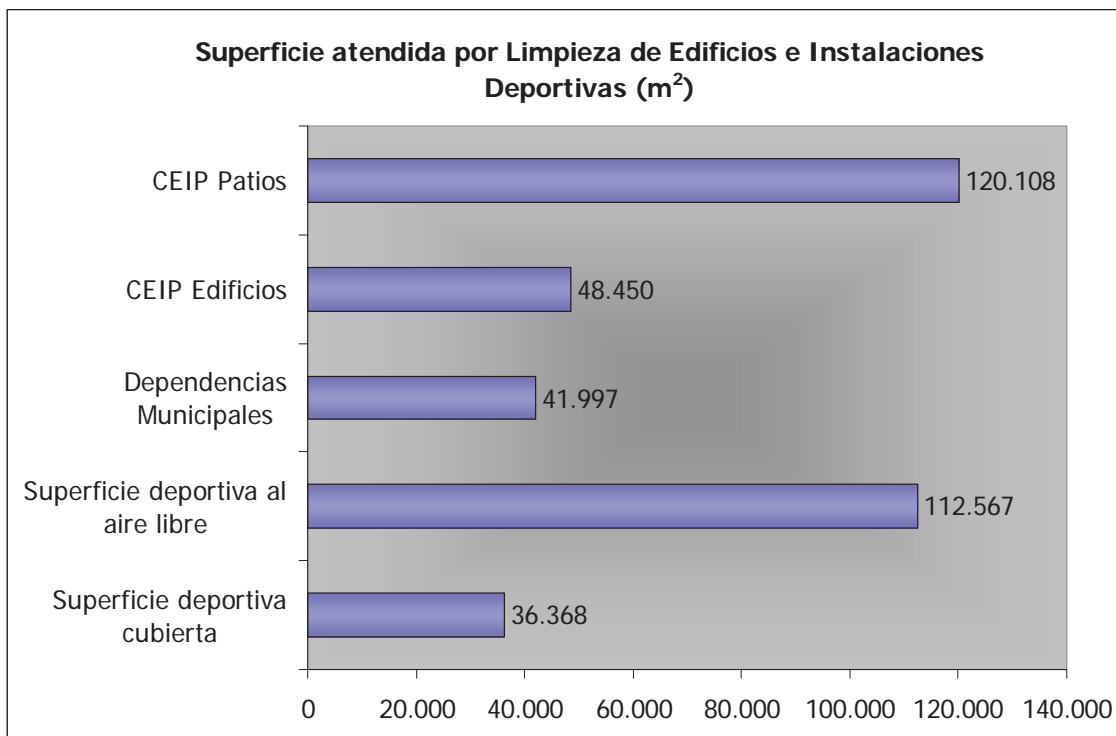
SERVICIO LIMPIEZA DE EDIFICIOS E INSTALACIONES DEPORTIVAS



Introducción

La empresa Rivamadrid tiene asignada la tarea de mantener la limpieza en los edificios municipales y centros de educación infantil y primaria. Asimismo, también se encarga de la limpieza de los polideportivos, pistas de barrio y demás instalaciones deportivas municipales que existen en Rivas-Vaciamadrid. Para ello cuenta con un equipo multidisciplinar (limpiadoras/es, cristaleros, especialistas y peones de mantenimiento) que supervisado por los mandos intermedios realizan su labor.

Por otro lado, este servicio cuenta con clientes privados en los cuales realiza desde limpiezas de oficinas hasta limpiezas de viviendas, ofreciendo al sector privado el sello de calidad que imprime Rivamadrid en la prestación de sus servicios.



Centros de Educación Infantil y Primaria

Rivamadrid lleva a cabo la prestación de servicios en 14 Centros de Educación Infantil y Primaria.



COLEGIOS ATENDIDOS EN 2009

C.E.I.P. El Olivar

C.E.I.P. El Parque

C.E.I.P. Jarama

C.E.I.P. La Escuela

C.E.I.P. Las Cigüeñas

C.E.I.P. Los Almendros

C.E.I.P. Mario Benedetti

C.E.I.P. Rafael Alberti

C.E.I.P. Victoria Kent

C.E.I.P. José Saramago

C.E.I.P. Dulce Chacón

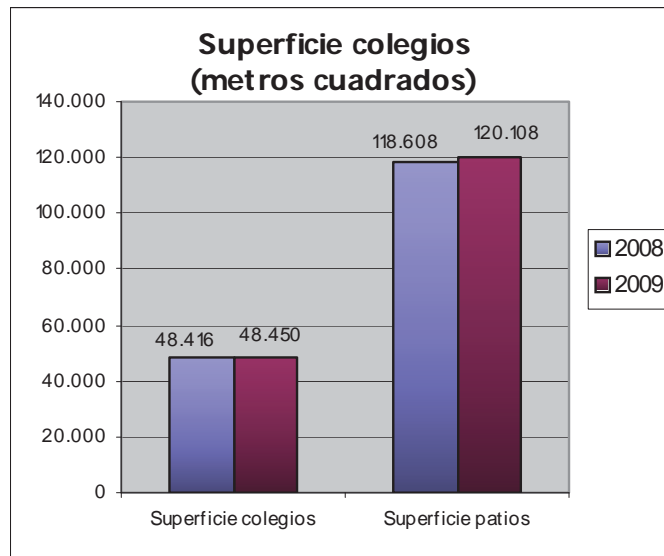
C.E.I.P. José Hierro

C.E.I.P. Hans Christian Andersen

C.E.I.P. José Iturzaeta

Durante el año 2009 estaba prevista la puesta en marcha de la segunda fase del C.E.I.P. José Iturzaeta, de la que sólo se ha construido un pequeño edificio anexo al existente, por lo que las cifras de superficie atendida son similares al año anterior.

Continuando con la nueva tarea de barrido mecanizado mediante barredora de aspiración iniciada en 2008, con dedicación exclusiva a la limpieza de los patios de los colegios y las pistas deportivas de barrio, se ha afianzado una frecuencia aproximada de 15 días.



En cada centro se han llevado a cabo actuaciones extraordinarias.

COLEGIO	TRABAJOS PUNTUALES	ABRILLANTADOS	OTROS TRABAJOS
C.E.I.P. EL OLIVAR	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. EL PARQUE		Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. JARAMA	Limpieza y encerado del gimnasio	Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. LA ESCUELA	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. LAS CIGUEÑAS	Limpieza general de obra		Retirada material en desuso
C.E.I.P. LOS ALMENDROS	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. MARIO BENEDETTI	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. RAFAEL ALBERTI	Limpieza general	Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. VICTORIA KENT	Limpieza general de obra	Abrillantado Hall y Pasillos	Retirada material en desuso
C.E.I.P. JOSE SARAMAGO	Limpieza y encerado del gimnasio		
C.E.I.P. DULCE CHACON	Limpieza general de obra		
C.E.I.P. JOSE HIERRO		Abrillantado Hall y Pasillos	
C.E.I.P. H. C. ANDERSEN	Limpieza general de obra en gimnasio		
C.E.I.P. JOSE ITURZAETA	Limpieza general de obra		



Eventos extraordinarios

Rivamadrid ha prestado sus servicios, como es habitual, en los diferentes campamentos y eventos celebrados en los Centros. En 2009 estos han sido los siguientes:

<i>CENTRO</i>	<i>EVENTO</i>	<i>FECHA</i>
C.E.I.P. JOSE SARAMAGO	Programa Infantil Participación	30 enero
C.E.I.P. DULCE CHACON	Campamento día no lectivo	20 marzo
C.E.I.P. LA ESCUELA	Campamento urbano S. Santa	3, 6, 7, 8 y 13 abril
C.E.I.P. LOS ALMENDROS	Campamentos de verano	1 al 15 julio
C.E.I.P. JARAMA	Campamentos de verano	1 al 15 julio
C.E.I.P. VICTORIA KENT	Campamentos de verano	1 al 31 julio
C.E.I.P. LAS CIGÜEÑAS	Campamentos de verano	1 al 31 julio
C.E.I.P. JOSE HIERRO	Campamentos de verano	1 al 31 julio
C.E.I.P. H.C. ANDERSEN	Campamentos de verano	1 al 31 julio
C.E.I.P. VICTORIA KENT	Campamento día no lectivo	7 diciembre
C.E.I.P. EL OLIVAR	Campamento de Navidad	23 al 31 diciembre

Dependencias Municipales

Las Dependencias Municipales atendidas por Rivamadrid a lo largo de 2009 han sido:

DEPENDENCIAS MUNICIPALES ATENDIDAS EN 2009	
CONCEJALÍA	DEPENDENCIA MUNICIPAL
Juventud e Infancia	Casa de la Juventud Ampliación Casa de la Juventud Centro de Recursos Juveniles Ché Guevara Casa de la música Rosendo Mercado Centro de Recursos Infancia Bhima Sahnga
Educación	Centro de Educación y Recursos para Personas Adultas (C.E.R.P.A.)
Cultura y Fiestas	Centro Cultural Federico García Lorca Centro Cívico del Casco Antiguo Auditorio Pilar Bardem Salón Social de Pablo Iglesias Biblioteca Municipal José Saramago
Políticas de Igualdad y Mujer	Concejalía de la Mujer
Desarrollo Económico y Empleo	Instituto de Formación Integral y Empleo (I.F.I.E.) Centro de Empresas Recinto Ferial
Organización, Modernización Administrativa, Atención a la Ciudadanía y Recursos Humanos	Ayuntamiento Tenencia de Alcaldía Edificio de Servicios Administrativos
Mantenimiento de la Ciudad	Nave Mantenimiento Edificio de la Concejalía
Seguridad Ciudadana y Transportes	Protección Civil Edificio Policía Local
Medio Ambiente	Centro de Recursos Medioambientales Chico Mendes Yacimiento Arqueológico Miralrío*
Participación Ciudadana	Casa de Asociaciones

Servicios Sociales	Concejalía de Bienestar Social ASPADIR Oficinas Bienestar Social Centro de Barrio y Servicios Sociales Centro Socioeducativo Comunitario de Atención a la Infancia Centro de la 3.ª Edad Parque Asturias*
--------------------	---

* Centros incorporados en 2009 al servicio de atención de Rivamadrid.

Como se puede ver en la tabla anterior, en 2009 Rivamadrid ha comenzado la prestación de servicios en el Centro de la Tercera Edad del Parque de Asturias y en el Yacimiento Arqueológico Miralrío.

- **Centro de la 3ª Edad del Parque de Asturias**, con 350 metros cuadrados.
- **Yacimiento Arqueológico Miralrío**, con 100 metros cuadrados.



Yacimiento Arqueológico Miralrío



Centro de la 3ª Edad Parque de Asturias

La superficie atendida por Rivamadrid ha aumentado en un 0,95% respecto a 2008, alcanzando la cifra de **41.997 metros cuadrados**.

Asimismo, este servicio también lleva a cabo la limpieza de los cantones que Rivamadrid tiene distribuidos por el municipio con el fin de aumentar la eficiencia de los servicios.

- Cantón Parque de Asturias
- Cantón Mazaladridt
- Cantón Casagrande
- Cantón Covibar
- Cantón Plaza Madrid
- Eventos

Como en años anteriores desde este servicio, hemos atendido las diferentes solicitudes realizadas por las Concejalías para atender la limpieza en los siguientes eventos.

CONCEJALÍA	EVENTO	FECHA
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines de semana Biblioteca Federico García Lorca.	10 enero a 15 febrero
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Celebración Carnavales	13 febrero
CONCEJALIA DE INFANCIA Y JUVENTUD	Concierto musical Centro de Recursos Juveniles Che Guevara	13 marzo
PARTICIPACION CIUDADANA	Fiesta Casa Asociaciones	20 marzo
CONCEJALIA DE EDUCACION	Jornadas Europa-America Latina	4 abril
CONCEJALIA MEDIO AMBIENTE	3ª Feria del Marisco	16 a 19 de abril
CONCEJALIA DE INFANCIA Y JUVENTUD	Semana de la Juventud	17 a 26 abril
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Fiestas de San Isidro	15 de mayo
CONCEJALIA SEGURIDAD CIUDAD	Jornadas de puertas abiertas edificio Policía Local	16 de mayo
CONCEJALÍA CULTURA Y FIESTAS	Apertura fines semana Biblioteca Federico García Lorca	23 mayo a 21 junio
CONCEJALIA ORGANIZACIÓN	Elecciones Europeas	7 de junio
CONCEJALIA DE EDUCACIÓN	Fiesta de la educación Pública	23 de junio
CONCEJALIA ORGANIZACIÓN	Semana de la Sostenibilidad	24 a 28 junio
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Festival Danza Árabe	13 de julio

CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Títere ¡anda!	1 a 9 septiembre
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Fiestas Septiembre	11 de Septiembre
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Auditorio Miguel Ríos CANTAJUEGOS	20 de septiembre
CONCEJALIA CULTURA Y FIESTAS	Auditorio Miguel Ríos Concierto	3 de octubre

De todos ellos cabe destacar los trabajos de limpieza para la puesta en marcha del Auditorio Miguel Ríos, situado en el nuevo parque recuperado de la descontaminación del antiguo vertedero. Además, también se llevaron a cabo otras tareas tales como la instalación de 24 secamanos electrónicos, 40 jaboneras, 161 portarrollos, 14 dispensadores papel de manos, espejos en camerinos y aseos,... todo ello coordinado por Rivamadrid.



Trabajos extraordinarios

En la siguiente tabla se recogen las horas dedicadas a trabajos extraordinarios:



El servicio de limpieza de edificios ha realizado un total de **373 horas** de trabajos extraordinarios, solicitados por las diferentes Concejalías, teniendo una importante relevancia las horas dedicadas a la puesta en marcha del Recinto Ferial.

En fenómenos naturales como nevadas, lluvias o accidentes como inundaciones, roturas, incendios, etc., es de destacar la prestancia y rapidez en actuar de estos servicios para que las instalaciones puedan ser utilizadas a la mayor brevedad posible.



Rotura cañerías albergue Centro Juventud.



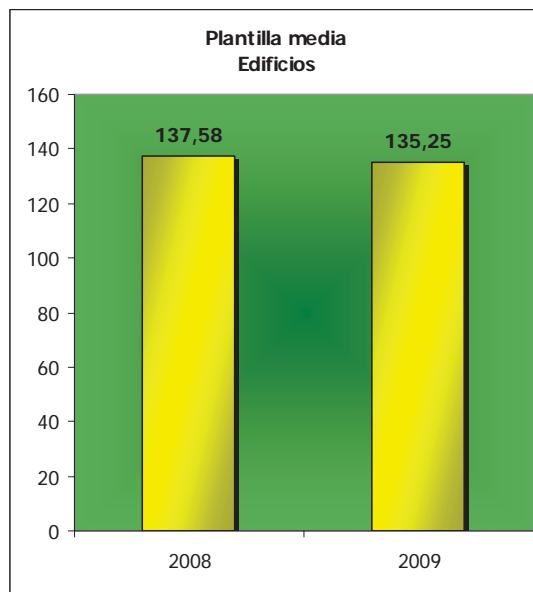
Inundación en el Polideportivo Parque del Sureste.



Trabajos de limpieza cocinas IFIE

Plantilla del servicio de limpieza de edificios

La plantilla media ha disminuido en un **1,70%** respecto al año anterior.



Limpieza de instalaciones deportivas

Rivamadrid atiende un total de **148.935 m²** de superficie de instalaciones deportivas, de los cuales **36.368 m²** corresponden a superficie deportiva cubierta.



INSTALACIONES DEPORTIVAS ATENDIDAS POR RIVAMADRID 2009

Estadio de Atletismo y pistas de pádel
Vestuarios del Campo de Fútbol Casagrande
Piscina Municipal El Olivar-La Partija
Piscina Municipal del Casco Antiguo
Polideportivo Municipal Cerro del Telégrafo
Polideportivo Municipal Parque del Sureste
Polideportivo C.E.I.P. Dulce Chacón
Polideportivo C.E.I.P. El Olivar
Polideportivo C.E.I.P. Los Almendros
Polideportivo C.E.I.P. José Hierro
Pistas polideportivas de la Partija (Paseo de la Chopera)
Pistas deportivas al aire libre Dulce Chacón (c/ Catalina San Martín)
Pistas deportivas al aire libre Parque Montarco
Pistas deportivas al aire libre Santamarta (c/ Aigües Tortes)
Pistas deportivas al aire libre del Parque Asturias
Pistas deportivas al aire libre calle Dolores Ibarruri
Pistas deportivas al aire libre Cañada Real
Pistas deportivas al aire libre Grupo Escolar (Pistas y frontón del Casco Antiguo)
Pistas deportivas al aire libre José Hierro
Pistas deportivas al aire libre Pablo Iglesias
Pistas deportivas al aire libre Casagrande
Pistas deportivas al aire libre Parque Bellavista

Eventos extraordinarios

Durante el transcurso del año se han llevado a cabo por parte del personal de Rivamadrid diferentes actuaciones, siempre encaminadas a mantener y atender la limpieza de las diferentes instalaciones donde se desarrollan eventos deportivos. Entre ellos podemos citar los siguientes:



XX EDICIÓN DE DUATLON DE RIVAS-VACIAMADRID	Parque de Bellavista	2 de marzo
XIII TROFEO NATACION RIVAS	Piscina polideportivo sureste	16 de mayo
III 12 HORAS DE JUDO	Polideportivo del sureste	30 de mayo
XIII FIESTA DE LA BICICLETA DE MONTAÑA	Polideportivo del sureste	30 de mayo
TROFEO MASTER DE TENIS DE MESA	Polideportivo del sureste	13 de junio
CAMPEONATO DE ESPAÑA SOFBOL INFANTIL	Polideportivo cerro telégrafo	2 de octubre
XI EDICCIÓN DE LOS 10 KM. DE RIVAS	Estadio de atletismo	29 de noviembre
CAMPEONATO AUTONÓMICO DE NATACIÓN ADAPTADA	Piscina polideportivo sureste	14 de noviembre
III TROFEO DE PATINAJE ARTISTICO "RIVAS CIUDAD DEL DEPORTE"	Polideportivo cerro telégrafo	28 de noviembre
I OPEN INTERNACIONAL DE JIU JITSU DE MADRID	Polideportivo del sureste	12 de diciembre
CIRCUITO DE PROMOCION DE TENIS DE MESA COMUNIDAD DE MADRID	Pabellón de los almendros	12 de diciembre
CAMPEONATO DE BOCCIA PARA DISCAPACITADOS	Pabellón del olivar	12 de diciembre
2º CROSS ESCOLAR	Parque de Bellavista	20 de diciembre
IX HORAS DE NATACIÓN	Piscina polideportivo sureste	20 de diciembre

De igual manera se atendió la limpieza de los vasos de las piscinas de verano, dado el alto grado de especialización de nuestro personal, como preparación para su apertura.



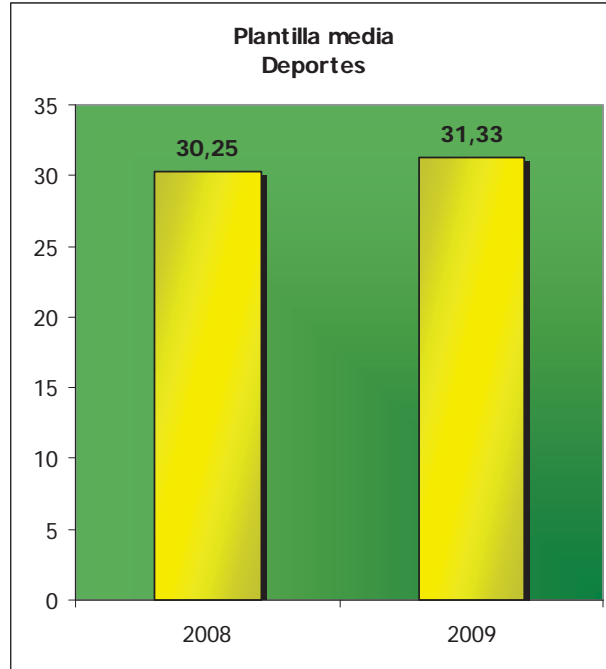
Vaso de piscina de verano de la Partija (calle Cuenca)

Para **augmentar la eficiencia** en los servicios prestados, objetivo siempre presente en Rivamadrid, este año se ha incorporado a la flota un vehículo de 3500 kilogramos dotado de una grúa articulada capaz de alcanzar los 18 metros de altura y los 9 metros en horizontal y con una excelente maniobrabilidad.



Plantilla del servicio limpieza de instalaciones deportivas

La plantilla media ha sufrido un aumento del **3,57%**.



SERVICIOS A PRIVADOS



Introducción

Con el objetivo de autofinanciar la empresa seguimos ampliando nuestra cartera de clientes durante 2009.

EMPRESAS	TRABAJOS A REALIZAR
AUTOCAMPO, S.L.	Limpieza diaria de los dos edificios con 2 limpiadoras de 8 a 15 h., y 1 cristalero de 7 a 14 h., todos de lunes a viernes.
COVIBAR (COOP. COVIBAR)	Mantenimiento zona ajardinada aledaña a la piscina. Jardinería interior del Centro Cívico Covibar.
GESTIÓN Y DESARROLLO DE COMUNIDADES, S.A. (GEDECO)	Limpieza de viales de las manzanas nº 2 y 8 del área homogénea 12 "Mirador Norte".
FAURECIA AUTOMOTIVE ESPAÑA, S.A.	Limpieza de zonas de oficinas, 2 limpiadoras de lunes a viernes en horario de 18.30 a 21,00 h. y 1 cristalero 7 h. al mes.
MANCOMUNIDAD DE PROPIETARIOS AGRUPACIÓN DE COMUNIDADES PARCELA A2A. EDIFICIOS 1 Y 2 (RIVAS FUTURA)	Limpieza diaria de lunes a viernes de zonas comunes, con 4 limpiadoras, horario de 7 a 14 h., 1 cristalero especialista de 7 a 14 h., 1 limpiadora de 14 a 19 h. 1 limpiadora en jornada de 14 a 21 h. de martes a sábado.
BRUKER ESPAÑOLA, S.A.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes en horario de 14 a 16 h. y 4 h. mensuales de limpieza de cristales.
DOSHER GRUPO INMOBILIARIO, S.L.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes en horario de 17 a 19 h. y 3 h. mensuales de limpieza de cristales.
TECNOLOGÍA Y MATERIALES DE VANGUARDIA MÉDICOS, S.A.	Limpieza de sus oficinas de lunes a viernes en horario de 19 a 20 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
AUTOMATIZACIÓN Y SISTEMAS DE PARKING, S.L.	Limpieza de sus oficinas miércoles y viernes en horario de 16 a 17 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
CENTRO DE CLIMATIZACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L.	Limpieza de sus oficinas martes y jueves en horario de 16 a 18 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
E.M.V. RIVAS-VACIAMADRID, S.A.	Limpieza del edificio de 4 plantas, dedicando 2 operarias en jornada de 6 horas de L a V. Limpieza de 4 bloques (c/Antonio López, 21, 23, 25 y 27) de viviendas de 4 alturas, lunes, martes, jueves y viernes durante 4 horas cada día.

	<p>Mantenimiento de los jardines de 4 promociones de viviendas, los trabajos serán realizados por un jardinero con una jornada de 7 horas diarias, de lunes a viernes, y un auxiliar de apoyo dos horas diarias de lunes a viernes.</p> <p>Limpieza de 12 bloques (c/María Zambrano nº 1) de viviendas de 4 alturas, de lunes a viernes durante 6 horas cada día.</p> <p>Limpieza de 5 bloques (c/Manuel Azaña nº 119, 121 y 123) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 3 horas cada día.</p> <p>Limpieza de 10 bloques (c/Frida Khalo nº 2, 4, 6, 8, 10 y 12 y Avda. de Levante nº 181 y 183) de viviendas de 4 alturas, lunes a viernes durante 7 horas cada día.</p>
NEXTELL, S.L.	Limpieza de sus oficinas, dos días en semana en horario de 14 a 16 h. y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
TUENT TELECOMUNICATIONS S.L.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes 4 h. semanales y 2 h. mensuales de limpieza de cristales.
REHAU, S.A.	Limpieza de sus oficinas lunes, miércoles y viernes en horario de 7 a 9 h. y 1 h. mensual de limpieza de cristales.
VALASSIS, S.L.	Limpieza de sus oficinas de lunes a viernes en horario de 18 a 19.30 h. y 1 h. mensual de limpieza de cristales.
ALIMENTACIÓN COLEGIOS DE EMPRESA, S.A.	Gestión de residuos.
MAYORISTA DE PESCADOS PEDRO CABEZAS, S.L.	Gestión de residuos.
INTERCISTER GESA, S.L.	Gestión de residuos.
*AYUNTAMIENTO DE LOECHES	*Asistencia técnica para forma la empresa de servicios públicos

*Centros que se han incorporado al servicio de atención de Rivamadrid.

PUNTO LIMPIO



Introducción

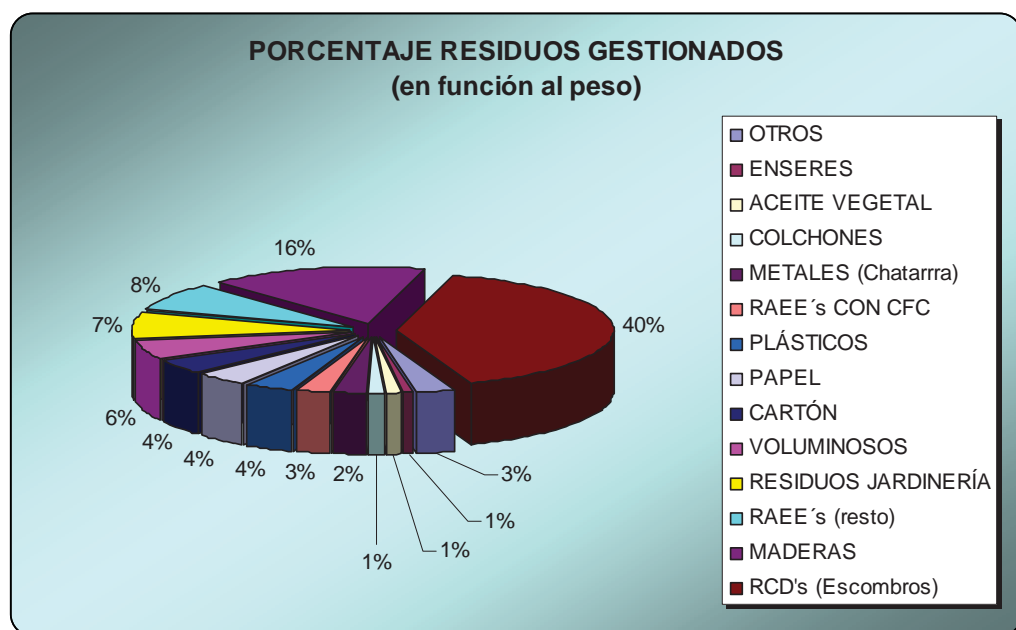
El ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid tiene a disposición de los ripenses una instalación donde depositar los residuos que no corresponden a ninguna de las 4 fracciones habituales: orgánica más restos, envases, papel y cartón, y vidrio. Además en Rivas-Vaciamadrid, podemos encontrar 6 contenedores de gran capacidad distribuidos por todo el municipio donde los vecinos pueden depositar los restos de poda.

En 2009 Rivamadrid consolida la gestión del punto limpio, que comenzó a realizar a finales de mayo de 2008. Se ha llevado a cabo una mayor y mejor separación de los residuos en diferentes fracciones, prestando atención no sólo a su correcta separación sino a su adecuado almacenamiento.



Residuos gestionados

En la siguiente gráfica, cuyos datos se detallan en la tabla posterior, se muestra la distribución porcentual de los residuos recogidos en función al peso de los mismos.



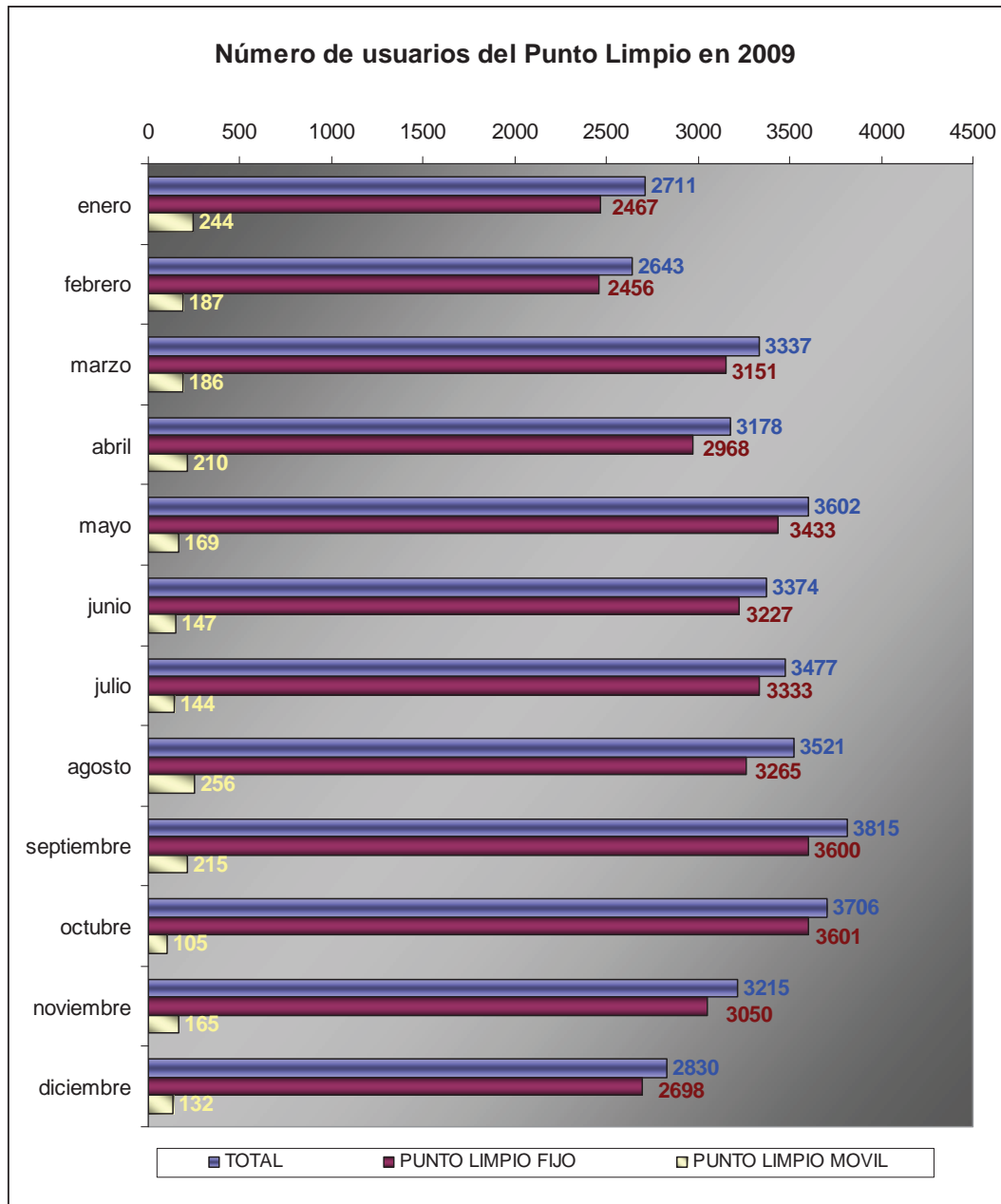
Las cantidades de residuos gestionadas en 2009 se resumen en la siguiente tabla:

RESIDUOS GESTIONADOS	
<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>CANTIDAD (Kg)</i>
PILAS BOTON	8
RADIOGRAFIAS	165
FILTROS ACEITE	190
ENVASES CONTAMINADOS METÁLICOS	535
FLUORESCENTES	636
TONER/CARTUCHOS	642
AEROSOLES	806
DISOLVENTES	821
MEDICAMENTOS	1.705
ENVASES CONTAMINADOS PLÁSTICOS	3.193
ACEITE AUTOMOCIÓN	5.150
BATERIAS	5.246
PILAS	5.432
VIDRIO	5.966
PINTURAS Y BARNICES	7.270
ENSERES	12.440
ACEITE VEGETAL	14.100
COLCHONES	14.140
METALES (Chatarra)	32.863
RAEE ´S CON CFC	35.140
PLÁSTICOS	47.820
PAPEL	55.000
CARTÓN	55.200
VOLUMINOSOS	76.560
RESIDUOS JARDINERÍA	100.120
RAEE ´s (resto)	108.260
MADERAS	216.900
RCD's (Escombros)	545.280



Usuarios

Durante 2009 el número de usuarios, que han utilizado el servicio de gestión de residuos ofrecido tanto por el punto limpio fijo como por el punto limpio móvil, ha ascendido a un total de **39.409 usuarios**, de las cuales 37.249 han acudido al punto limpio fijo, ubicado en la calle Fundación s/n, y el resto (2.160) al punto limpio móvil, que se ubica cada domingo de 10 a 16 horas en la plaza de Europa, en el caso antiguo del municipio, haciéndolo coincidir con el mercadillo.





CONTRATACIÓN, COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN



Introducción

La Dirección de Contratación, Compras y Administración tiene carácter transversal y presta soporte al funcionamiento operativo de la empresa.

La gestión responsable de clientes y proveedores nos hace profundizar en el buen gobierno corporativo y en la integración de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

Se ha seguido trabajando en materia de contratación bajo la premisa de la transparencia y garantizando la libre concurrencia, predominando el procedimiento abierto de contratación. Por otro lado se ha procedido a evaluar y homologar a nuestros proveedores, cumpliendo con ello una de las premisas fundamentales del sistema de calidad.

Finalmente, seguimos modernizando nuestra administración, mejorando las herramientas administrativas y aprovechando las nuevas tecnologías, ganando en eficacia y mejor desempeño.

Contratación

Se ha continuado en la aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público lo que nos exige procedimentar y documentar los pertinentes expedientes de contratación. Asimismo se ha generado una Base de Datos con la identificación de todos los contratos de Rivamadrid, así como de las pólizas de seguro.

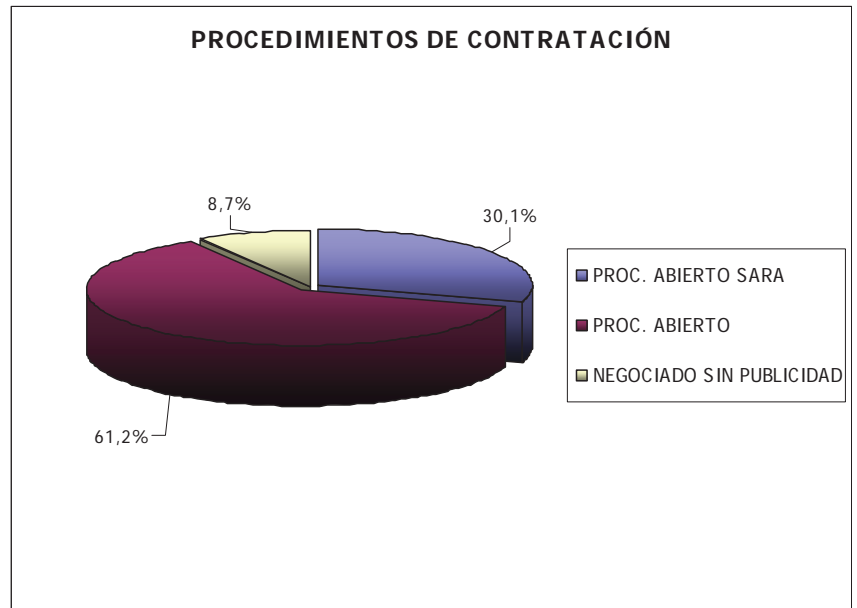


Las principales contrataciones efectuadas por Rivamadrid en el 2009 son las correspondientes a los procedimientos derivados de los Consejos de Administración de Rivamadrid en sus variantes de Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada, Procedimiento Abierto y negociado sin publicidad, la mayoría de ellas englobadas en el Plan de Inversiones 2008-2011.

Según el cuadro adjunto el reparto de dicha contratación, de acuerdo al procedimiento, es el siguiente:

PROCEDIMIENTO	IMPORTE ADJUDICACIÓN (CON IV)	PORCENTAJE
PROC. ABIERTO SARA	425.250,01	30,1%
PROC. ABIERTO	863.643,15	61,2%
NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD	123.020,48	8,7%
TOTALES:	1.411.913,64	100%

Como se desprende de la tabla el procedimiento principal de contratación en Rivamadrid ha sido el Procedimiento Abierto de la actual Ley de Contratos del Sector Público, con un 92% sobre el total de la contratación. Ello redonda en el cumplimiento de los principios de transparencia, igualdad, libre concurrencia y economía.



La utilización de los instrumentos públicos de contratación han reportado un importante ahorro en las contrataciones de Rivamadrid, que podemos observar en el siguiente cuadro:

CONTRATACIÓN	IMPORTE LICITACIÓN	IMPORTE ADJUDICACIÓN	AHORRO
Vehículo 4x4 1ª intervención	170.000,00	159.840,17	10.159,83
Barredoras	620.000,00	619.556,00	444,00
Columnas elevadoras	23.000,00	21.990,00	1.010,00
Obra Cantón Pablo Iglesias	50.000,00	48.717,27	1.282,73
Picadora de madera	90.000,00	62.257,00	27.743,00
Tractor 2ª mano	25.000,00	20.880,00	4.120,00
Suministro Gas Oil (*2 años)	449.373,61	425.250,01	24.123,60
Plantas Sector 4	63.161,62	53.423,22	9.738,40
TOTALES:	1.490.535,23	1.411.913,67	78.621,56

Con ello se ha conseguido un ahorro del 5,25%.

Seguros: Hemos procedido a sistematizar y revisar toda la sistemática vinculada a la contratación de seguros, obteniendo por un lado importantes descuentos al tratar los seguros de vehículos como flota, hemos revisado las diferentes coberturas mejorándolas y, por otro, hemos reducido la siniestralidad global de la empresa.

Compras

El aprovisionamiento de la empresa se realiza a través de su política de compras definida bajo la premisa de garantizar la libre concurrencia mediante la solicitud de al menos tres ofertas, buscar la oferta económicamente más ventajosa, en igualdad de ofertas optar por proveedor de la localidad y la generación de stock mínimo.



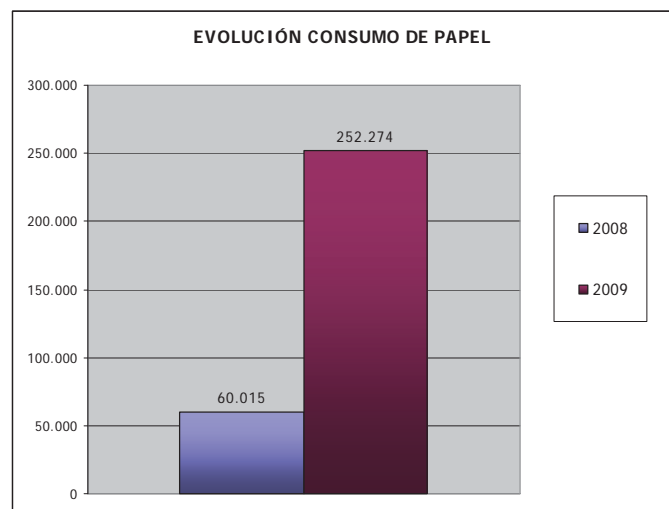
Ha sido un hecho destacado el haber sacado a procedimiento de contratación abierto el suministro de gas oil para los vehículos y maquinaria de la empresa, aprovechándonos de contar en la nueva sede con un depósito de 40.000 litros, ya que con ello hemos obtenido un descuento lineal del 5,5% sobre el precio de mercado del gas oil. Puede suponer un ahorro de casi 15.000 euros anuales.

Se ha reducido notablemente el consumo de bolsas de residuos generando además un menor impacto ambiental.

Sin embargo hemos vuelto a incrementar el consumo de papel, prácticamente en el doble debido a que se ha incrementado el trabajo administrativo, principalmente por la implantación del sistema de calidad y la celebración de las Jornadas ANEPMA 2009 en Rivas-Vaciamadrid. En todo caso este dato requerirá un análisis y la adopción de medidas de control.

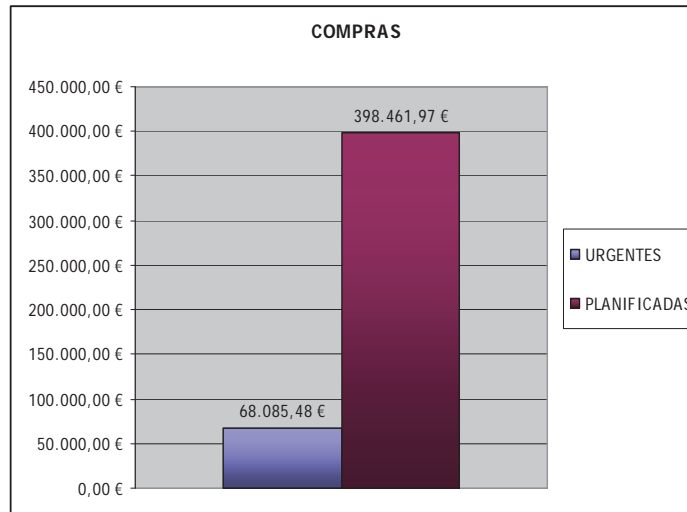
Hemos procedido a evaluar y homologar a nuestros proveedores de acuerdo a lo requerido en la implantación del Sistema de Calidad para la certificación ISO 9001:2008, atendiendo a criterios de calidad y medio ambiente.

En cuanto a la planificación de las compras se ha estado trabajando para reducir el volumen de las compras no planificadas, que hemos dado en llamar urgentes, como



mecanismo para la obtención de una mayor eficiencia en esta función. El resultado en el año 2009 ha sido el siguiente:

TOTAL COMPRAS	URGENTES	PLANIFICADAS
466.547,45 €	68.085,48 €	398.461,97 €
100,00%	14,59%	85,41%



Administración

Desde la Administración de la empresa se coordina todo el soporte documental de la misma así como el mantenimiento del contenido de la página Web institucional de la empresa. Son de destacar como documentos relevantes, la elaboración de las memorias anuales y la publicación de todo lo relacionado con la Jornada ANEPMA 2009.

Por otro lado, a lo largo de 2009 se ha coordinado todo el proceso de generación documental necesaria para la obtención de las certificaciones de calidad y medio ambiente, UNE ISO 9001 y 14001.

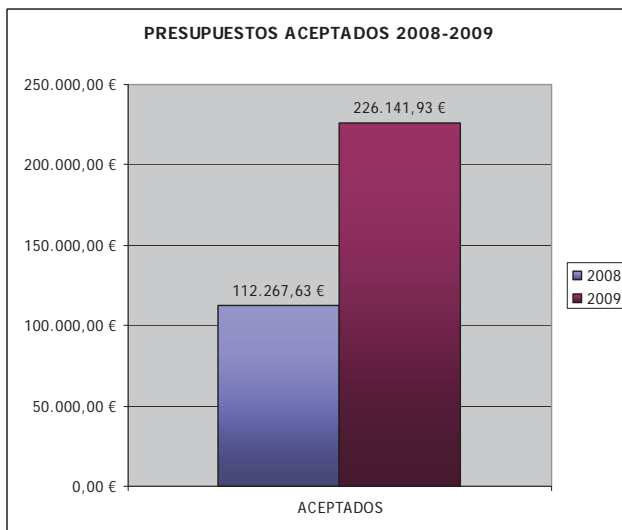
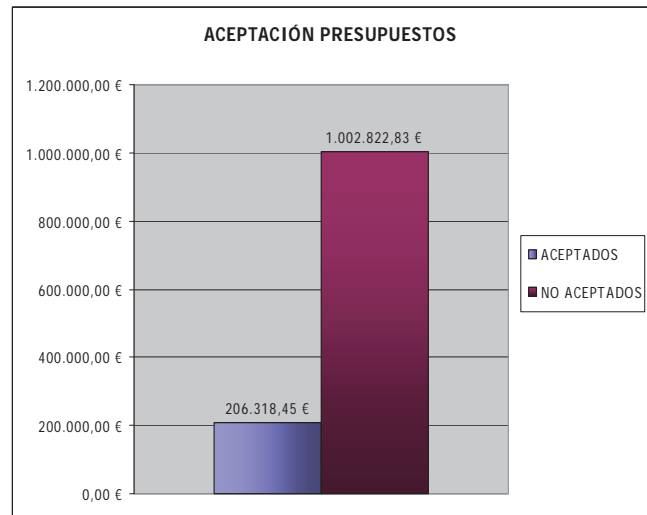


Administración es la responsable de la coordinación, presentación y facturación de los presupuestos a clientes externos, que han dado como resultado a lo largo del ejercicio 2009 los siguientes resultados.

PORCENTAJE ACEPTACIÓN PRESUPUESTOS		
ACEPTADOS	206.318,45 €	17,06%
NO ACEPTADOS	1.002.822,83 €	82,94%
	1.209.141,28 €	100,00%

El porcentaje de presupuestos aceptados sobre el volumen económico total no es alto, principalmente debido a que un único presupuesto rechazado, el del Parque Warner de Madrid, suponía cuatrocientos mil euros, pero está inserto en una tendencia alcista y revela un margen de maniobra muy esperanzador para el futuro de la empresa en la captación de nuevos clientes.

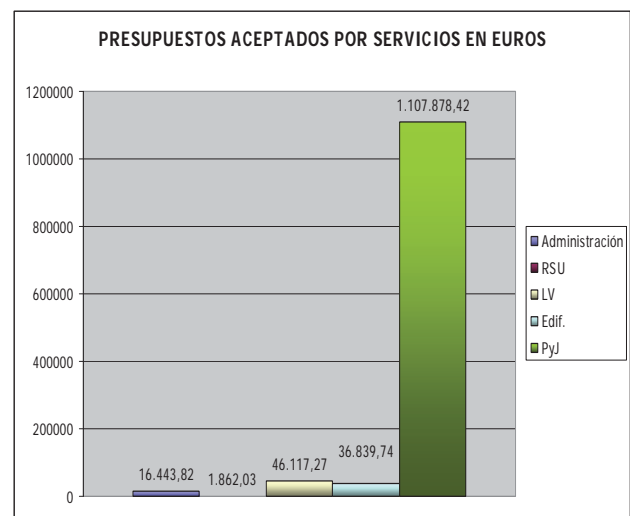
La mayor parte de los presupuestos ejecutados en 2009 tienen carácter extraordinario.

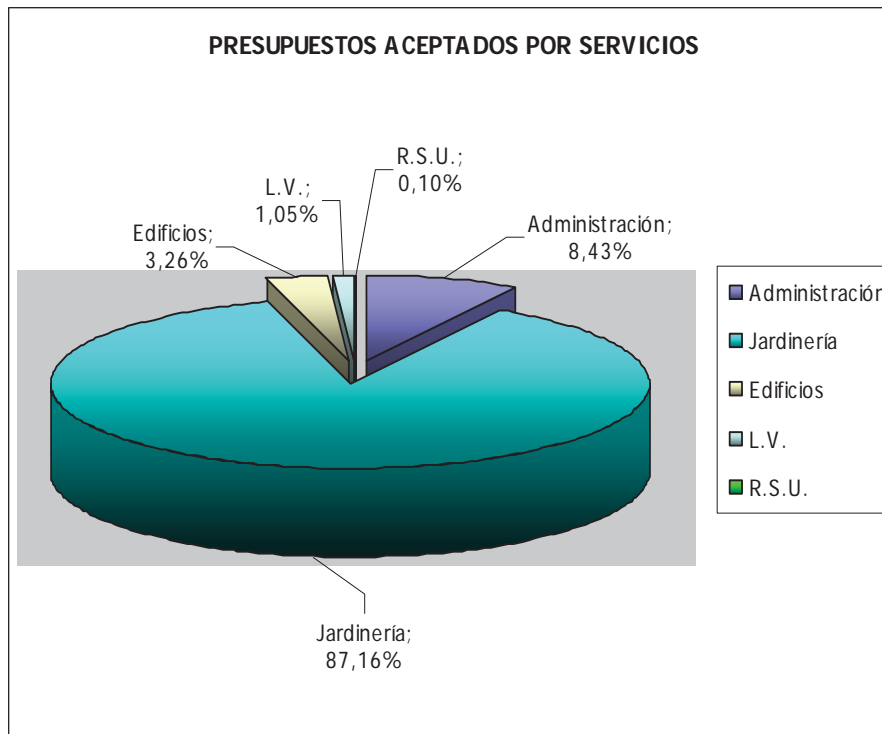


La comparativa en la evolución de los presupuestos aceptados es muy positiva como se puede visualizar en el siguiente gráfico, que en porcentaje se traduce en un incremento del 49,64%.

En cuanto a la distribución por servicios de los presupuestos aceptados es de señalar el notable

peso que supone el servicio de jardinería respecto del conjunto, alcanzando a casi 9 de cada 10 presupuestos aceptados.





Hemos establecido el objetivo de presentarnos a concursos públicos de otras administraciones, adquiriendo experiencia en la elaboración de ofertas. En paralelo hemos comenzado a realizar asistencias técnicas para la implantación de empresas públicas similares a la nuestra en otros municipios, como el caso de Loeches.

SEGUIMIENTO CONCURSOS PÚBLICOS			
	IMPORTE	% Aceptados/presentados	Nº Concursos presentados
Concursos valorados	353.443,80		
Concursos presentados	16.443,80		1
Concursos aceptados	16.443,80	100,00	

Finalmente desde Administración se coordinan todas las comunicaciones y preparativos documentales para la celebración de los Consejos de Administración y Junta General de la empresa. En total se han celebrado 9 Consejos de Administración y 4 Juntas Generales.

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Introducción

El Sistema de Gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente se basa en los requisitos especificados en la norma **UNE-EN-ISO 9001:2008** "Sistemas de gestión de la calidad", en los requisitos de la **UNE-EN-ISO 14001:2004** "Sistemas de gestión ambiental" - Requisitos con orientación para su uso. La Dirección de la empresa autoriza la implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente descrito y lo declara de obligado cumplimiento para el personal del Rivamadrid o que trabajen en nombre del mismo. De este modo, todas las personas afectadas por el alcance del Sistema Integrado de Gestión deberán asumir las responsabilidades que les son encomendadas.

Rivamadrid es una empresa que, en sintonía con los compromisos de servicio municipal y el compromiso con el desarrollo sostenible, tiene por finalidad la gestión de RSU, la limpieza viaria y de edificios, la limpieza y mantenimiento de zonas verdes, con capacidad de adaptarse al crecimiento de la ciudad y de mejora continua buscando la satisfacción de los ciudadanos, entidades e instituciones con un decidido compromiso de responsabilidad social.

Estos compromisos con la sociedad son plasmados a través de la Carta de Servicios de Rivamadrid y de su Política de Calidad, Medio Ambiente.

El sistema nos obliga internamente y, por otro lado de manera principal, a nivel externo con nuestros clientes (los vecinos) y nuestros proveedores.

El sistema se ha definido con un Manual Integrado y veintidós procedimientos que regulan y dan cuerpo a las operaciones principales que realiza la empresa. A su vez cada procedimiento tiene sus correspondientes registros y formularios vinculados.



En la implantación del sistema se realizaron dos auditorías internas y una externa, realizada por la Cámara de Comercio de Madrid, que dio como consecuencia la obtención de las certificaciones **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN-ISO 14001:2004**, en fecha 29 de octubre de 2009.

Registros

Se identificaron y se procedió a dar formato a todos los partes de trabajo de la empresa convirtiéndolos en formularios y registros. Consecuentemente se procedió a su distribución y entrega a los diferentes niveles de la organización. En total se confeccionaron y aprobaron un total de 30 formularios.

Asimismo se estableció el Programa de Objetivos y Metas para 2009 desarrollado en 14 puntos, que enumeramos:

Nº: 01 AUMENTO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

Se ha obtenido 3,11 de media de valor de las respuestas, por debajo del objetivo planteado de 3,5.

Nº: 02 REDUCIR EL COSTE EXTERNO DEL SERVICIO DE TALLER Y MANTENIMIENTO.

Gasto pagado a empresas externas en reparaciones y conservación /Gasto total en el servicio de Taller + Gasto pagado a empresas externas en reparaciones y conservación.

% Gasto Externo/Gasto Total	17,02%
Valor de referencia (máximo)	44,73%
Media Anual	22,68%

Nº: 03 CAPTACIÓN DE CLIENTES PARA AUMENTAR LA AUTOFINANCIACIÓN.

PROCESO COMERCIAL	
	OBJETIVO PAIF 2009
SUBVENCIONES OFICIALES A LA EXPLOTACION	11.388.000,00
INGRESOS POR ACTIVIDADES INCORPORADAS	227.996,00
INGRESOS POR ENCOMIENDA DE GESTION	114.382,50
MANCOMUNIDADES	1.013.211,37
FACTURACIÓN	819.050,00
TOTAL	13.562.639,87
PORCENTAJE (2009)	6,88%

% Cartera clientes privados/Total clientes: Se alcanza el 6,88% superando el 6,15% fijado en el PAIF.

Nº: 04 MEJORAR LA COORDINACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS.

En febrero de 2009 se trasladó todo el personal de la empresa a la nueva Sede de Rivamadrid sita en la calle Mariano Fortuny, número 2.

Se puso en funcionamiento junto con el taller y todo el sistema de domótica de eficiencia energética, automatización y comunicaciones.

Nº: 05 ESTABLECIMIENTO BASE OPERATIVA EN EL CASCO ANTIGUO.

Se realizaron las actuaciones administrativas para la puesta a disposición de la parcela, así como la contratación del Proyecto.

Nº: 06 OBTENER CERTIFICADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

Como se ha señalado con anterioridad en fecha 29 de octubre de 2009 se obtuvieron los certificados a través de la Cámara de Comercio de Madrid.

Nº: 07 DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR.

Establecimiento del mapa de carrera profesional y de los itinerarios profesionales. Evaluación del Catálogo de descripción de los puestos de trabajo. Desarrollo de Competencias Profesionales.

Nº: 08 REDUCIR LA TASA DE ABSENTISMO LABORAL.

Se ha reducido de algo más del 18% a sólo el 12,47%.

Nº: 09 DESARROLLO DEL PLAN DE IGUALDAD Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PROFESIONAL Y LABORAL.

Se han dado los pasos necesarios para proponer al Comité de Empresa un borrador de medidas a adoptar.

Nº: 10 AUMENTAR LA COBERTURA DE LA RECOGIDA DE RESIDUOS.

Se ha procedido a la sustitución del sistema de carga trasera por carga lateral en los recintos, excepto en la zona industrial que se mantiene el sistema de recogida de carga trasera. Se ha ampliado el número de recintos contenedores en 5.

Nº: 11 ACTUALIZACIÓN SISTEMA DE CONTROL DE PESADAS EN VERTEDERO.

Incorporación al sistema de gestión de residuos elaborado para el Parque Tecnológico de Valdemingomez (PTV) perteneciente al Ayuntamiento de Madrid. Creación de albarán para el nuevo sistema mediante código de barras.

Nº: 12 AUMENTO DE LA CAPACIDAD DE RECOGIDA DE RESIDUOS.

Aumento del volumen de la contenerización de carga lateral de Rivas-Vaciamadrid. Se ha aumentado 32 m³ respecto del año 2008 la capacidad de contenerización de residuos recogidos mediante el sistema de carga lateral.

Nº: 13 RENOVACIÓN FLOTA DE RECOLECTORES.

Se han adquirido 2 nuevos camiones recolectores de carga lateral.

Nº: 14 REDUCCIÓN DEL VERTIDO DE RESTOS VEGETALES A VERTEDERO.

Con la adquisición y puesta en marcha el último trimestre de 2009 de la trituradora de restos vegetales se ha comenzado a reducir su traslado al vertedero y al mismo tiempo se aprovechan como munch para labores de jardinería.

Respecto de su cumplimiento se establecieron sus respectivos indicadores de los que ha podido concluirse que se han conseguido en su práctica totalidad.

Por otro lado, se identificaron y registraron 86 normas legislativas de aplicación sobre la actividad de la empresa, siendo una de las funciones del sistema el identificarlas y actualizarlas.

Comunicaciones

El proceso de comunicación externa que comprende el recibir, documentar y responder a las comunicaciones relevantes de partes interesadas externas. También se incluyen aquí, todas las comunicaciones que emprenda el Responsable de Medio Ambiente con los Organismos Administrativos para solicitar documentación, permisos, licencias o autorizaciones de carácter ambiental.

Además, Rivamadrid ha establecido diferentes vías para el fomento de la comunicación interna y ha informado al personal de su existencia. Estas vías son:

- Página Web
- Correo interno
- Tablón de anuncios
- Charlas formativas

Formación

Se ha introducido obligatoriamente dentro de los programas formativos de la empresa un mínimo de horas vinculadas a formación en calidad y medio ambiente con aspecto formativo transversal para sus trabajadores.

Asimismo es un aspecto a incluir en los procesos de formación interna y con respecto a la capacitación de los responsables de calidad y medio ambiente.



Aspectos Ambientales

Rivamadrid ha identificado los aspectos ambientales significativos de su actividad y su posible impacto.

Enumeramos dichos aspectos significativos:

- Consumo de agua en la limpieza de los vehículos (lavadero)
- Consumo de agua en riego y baldeo (pozos)
- Consumo de electricidad
- Generación de residuos (restos de poda de los jardines)
- Consumo de combustibles: gasolina y gas oil
- Generación de residuos peligrosos: envases vacíos contaminados
- Generación de residuos peligrosos: envases vacíos de fitosanitarios
- Generación de monos, mascarillas y guantes contaminados.

Control Operacional

Hemos procedido a recoger en procedimientos específicos las principales operaciones de la empresa consiguiendo con ello generar certidumbre en su desempeño y cumplimiento y asimismo dar estabilidad cara al futuro de la misma.

Así, se han definido los procedimientos para el diseño de parques y jardines, su mantenimiento, para la prestación del servicio de limpieza viaria, de recogida de residuos sólidos urbanos y para la limpieza de edificios.

Asimismo se han fijado las instrucciones para el uso de la maquinaria, el plan de mantenimiento de las instalaciones y el plan de actuación ante emergencias.

RECURSOS HUMANOS



Introducción

Desde la perspectiva de los Recursos Humanos, Rivamadrid sigue manteniendo una permanente búsqueda en cuanto a la generación y aportación de valor tanto para sus clientes internos como externos, empleados y vecinos del municipio de Rivas-Vaciamadrid y, así como contribuir de manera efectiva al desarrollo y bienestar de la sociedad de Rivas. En éste sentido, la política de recursos humanos se basa en el principio de que la generación de valor para la sociedad se apoya fundamentalmente en la generación de valor para el empleado.



La empresa se concibe como un todo compuesto por diferentes colectivos, donde las personas son el pilar fundamental para el ejercicio de la actividad y la innovación y el espíritu emprendedor la base del desarrollo.

Rivamadrid siempre ha mantenido un alto sentido de generación de cultura empresarial bajo criterios generales de igualdad de oportunidades y en un ambiente de apertura y diálogo, que se ha mantenido en el año 2009.

Los objetivos principales del equipo que conforma el departamento de Recursos Humanos han sido:

- Desarrollo del Plan Director de RR.HH. (carrera profesional, traslados y promoción interna).
- Puesta en funcionamiento del nuevo sistema de control de accesos y presencia para toda la plantilla.
- Desarrollo y consolidación del Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales (realización de los reconocimientos en nuestra sede social).
- Continuar trabajando en la bajada de absentismo y mayor productividad.
- Realización y desarrollo del Plan Igualdad.
- Desarrollo del Plan de Conciliación Social y Familiar.

Estos objetivos han sido cumplidos casi al 100% por parte del equipo de Recursos Humanos, que ha continuado realizando un trabajo intenso y dinámico, con el fin de poder llevar a cabo una gestión más minuciosa y personalizada de todos los aspectos que se plantean en torno a la gestión de personas.

Como es habitual la memoria recoge los datos de los programas planteados, así como la evolución de la plantilla, costes prevención de riesgos laborales, relaciones laborales... todo lo que ha sido la gestión del año 2009.



Formación Y Desarrollo

Rivamadrid se centra en la formación de sus empleados para que se desarrollen y alcancen su máximo potencial y poder aportar cada vez más a la organización, lo que facilita al mismo tiempo su empleabilidad.

La formación y el desarrollo requieren de una planificación anual que permita identificar a aquellos profesionales que se encuentran preparados para promocionar, proceso que se rige por un criterio de igualdad de oportunidades, en el que prima la capacidad y mérito de las personas independientemente de cuál sea su condición.

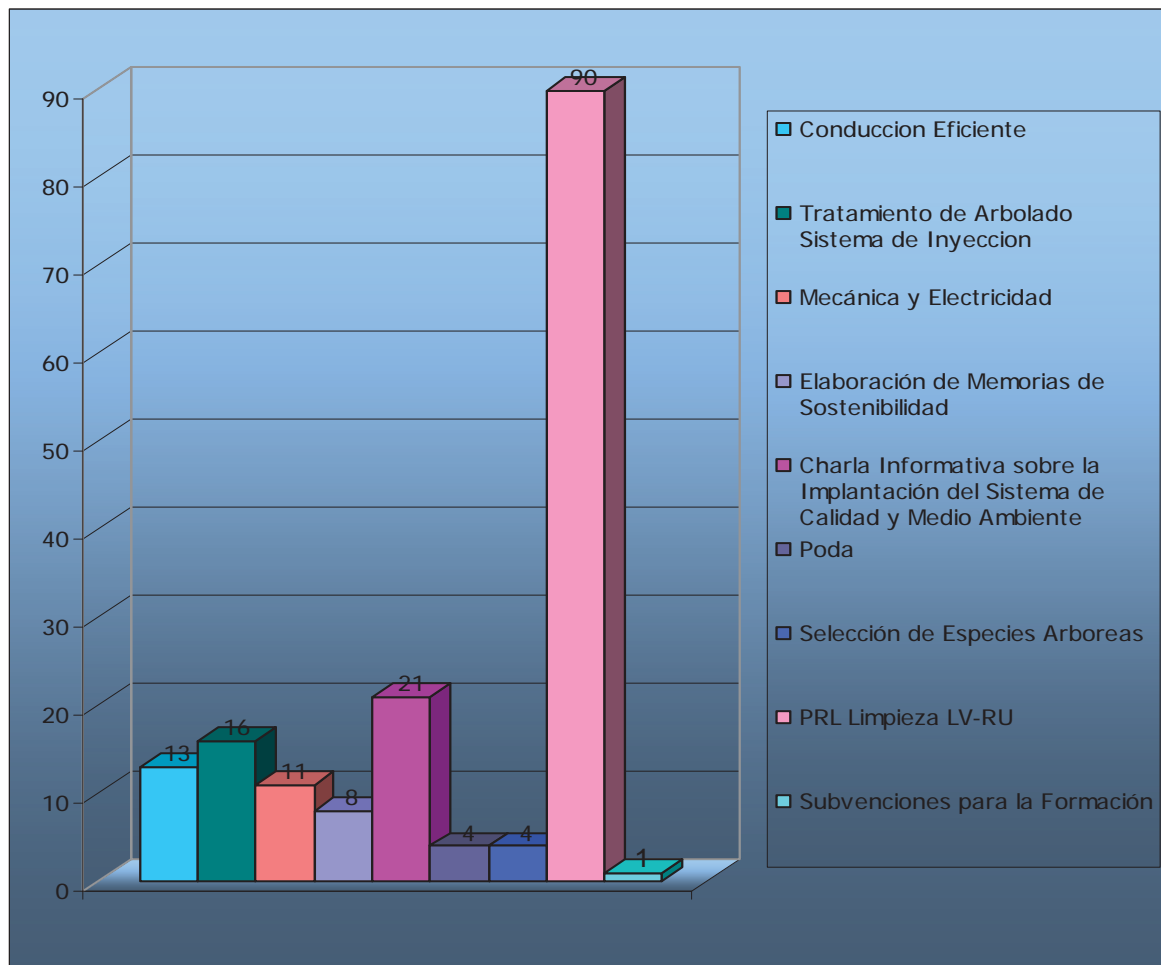


Al mismo tiempo, y con el objetivo de facilitar y potenciar las carreras profesionales de los trabajadores, se ha visto la necesidad de que el Plan de Formación de un mayor enfoque hacia el desarrollo de carreras profesionales.

En 2009 se llevaron a cabo 2.147 horas de formación dentro de 9 acciones formativas con una participación de 168 trabajadores.

Seguindo con el desarrollo de la formación en Rivamadrid, este año 2009 se han celebrado 8 cursos dentro de los diferentes ámbitos de la empresa. En el siguiente gráfico se indican los cursos que se han llevado a cabo y el número de participantes.

La formación en Prevención de Riesgos Laborales sigue siendo para Rivamadrid un referente importante dentro del desarrollo de los trabajos y tareas, en la mayor parte de los casos ha sido llevada a cabo para incidir en que la Prevención de Riesgos Laborales debe estar integrada dentro de la organización.



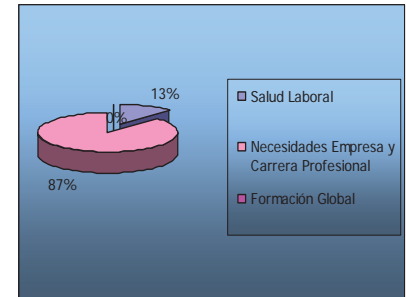
Durante este año se ha llevado a cabo formación tanto a nivel interno como externo, contado en este caso con entidades especializadas que han cubierto una formación adaptada específicamente a las necesidades que una empresa como Rivamadrid requiere.

Como en los anteriores años, las áreas de formación que se han desarrollado reflejan las inquietudes y preocupaciones de Rivamadrid como organización, concretamente las relacionadas con la salud laboral y las necesidades de la empresa y carrera profesional.

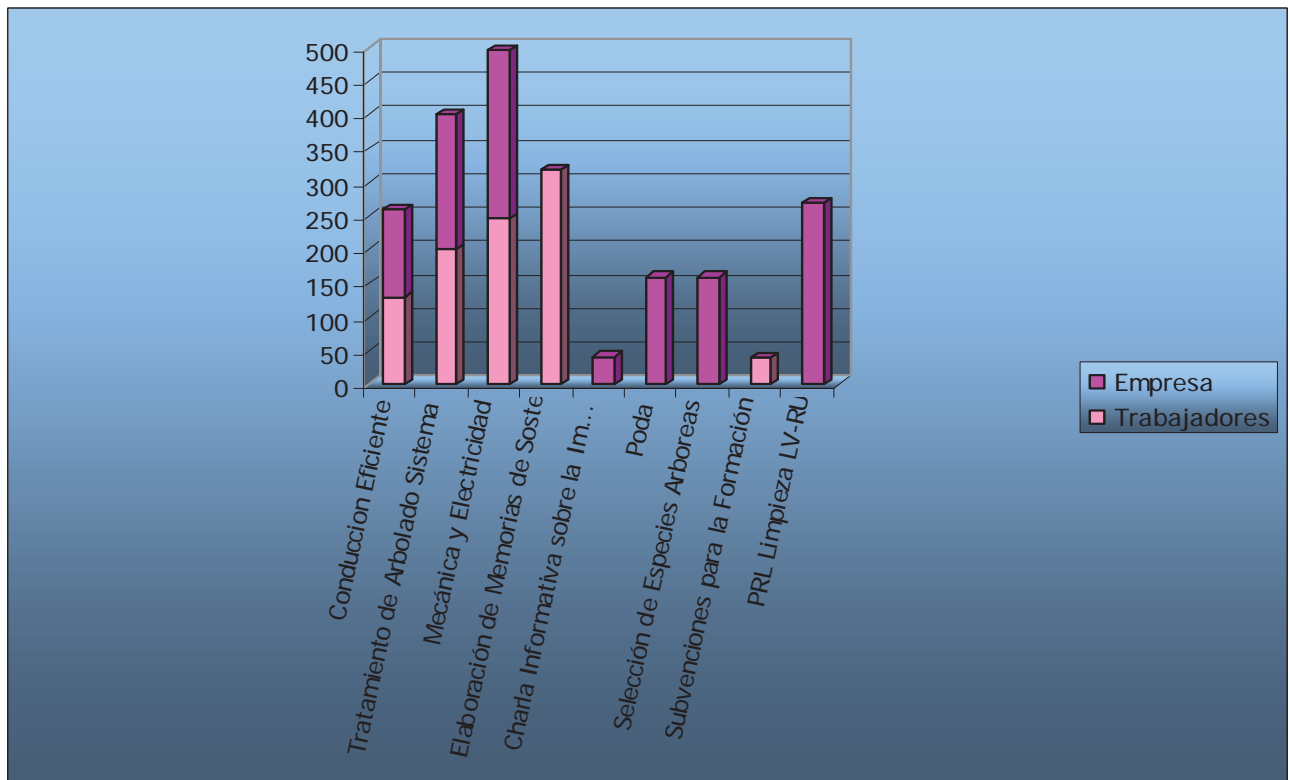
La mayor parte de las horas destinadas a la formación en este año 2009, han sido destinadas a la cobertura de necesidades de la empresa y carrera profesional de los trabajadores, con el fin de seguir impulsando promoción profesional y el desarrollo de las carreras profesionales.

La distribución de horas a cargo, según los criterios establecidos por la Comisión de Formación, son los habituales en años anteriores:

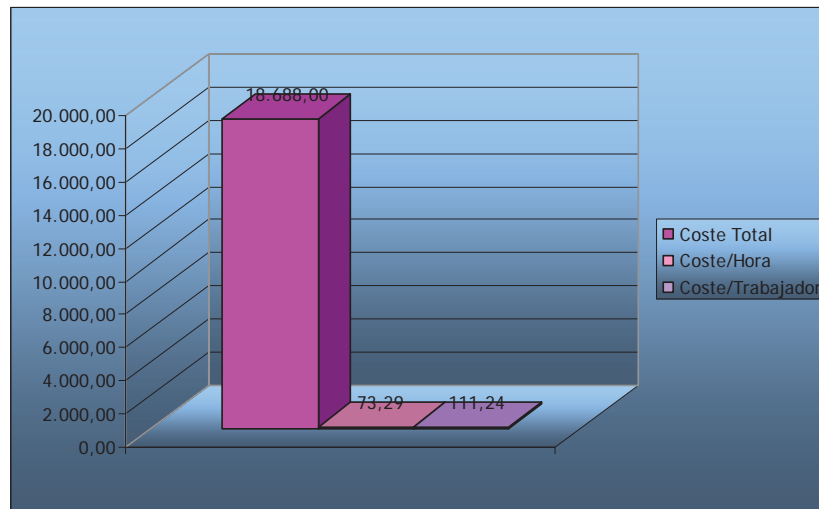
- En materia de salud laboral el tiempo será 100% a cargo de la empresa.
- En cuanto a las necesidades de la empresa y carreras profesionales, será un 50% a cargo de la empresa y un 50% a cargo del trabajador.
- Los cursos dirigidos a formación global, será el 100% a cargo de los trabajadores.



En el siguiente gráfico se reflejan las horas invertidas por la empresa y los trabajadores para cada uno de ellos.



Los costes de formación para estos cursos y su distribución en cuanto a lo que supone la inversión por trabajador y la hora dedicada a la formación son los siguientes:



Es necesario indicar que existe un coste correspondiente a las horas de trabajo destinadas a formación, asumidas por la empresa y que no se reflejan en el coste total de la formación.

Selección, Promoción Y Traslados

El año 2009 ha sido el año en el cual Rivamadrid ha contado con una mayor afluencia de candidatos en los procesos de selección. Participaron en cinco procesos de selección 686 candidatos, siendo resaltable el interés por la incorporación a nuestra empresa. Necesariamente y debido al volumen de demanda en los procesos aditivos de empleo llevados a cabo por parte de nuestra organización, se han realizado pruebas de acceso generales con el fin de poder realizar una primera preselección de candidatos.

Se han realizado 174 entrevistas que se concretaron en 243 contratos al año, lo que supone que a pesar que el número de contratos ha sido bastante mayor, se ha contado con los candidatos seleccionados en más de una ocasión.



El crecimiento de nuestra empresa y la prestación de nuevos servicios, ha supuesto la creación de nuevos puestos de trabajo. Dentro del catálogo de puestos de trabajo se han incluido durante el año 2009 tres nuevos puestos:

- Conductor SPI
- Peón SPI
- Oficial Instalador de Riego

Los dos primeros se crearon como consecuencia de la prestación del nuevo servicio de Primera Intervención que Rivamadrid puso en marcha en el verano de 2009 y el puesto de Oficial Instalador de Riego se creó como consecuencia de la especialización de un área determinada dentro del servicio de jardinería.



Para la creación y valoración de estos puestos se siguieron los procedimientos de descripción, valoración y clasificación de puestos nuevos que se recoge en el documento del Plan Director de RR.HH. "Diagnóstico retributivo y Propuesta de Clasificación Profesional, retribución y niveles profesionales", dentro del cual ha tenido cabida también la participación de la representación social de los trabajadores. El diagnóstico para la elaboración del Plan de Igualdad, recogido por la ley 3/2007 para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, se llevó a cabo junto con la participación social, tal y como se recoge en dicha ley.

En diciembre 2009 se celebraron elecciones sindicales, siguiendo el proceso la habitualidad normal. Se fijaron como días de votación el 18 y 19 de diciembre con el siguiente resultado:

Sindicato	Nº Representantes
CC.OO.	5
CGT	4
UGT	4

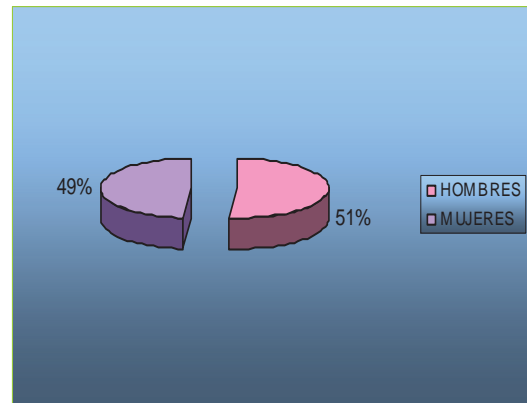
Es destacable que es el primer proceso donde se han constituido dos mesas electorales, una para el colegio de Técnicos y Administrativos y otro para el de Especialistas y no cualificados, siendo elegidos 1 representante para el primero y 12 para el segundo.

El índice de participación fue de un 75%, dato bastante inferior a las anteriores elecciones sindicales que recogieron un 87%.

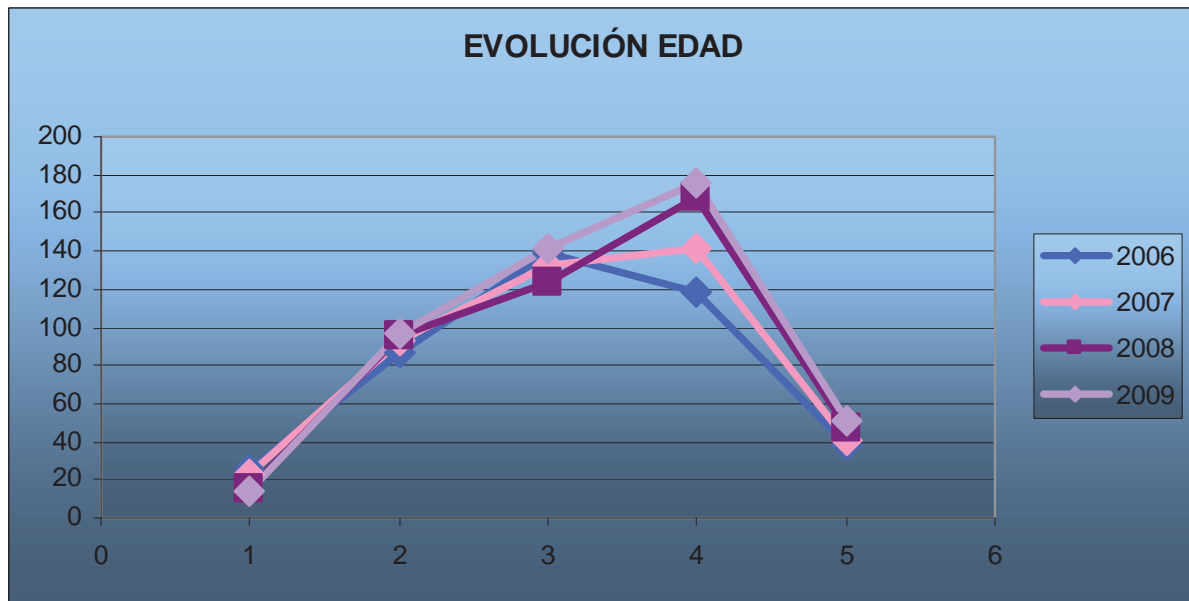
Datos De Plantilla



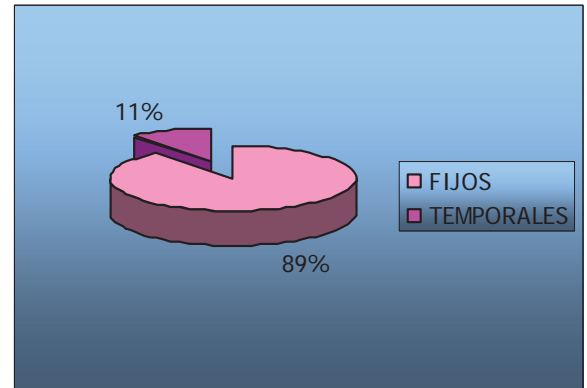
La distribución por sexos en nuestra empresa sigue siendo muy igualitaria, siendo algo superior el número de mujeres que prestan sus servicios en Rivamadrid, cada vez con mayor presencia en todas las áreas y niveles de la organización. No obstante después de haber realizado el diagnóstico de la plantilla, necesario para realizar el Plan de Igualdad de nuestra empresa, se ha visto la necesidad de llevar a cabo acciones de mejora que suponga una mayor igualdad de plantillas en cada servicio y categorías.



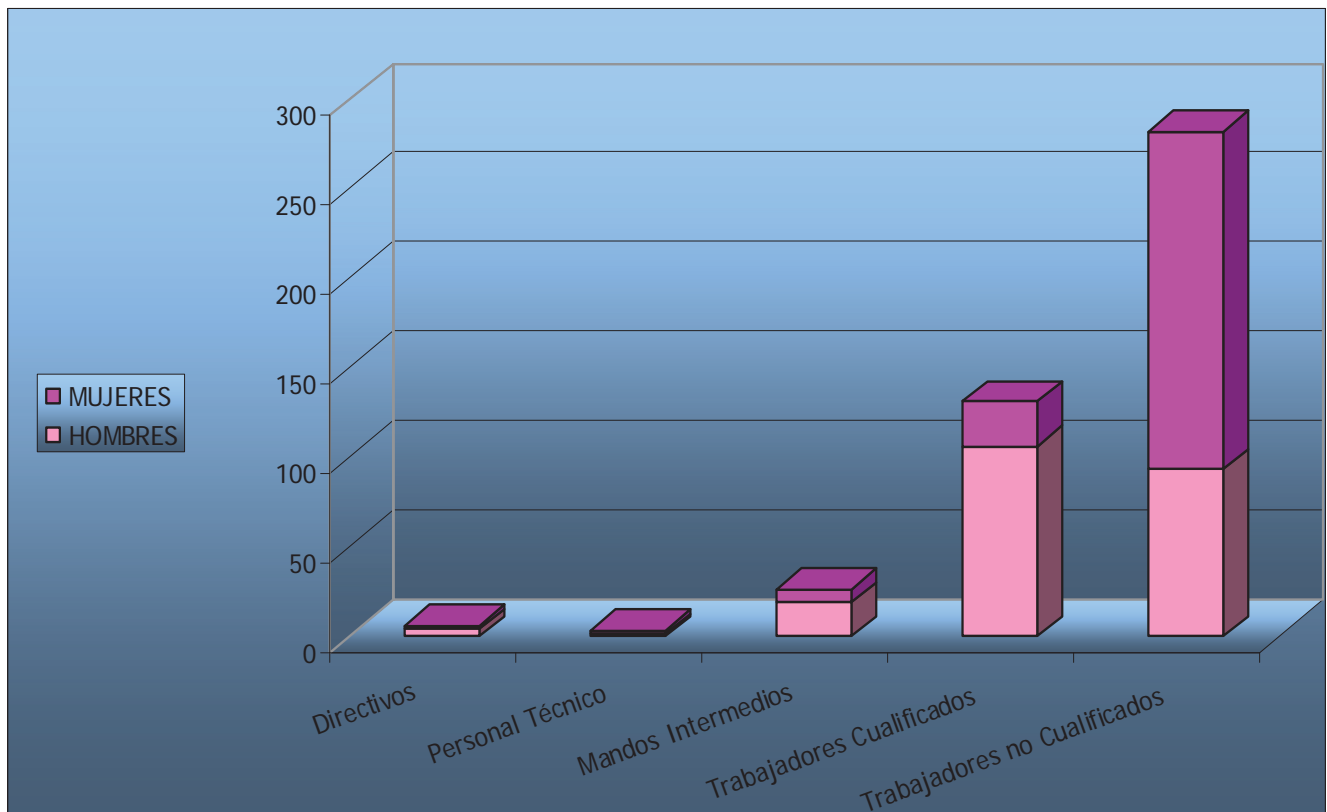
La plantilla de Rivamadrid se ve conformada por personal de todos los grupos de edad, aunque la tendencia es que los grupos de edades comprendidas entre los 36 y 55 años han ido creciendo, lo que demuestra también la estabilidad de la plantilla.



La distribución de personal en cuanto a la estabilidad de la plantilla en Rivamadrid a 31 de diciembre, reflejada en el gráfico adjunto muestra más o menos la misma proporción que en años anteriores de tal forma que a pesar de que en 2009 la crisis económica ha afectado también a nuestra empresa, se ha mantenido la estabilidad de la plantilla.

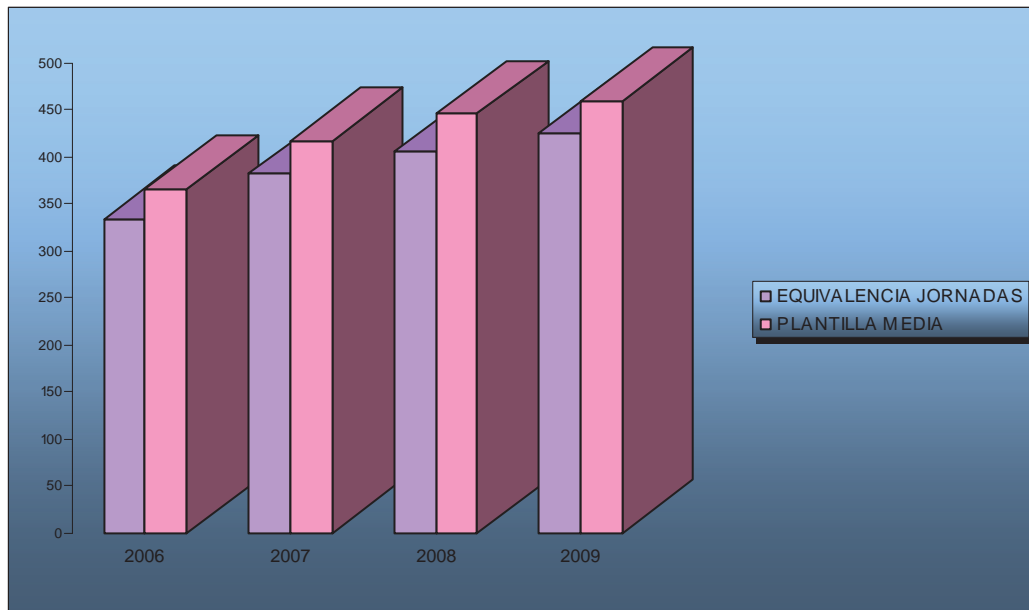


La cualificación del personal según el sexo, nos hace reflexionar en cuanto a la necesidad de tomar medidas que nos lleven a equilibrar la plantilla en este aspecto, para ello se inició en el año 2009 la puesta en marcha conjunta del Plan de Igualdad y Conciliación de Rivamadrid que pretende llevar a cabo la puesta en marcha de políticas encaminadas a equilibrar la plantilla en todos los estratos de la misma.

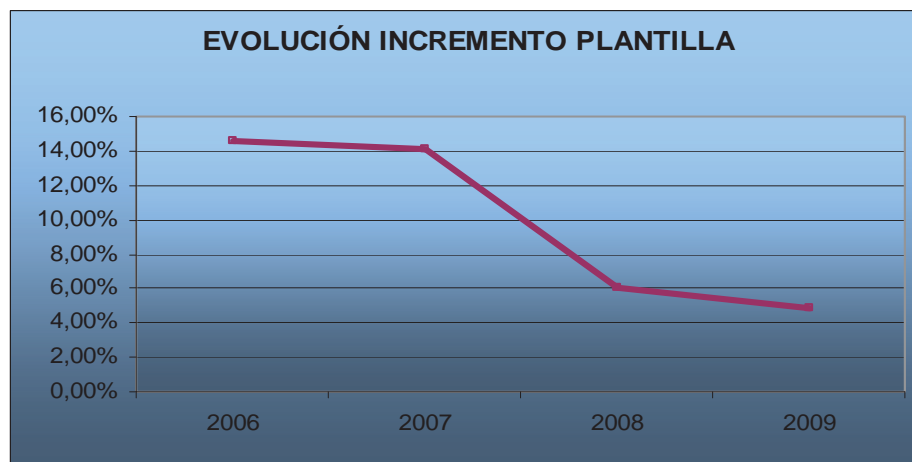


EVOLUCIÓN ANUAL DE PLANTILLA

	PLANTILLA MEDIA	EQUIVALENCIA JORNADAS	Δ %
2006	365,83	334,62	14,53%
2007	416,76	381,99	14,15%
2008	445,71	405,3	6,10%
2009	460,17	425,19	4,90%

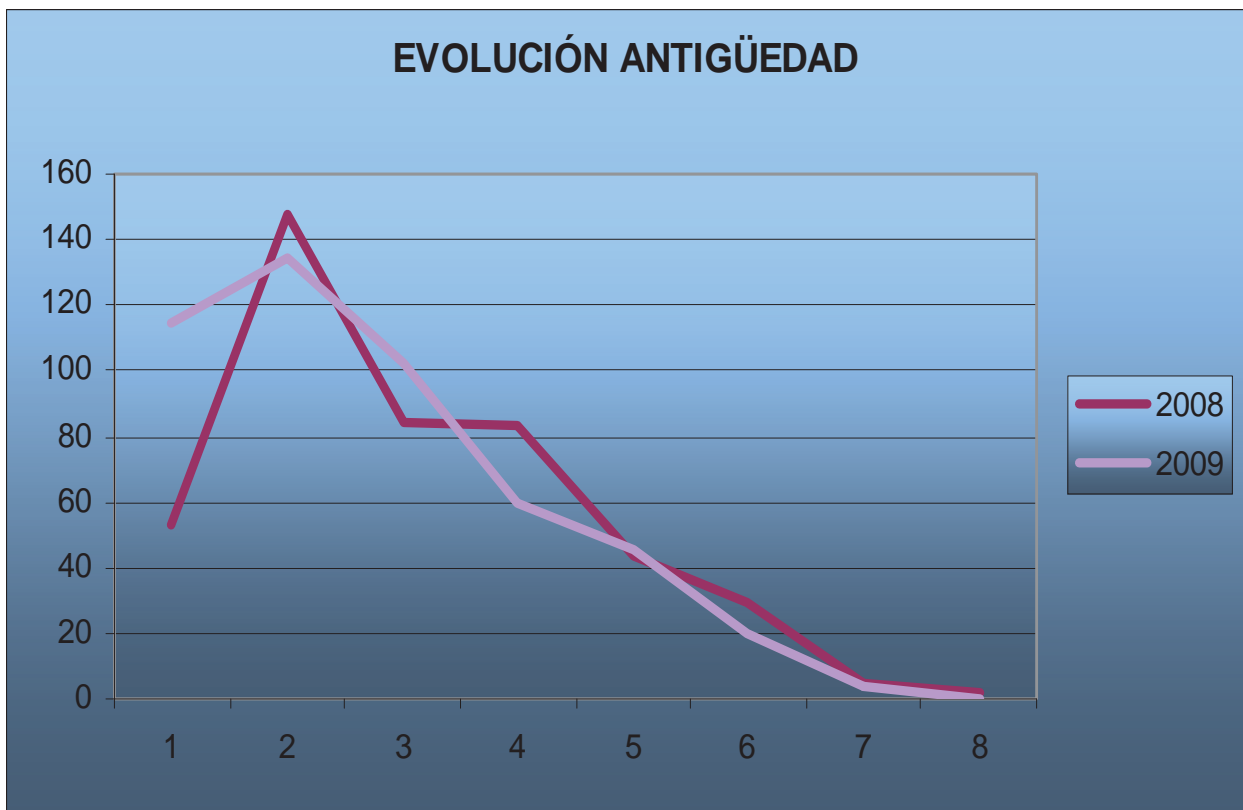
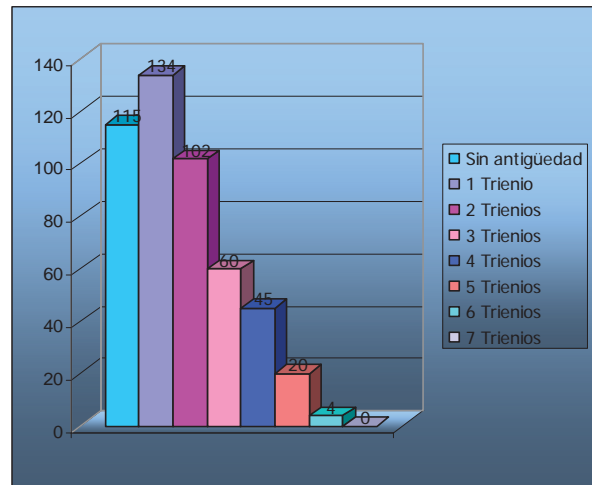


El crecimiento de la plantilla obviamente se ha ido ralentizando en los últimos años, esto se debe a que Rivamadrid es una empresa muy estable cuya plantilla está ya muy conformada.



El siguiente gráfico indica la antigüedad de nuestro personal, el cual refleja que el 62% de nuestra plantilla ha ingresado en Rivamadrid desde su creación en el año 2001.

La evolución de la antigüedad de la plantilla que recoge el siguiente gráfico, refleja en los dos últimos años un salto significativo en el personal con dos trienios de antigüedad, observándose también un descenso del personal con mayor antigüedad debido principalmente a las jubilaciones que se han ido produciendo durante el año 2009.



EVOLUCIÓN DE PERSONAL 2009

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Administración	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
Edificios	153,00	149,00	144,00	142,00	141,00	95,00
Deportes	32,00	32,00	31,00	31,00	32,00	32,00
L. Viaria	86,00	86,00	83,00	81,00	84,00	86,00
P y J	109,00	95,00	105,00	106,00	106,00	113,00
Taller	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	8,00
Mancomunidades	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00
RSU	23,00	23,00	24,00	24,00	24,00	24,00

TOTAL	466,00	448,00	450,00	447,00	450,00	414,00
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	MEDIA
-------	--------	------------	---------	-----------	-----------	-------

19,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,92
94,00	93,00	152,00	153,00	155,00	152,00	135,25
32,00	32,00	31,00	31,00	30,00	30,00	31,33
109,00	108,00	81,00	94,00	95,00	95,00	90,67
135,00	134,00	112,00	116,00	116,00	115,00	113,50
8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,58
35,00	35,00	35,00	36,00	36,00	36,00	35,75
24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	23,83

456,00	454,00	463,00	482,00	484,00	480,00	457,83
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------



EVOLUCIÓN DE JORNADAS 2009

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Administración	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
Edificios	129,37	127,59	124,73	122,60	122,46	78,16
Deportes	25,76	25,756	25,19	25,19	25,76	25,76
L. Viaria	76,05	76,05	73,55	72,55	73,73	75,69
P y J	104,65	90,65	100,65	101,65	101,65	108,65
Taller	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	8,00
Mancomunidades	33,90	33,90	33,90	33,90	33,90	33,90
RSU	20,42	19,43	21,42	21,42	21,42	21,42

TOTAL	417,15	400,38	406,44	404,31	405,92	371,58
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	MEDIA
-------	--------	------------	---------	-----------	-----------	-------

19,00	19,18	19,18	19,18	19,18	19,18	19,58
77,17	76,17	117,73	118,72	120,15	118,01	111,07
25,76	25,26	24,91	24,91	23,94	23,94	25,18
96,72	95,72	70,72	81,22	81,72	82,72	79,70
130,65	129,65	107,65	111,65	111,65	109,83	109,08
8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	7,58
32,90	32,90	32,90	33,90	33,90	34,05	33,66
21,42	21,42	21,42	21,42	21,42	21,42	21,17

411,62	408,30	402,51	419,00	419,96	417,15	407,03
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------



Colaboraciones Y Proyectos Sociales

Siguiendo con la línea de compromiso social y en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid, se ha continuado con la prestación de servicios en beneficio de la comunidad relacionados con el cumplimiento de penas.

Durante el año 2009, 14 personas han prestado sus servicios en Rivamadrid con el fin de poder dar cumplimiento a la pena impuesta por el Juzgado Penal correspondiente.

Los Trabajos en Beneficios de la Comunidad durante el año 2009, se han reducido en un 42,88%, de tal forma que aunque se han revertido en el ciudadano de Rivas-Vaciamadrid, que es para quién nuestra organización principalmente trabaja, ha sido un volumen inferior al año anterior, constituyendo un total de 798 horas de trabajo.

Rivamadrid ha servido como colaborador de la Concejalía de Servicios Sociales en el año 2009 en el proyecto PISOCU (Programa de Inserción y Promoción Social). Se trata de un proyecto de integración que supone una de las medidas de inserción contempladas en la ley y la posibilidad de participar en los mismos complementa el derecho a estos apoyos.

La población diana de este proyecto ha estado formada por personas incluidas en el Programa de Inserción y Promoción Social, mayoritariamente beneficiarios de Renta Mínima y otros colectivos en situación de vulnerabilidad social.

Dicho proyecto incluía a ciudadanos que, pese a sus capacidades y potencialidades, carecían de habilidades sociales básicas y no sentían el acceso al empleo como una necesidad real a pesar de sus escasos recursos económicos.

Los objetivos alcanzados han sido entre otros el favorecer la integración social en la comunidad, dotar de las habilidades necesarias para impulsar la participación en la comunidad como ciudadanos de pleno derecho, prevenir situaciones de exclusión, así como revertir procesos provocados por situaciones carenciales en diversas áreas, etc.

Rivamadrid ha jugado un papel importante en la parte práctica en cuanto a la aproximación al empleo, orientando en cuanto a habilidades preelaborales, formación ocupacional con posibilidades reales de inserción laboral y acompañamiento en el empleo.

Para ello, se gestionaron los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para la puesta en marcha de dicho proyecto, cuya parte práctica desarrollada en Rivamadrid tuvo una duración de dos meses, tutorizado por mandos intermedios de Rivamadrid, tanto de jardinería como de limpieza viaria, y supervisadas desde la Dirección de Recursos Humanos en colaboración con la Concejalía de Servicios Sociales.

Rivamadrid ha colaborado también con la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo y Comercio y la Asociación de pequeñas y medianas empresas de Rivas (ASEMPYMER), participando como empresa colaboradora para la realización de las prácticas del curso de "Agentes de Conciliación de la vida laboral". Se llevaron a cabo dos ediciones de dichos cursos, una en mayo y otra en noviembre, con una participación de 11 personas.

Las prácticas han supuesto que los alumnos hayan podido poner en práctica los conocimientos teóricos que han obtenido dentro de la formación como Agentes de Conciliación, estudiando la documentación oportuna que les permita realizar tanto la detección de necesidades en esta materia como la propuesta de medidas de conciliación adaptadas a cada empresa en concreto.

La Concejalía de Políticas de Igualdad y Mujer, dentro del marco del Convenio de colaboración con la Consejería de empleo y Mujer de la CAM, ha venido organizando en el año 2009 diferentes jornadas y talleres en los que han participado diferentes empresas del municipio de Rivas, concienciadas en cuanto a políticas de conciliación.

Rivamadrid, ha participado activamente en todos los talleres y encuentros, permitiendo mostrar las políticas de conciliación que tiene recogidas en su haber, así como tomar ejemplo de muchas otras que se han puesto de manifiesto en los mismos.

Como colofón final a estos talleres se llevó a cabo una jornada de Conciliación de la vida laboral, familiar y personal en noviembre, donde Rivamadrid participó como gran empresa del municipio, haciendo partícipes a todos los asistentes de cómo se hace conciliación en su seno.

Prevención De Riesgos Laborales, Accidentabilidad Y Absentismo

Durante el año 2009, la Programación anual de Prevención de Riesgos Laborales, se ha centrado principalmente en lo relativo a los cambios producidos por el cambio de sede.

Se ha llevado a cabo la revisión del Plan de Prevención, incluyéndose en este apartado el Modelo de Organización.

Por el mismo motivo, se han evaluado las nuevas instalaciones como oficinas, campa y almacenes (almacén general, almacén de taller y de fitosanitarios).

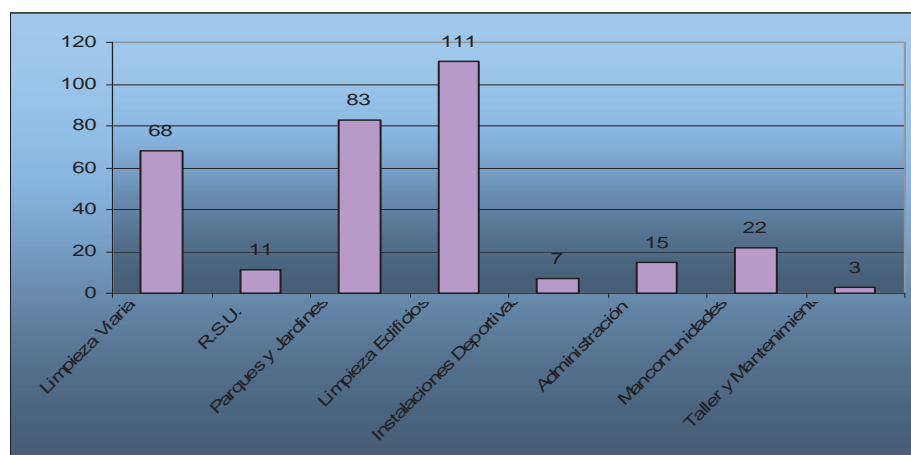
Respecto a la evaluación de riesgos, debido a la creación de un nuevo Servicio de Primera Intervención de extinción de incendios, durante los meses de verano, se ha elaborado la evaluación de los puestos de conductor y peón y Ficha de evaluación del vehículo utilizado.

Se ha realizado también la evaluación del puesto de Fontanero, incluido dentro del servicio de jardinería.

Con fecha Febrero de 2009, se lleva a cabo la Ficha de evaluación de la Hidrolimpiadora, tras haberse hecho modificaciones.

Durante los meses de Marzo a Mayo se realizan los reconocimientos médicos, y es como resultado de ciertos datos estadísticos derivados de las analíticas en el servicio de jardinería, del que se deriva una Nota Técnica de Prevención resultante de una reunión con los responsables este servicio, para la retirada de todos aquellos productos fitosanitarios inhibidores de la colinesterasa.

Los reconocimientos médicos por servicios se recogen en el siguiente gráfico:



En abril se realiza el primer simulacro en la sede principal conforme a la nueva revisión Plan de Emergencias para la adaptación tanto al cambio de sede principal como a la certificación en calidad y medio ambiente conforme a las normas ISO 14001 e ISO 9001, y del que se deriva una Nota Informativa a todos los trabajadores con los resultados obtenidos, tras las reuniones previa y posterior.

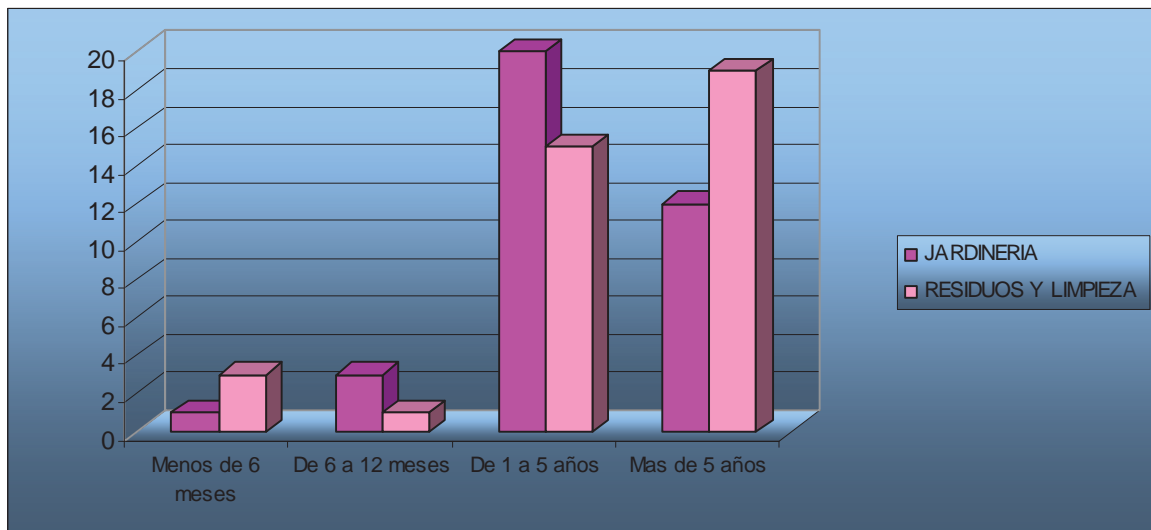
Respecto a la Formación e Información a los trabajadores, se llevan a cabo 3 charlas sobre “Riesgos y medidas preventivas en puestos de limpieza viaria y RSU” de 3 horas de duración y en las que participan 90 trabajadores de dichos servicios. Las charlas son impartidas por técnicos de Fremap.

Se elaboran y entregan a todos los trabajadores Manuales específicos por puesto de trabajo.

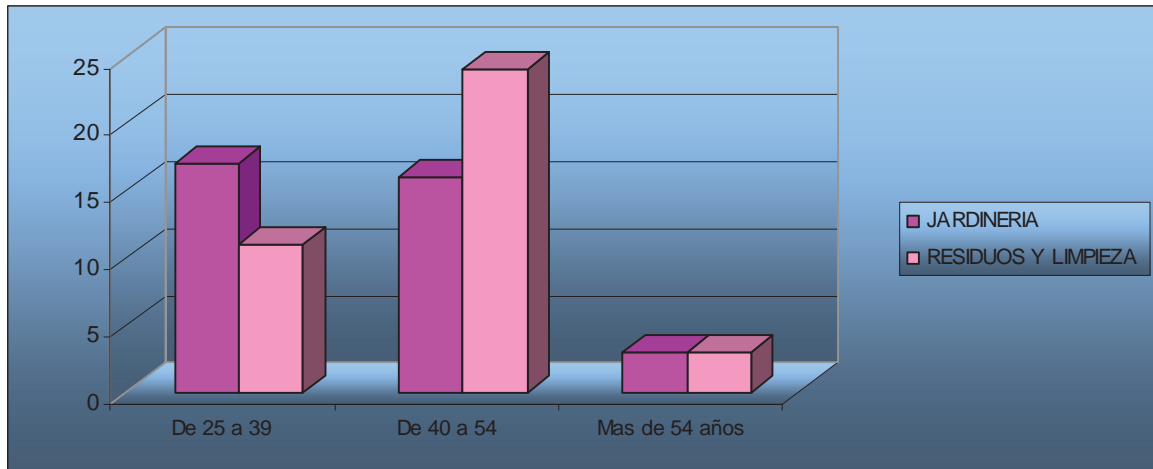
Como se viene haciendo habitualmente, se lleva a cabo el control e investigación de todos accidentes con baja y las revisiones periódicas de los medios de extinción.

Los índices estadísticos de accidentabilidad en el 2009 quedan reflejados en los siguientes gráficos comparativos de accidentabilidad en la empresa por distintos conceptos. Se establecen estos gráficos en base a los dos códigos de cuenta cotización de que dispone la empresa.

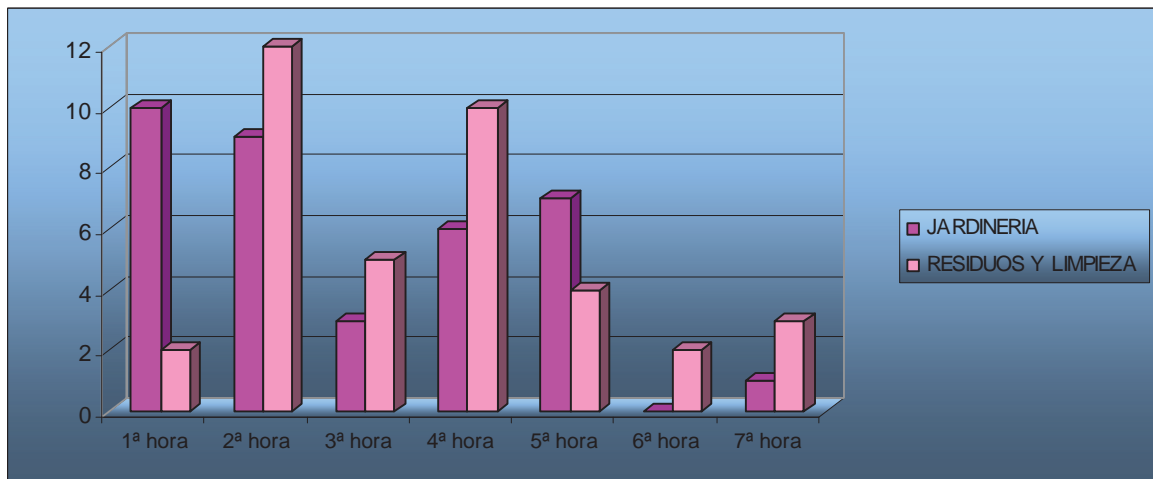
- Según la antigüedad:



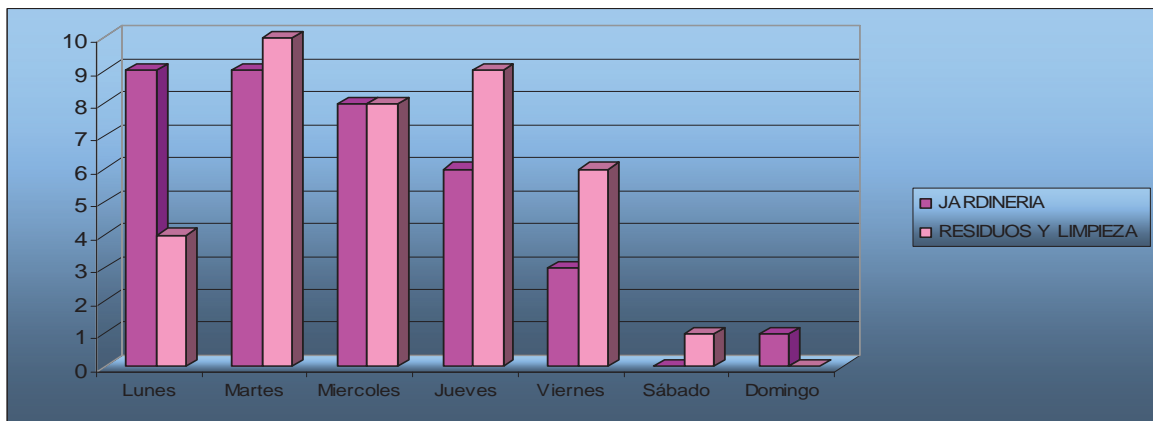
- Según la edad:



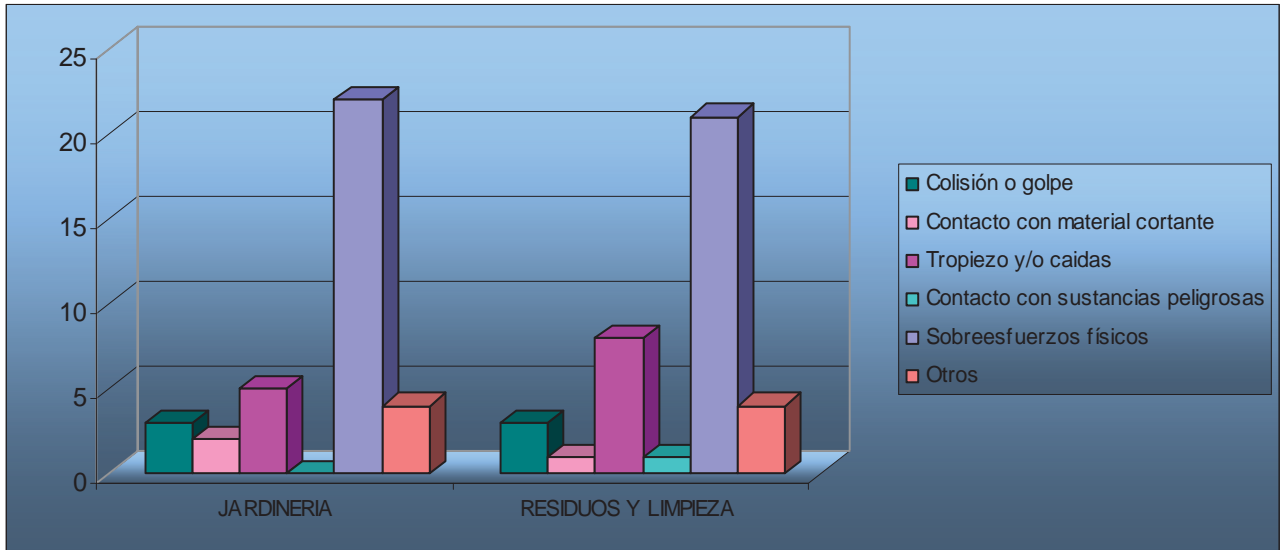
- Según la hora de la jornada en que sucede el accidente:



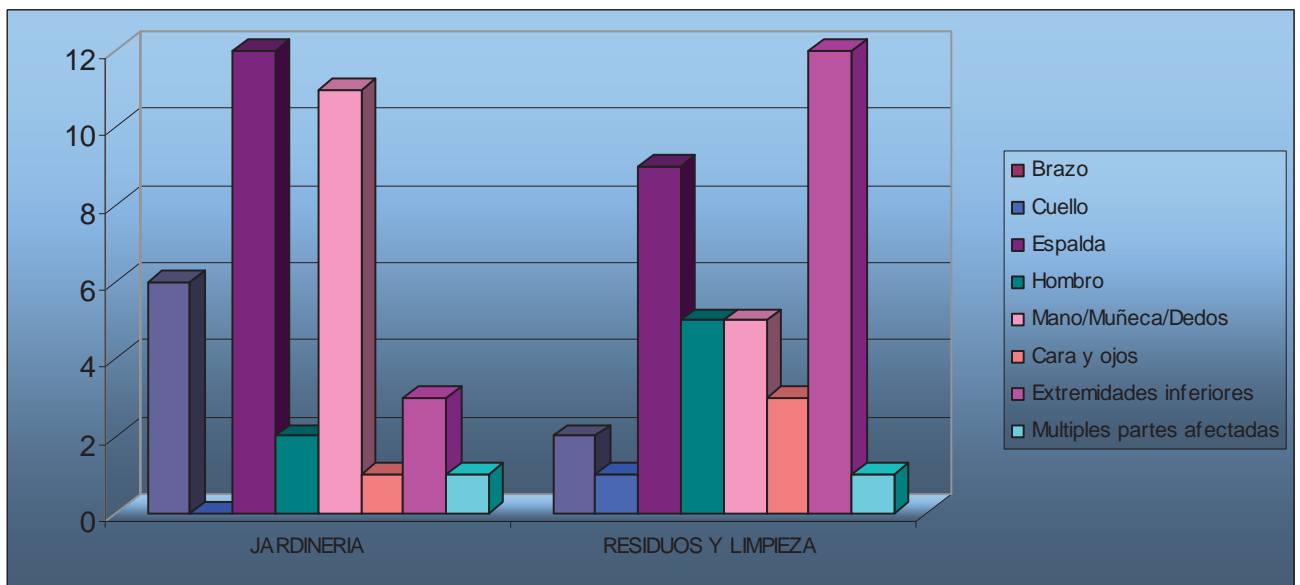
- Según el día de la semana en que sucede el accidente:



- Según la forma de ocurrencia del accidente.



- Según la región anatómica lesionada:



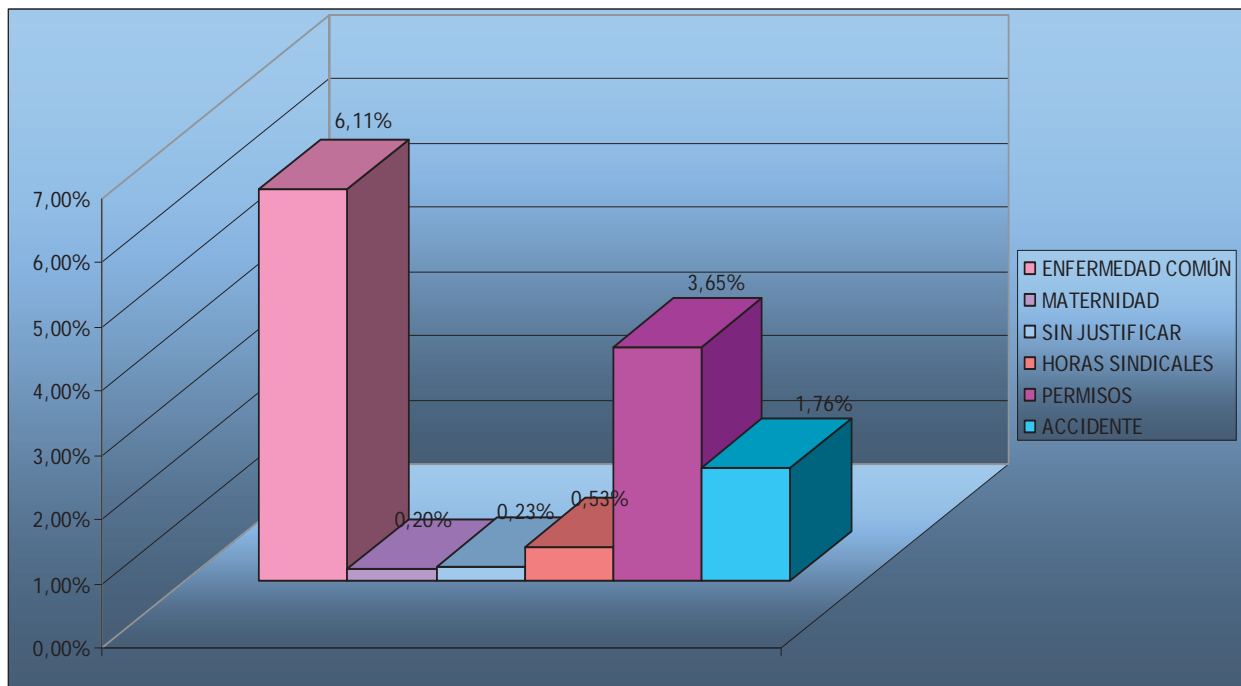
INDICE ABSENTISMO 2009

12,47%

CONCEPTO

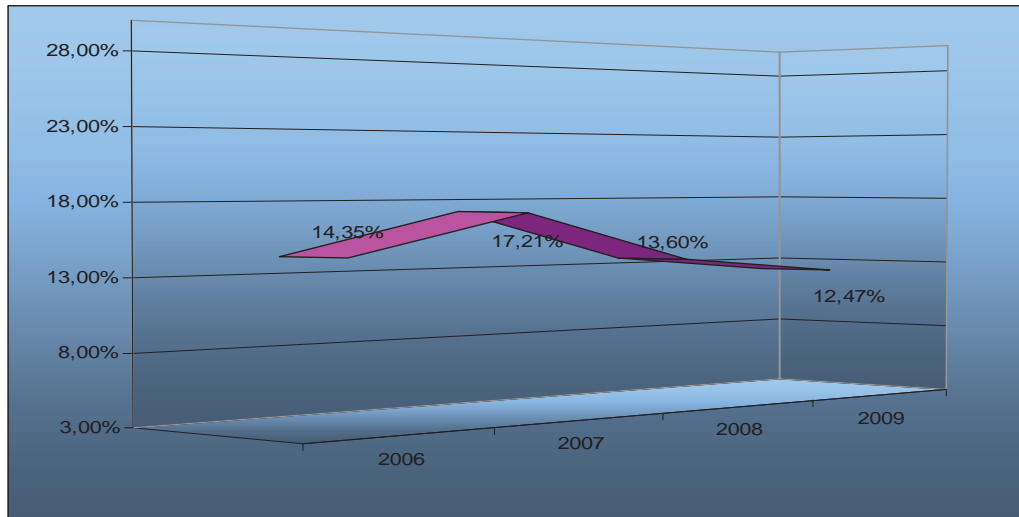
ENFERMEDAD COMÚN	6,11%
MATERNIDAD	0,20%
SIN JUSTIFICAR	0,23%
HORAS SINDICALES	0,53%
PERMISOS	3,65%
ACCIDENTE	1,76%

INDICE DE ABSENTISMO	1 Semestre	2º Semestre	TOTAL
	13,36%	11,64%	12,47%

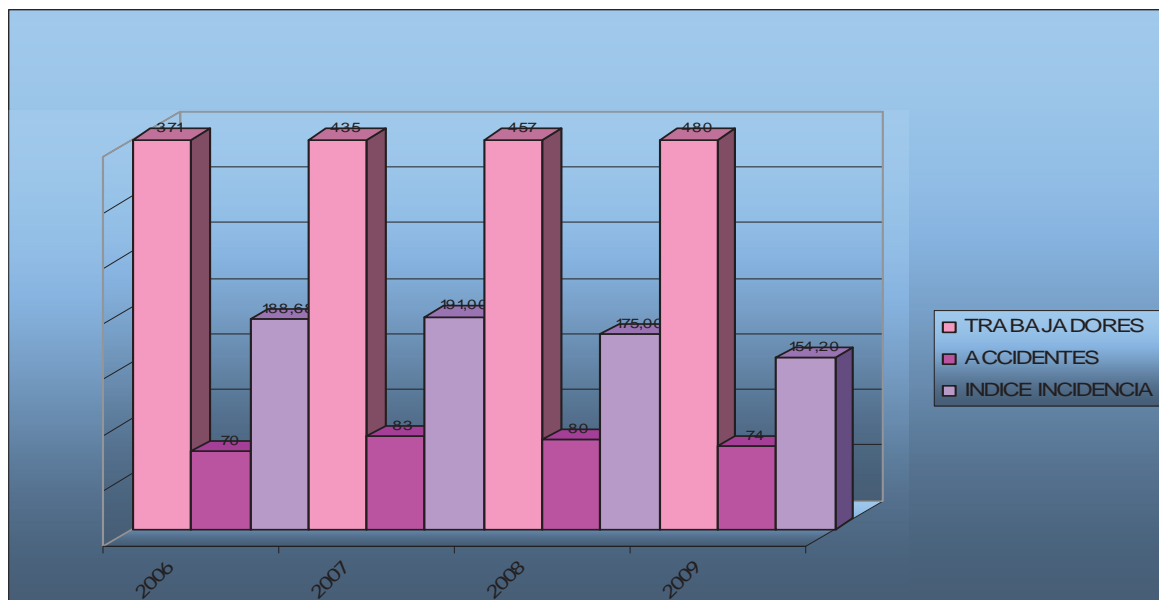


Evolución Del Índice De Absentismo

	2006	2007	2008	2009
INDICE ABSENTISMO	14,35%	17,21%	13,60%	12,47%

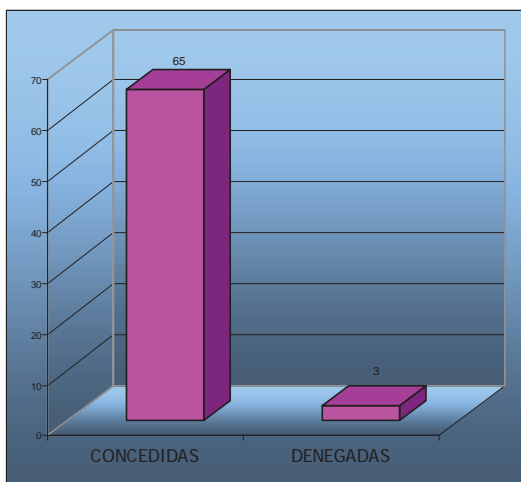
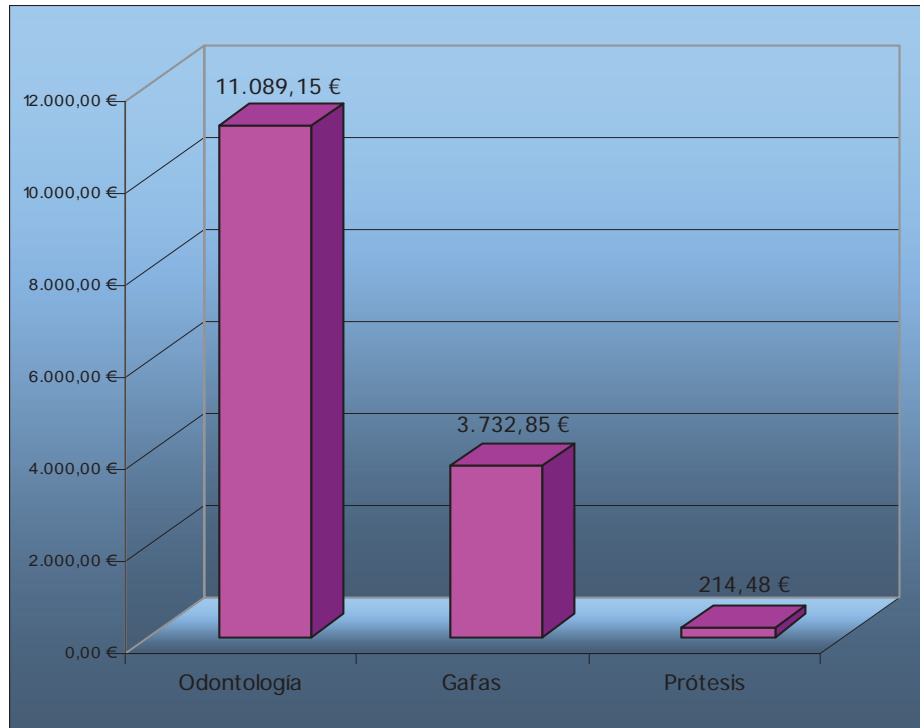


TRABAJADORES				ACCIDENTES				INDICE DE INCIDENCIA			
2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
371	435	457	480	70	83	80	74	188,68	191,00	175,00	154,20



Ayudas Sociales

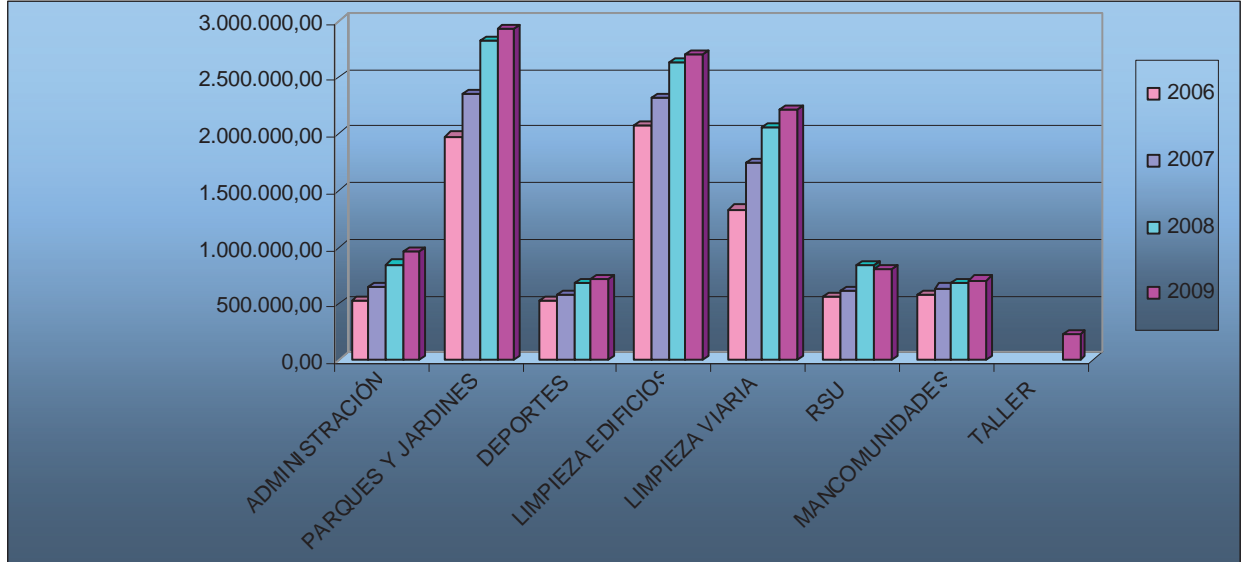
El fondo social y asistencial destinado a la ayuda por gastos médicos a los trabajadores, así como a los hijos de éstos con algún tipo de minusvalía reconocida, ha sido repartido entre la plantilla en 2009, destinándose en su mayor parte a gastos de gafas o lentes de contacto, dentista o prótesis no cubiertas por la seguridad social, repartiéndose de la siguiente forma:



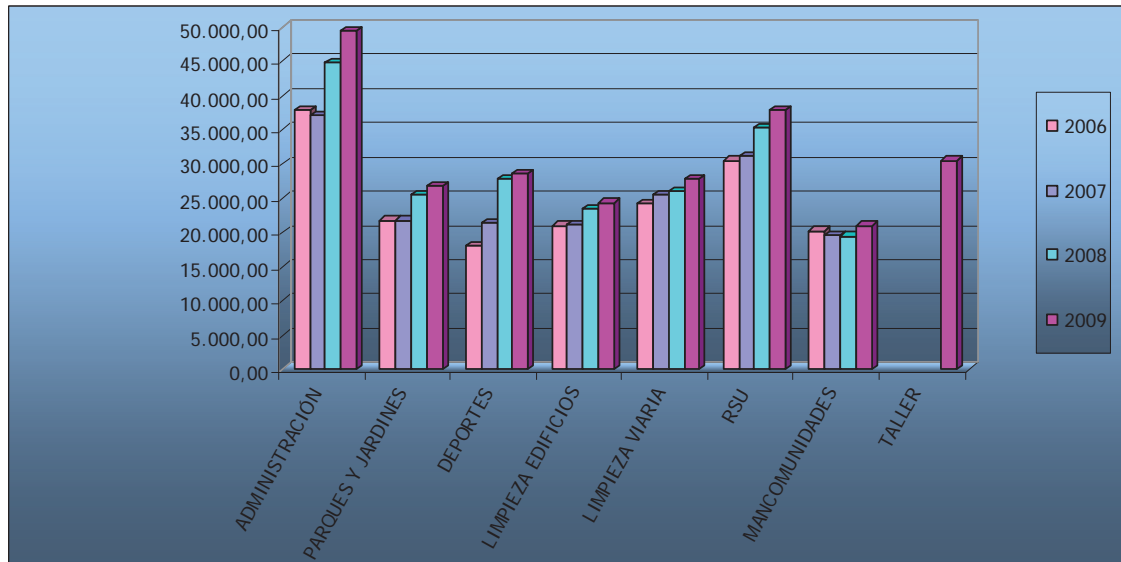
La distribución en cuanto a la concesión y denegación de ayudas sociales, se refleja en el gráfico adjunto. La denegación de la mayor parte de las ayudas denegadas se sigue debiendo a no ajustarse a los requisitos establecidos por la Comisión de Préstamos y ayudas sociales.

Costes Salariales

EVOLUCIÓN DE COSTE DE PERSONAL POR SERVICIOS

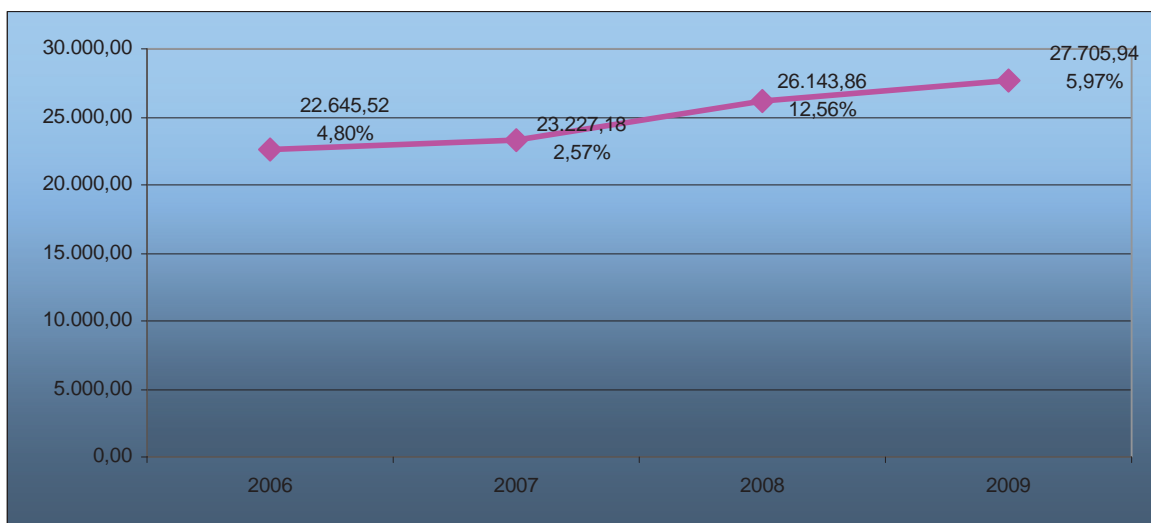


EVOLUCIÓN COSTE MEDIO DE PERSONAL A JORNADA COMPLETA POR SERVICIOS

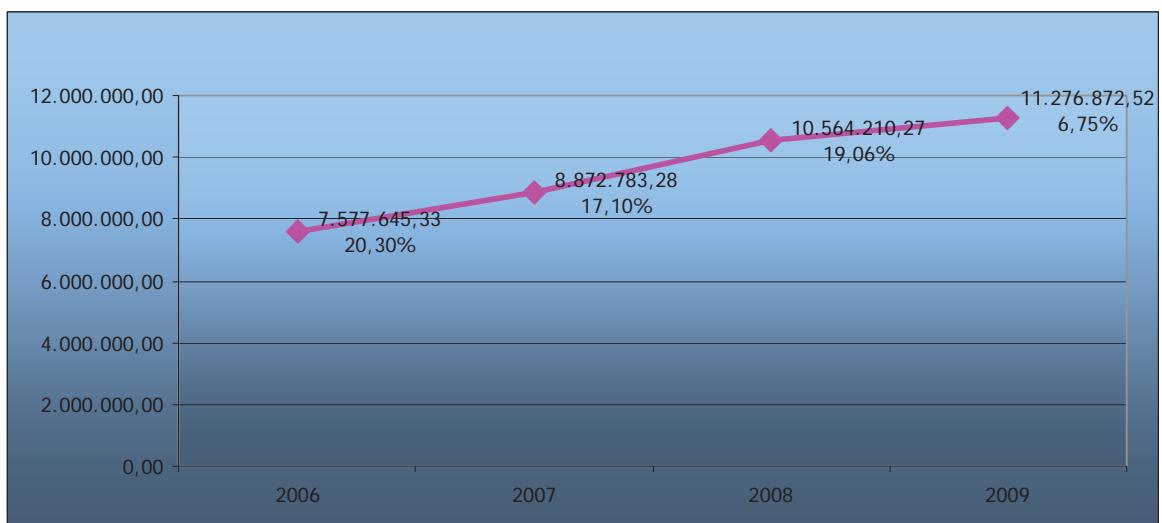


EVOLUCIÓN DE COSTE MEDIO A JORNADA COMPLETA

En este año 2009, Rivamadrid ha cumplido con los compromisos convencionales contraídos con los trabajadores de nuestra organización, de tal forma que el coste medio de personal a jornada completa se ha incrementado en 2009 en un 5,97%. Prácticamente se ha integrado la subida salarial dentro el coste de personal, puesto que el coste total de personal anual ha supuesto un 6,75%, lo que supone que tan solo el 0,78% de los gastos de personal se ha destinado al incremento de plantilla y cobertura por absentismo, lo que refleja una contención del gasto de personal bastante más superior que en años precedentes.



EVOLUCIÓN COSTE TOTAL DE PERSONAL ANUAL



PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA

SERVICIOS RU y Limpieza viaria	PARQUE MÓVIL Y MAQUINARIA DE RIVAMADRID VEHÍCULOS Y MAQUINARIA	UNIDADES
	Camiones con plataforma elevadora	2
	Vehículos ligeros	5
	Barredoras mecánicas aspiración (1 de 5m ³ ; 1 de 4m ³ y 2 de 2m ³)	4
	Barredora aspiración sobre chasis (6 m ³)	1
	Barredora arrastre obras (2 m ³)	1
	Barredoras de aceras	4
	Cuba de baldeo	2
	Barredora aceras auto propulsada	1
	Máquina a presión limpieza fachadas	1
	Vehículo ligero mediano (camión pequeño basculante trampilla)	1
	Recolectores carga trasera	3
	Recolectores carga lateral	6
	Unidad lava-contenedores	1
	Contenedores Soterrados (7 buzones)	2
	Camión multiusos (recogida podas)	1
	Camión pequeño (trampilla)	1
	Vehículos	1
	Camión pluma para servicio de recogida de enseres	1
	Vehículo hidrolimpiadora ligero mediano	1
	Depósito de agua reciclada 93m ³	1
	Barredora de arrastre de tres ruedas	1
	Carros de barrendero con dos cubetos	10
	Motos Residuos Caninos (Parques y Jardines)	2
	Sopladoras	4
	Instalación de extracción de monóxido de carbono de los vehículos	1
	Recolectores carga lateral	2
	Recolectores carga trasera	1
	Vehículos ligeros doble cabina	1
	Furgoneta hidrolimpiadora	1
	Camión basculante	1
	Barredora autopropulsada de aspiración	1
	Chasis trampillas	1
	Extendedora de Sal	1
	Hidrolimpiador portatil de agua caliente	1
	Maxity Chasis Cabina	1
	Pistola Hidrolimpiadora	1
	Sopladora BR 500	1

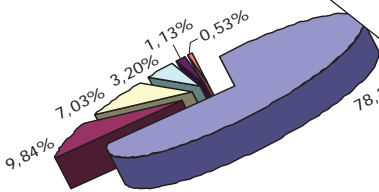
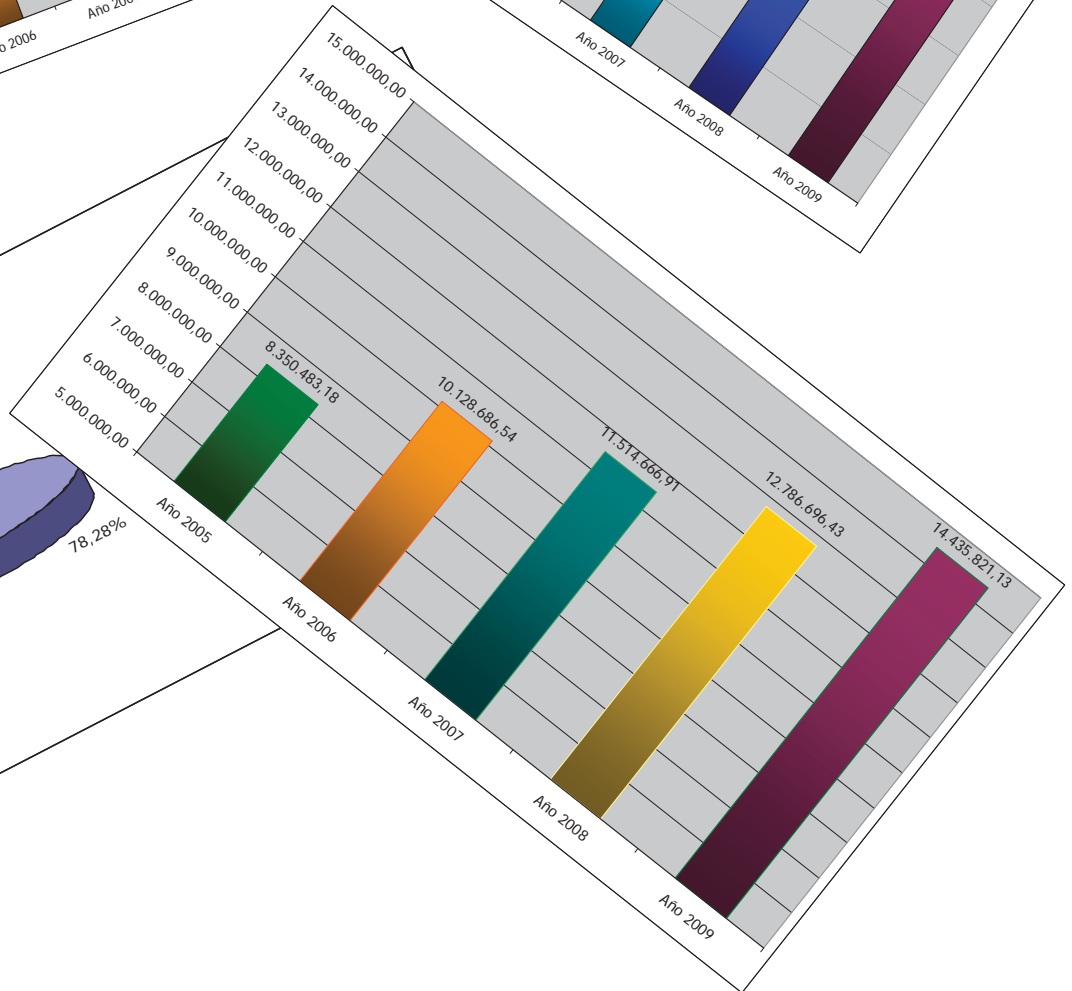
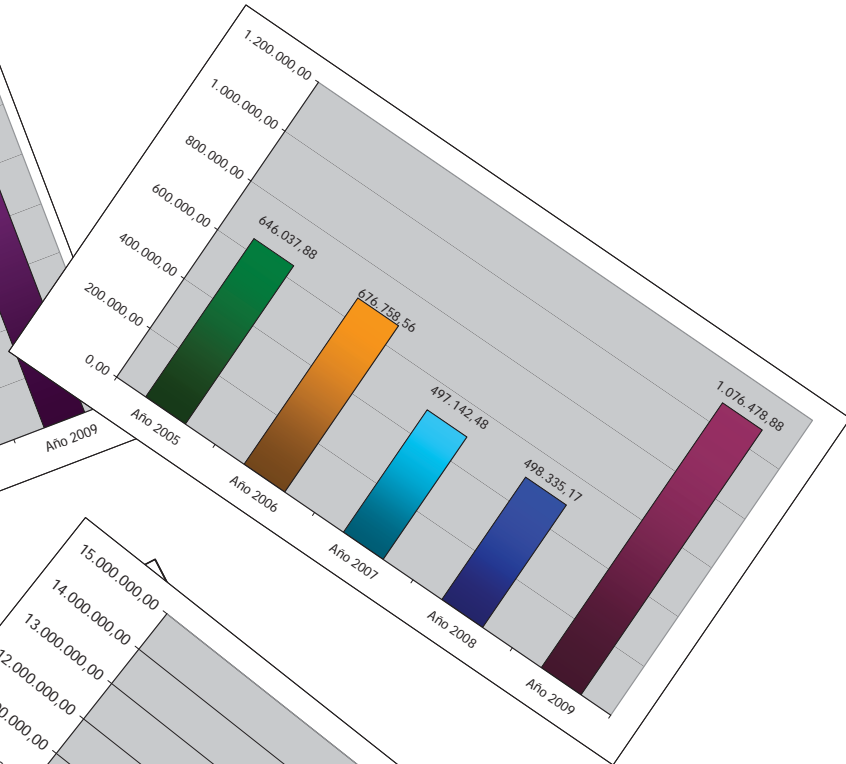
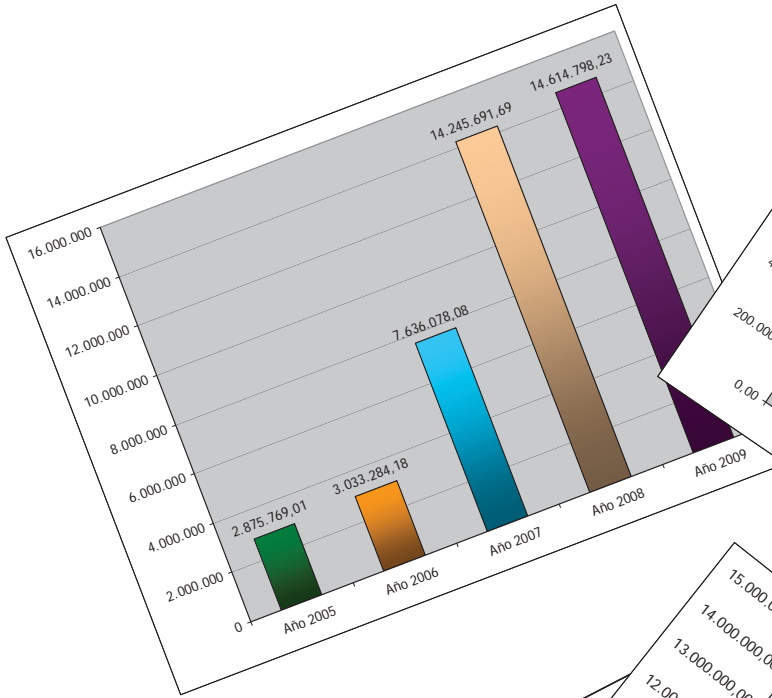
Sopladora,	1
Motosierra	1
Cortasetos	1
Volquete de 1 cilindro con puerta elevadora	1
Carros Espaciadores de Sal de 35 litros	12
Cisterna 15m3 insonorizada hidrostática	1
Contenedores 360 L verde	20
Contenedores 120 L verde	20
Contenedores 120 L amarillo	5
Chasis camión	2
Recolector compactador de carga lateral	1
Recolector compactador de carga lateral	1
Contenedores 770 L marrón	20
Contenedores 770 L verde	60
Contenedores de carga lateral 3200 L Envases	27
Contenedores carga lateral 3200 L RU	95
Recolector Compactador de basuras	1
Edificios y Deportes	
Barredora de aspiración con asiento	1
Barredora autopropulsada	3
Vehículo	1
Fregadoras	14
Carros para Limpieza	64
Aspiradora	17
Barredora manual	6
Abrillantadora rotativa	3
Mini- Tractor siega	1
Cortasetos y Desbrozadoras	5
Cortacésped	2
Fregadora pequeña	1
Fregadoras s/ cable grandes	3
Fregadora con asiento	1
Fregadoras s/cable pequeñas	4
Hidrolimpiadora	1
Sopladora silenciosa de espalda	2
Vehículos ligeros (furgonetas)	1
Rotativa	1
Aspirador NT 27/1	1
Cubotán	1
Fregadora	1
Taller	UNIDADES
Furgoneta taller y mantenimiento	1
Balanza dinamómetro modelo CST-10T Capacidad 10000 Kg	1
Furgoneta combi FT 220L tddi 75 cv	1
Gato de Foso 300 Kg	1

Rayadora de neumáticos digital	1
Columnas HY 5,2t	4
Caballetes c/muelle 15 t	4
Adaptadores	4
Elevador hidráulico	1
Compresor balma NS-59S°	1
Zonas verdes	
Dumper	2
Camión de caja abierta	1
Camiones con plataforma elevadora trampillas	1
Vehículos ligeros (furgonetas)	5
Vehículos ligeros (motocarros)	5
Tractor 35 CV remolque, ahoyadora, segadora	1
Remolque	1
Mini-tractores segadora	2
Mini-tractor desbrozadora (grillo)	1
Tronzadora de podas	1
Vehículo Transporte Ligero (eléctrico)	1
Vehículo Ligero Mediano (camión pequeño basculante)	3
Mini-tractor de siega	2
Desbrozadoras	57
Sopladoras	47
Cortasetos	15
Aspiradoras	2
Aireador sacabocados	1
Camión pequeño (Pick-UP)	1
Vehículos	1
Maquina desmalezadora	1
Corta césped	10
Carretilla fumigadora	2
Motosierras	8
Vehículo ligero mediano	2
Segadora autopropulsada	5
Segadora	13
Vehículo tipo Trampilla	1
Camión doble cabina equipo obras	1
Ahoyador oleo_mac MTL 85R con 2 barrenas oleo mac 20*100 y 30*100	1
Desbrozadora asiento etesia attila AV-95,	1
Escarificador Viking RL 455B,	1
Remolque IR-750/1611-45	1
Retroexcavadora mod.1CX-C	1
Vehículo todo terreno K7SCA-B80	1
Motosierra Stihl MS460 50	1
Motosierra Stihl MS192T35,	1

Piaggio porter maxx-tripper caja corta	2
Desbrozadoras Stihl FS 45 AUTO.	5
Cortacesped John Deere modelo C52VK	1
Minitractor cortacesped marca John Deere modelo X300R	1
Cortasetos Stihl HS 45	2
Podadora altura Stihl	1
Soplador BR500	1
Moto yamaha tipo scooter mod.majesty para recog.excrem.caninos	1
Furgoneta Ford connet combi FT 220L tddi 75 cv	2
Abonadora Esparcidora	1
Chasis 4*4	1
Contenedor ligero 500*2445*1300	1
Contenedor ligero 6000*2400*2200	1
Sopladoras	2
Desbrozadoras	5
Motosierra	2
Cortasetos	1
1 Maxity Chasis Cabina	1
1 Pala para tractor	1
Segadora de asiento (grillo)	1
Tractor	1
Trituradora	1
Grúa Hiab 099 b-2	1
Lava ojos pedestal	1
Volquete de un cilindro, carrocería metálica y puerta elevadora	1
Volquete de un cilindro, carrocería metálica y puerta elevadora	1

*Las adquisiciones de esta año aparecen en negrita.

INFORME ECONÓMICO



Introducción

En las páginas que siguen a continuación se presentan, a todos los agentes interesados, los principales datos económicos sobre la evolución de la sociedad en los últimos cinco años y, en especial, el balance y cuenta de pérdidas y ganancias de 2008 y 2009.

A modo de resumen y al objeto de no reiterar datos que se explicarán detalladamente en los siguientes epígrafes, se esgrimen los siguientes argumentos para poner en valor el devenir de la empresa:

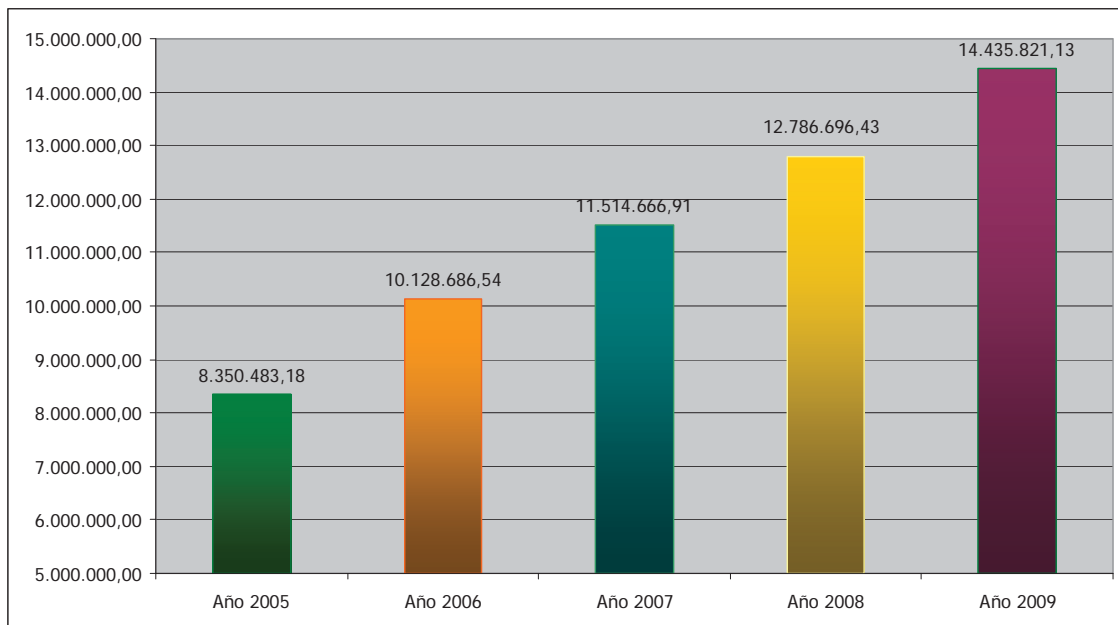
- Los ingresos obtenidos se han incrementado en cinco años en un 58,92%, con un promedio anual del 14,73%.
- El cash-flow de de la empresa ha superado en este ejercicio por primera vez el millón de euros
- El activo neto de la empresa se ha multiplicado por 5,08 del año 2005 al 2009, habiéndose destinado a inversión bruta en este último ejercicio más de 1,3 millones de euros.
- Aún disminuyendo su peso, los gastos de personal de la empresa siguen siendo, con mucho, el principal concepto de gasto, con un 78,28% sobre el total, lo que pone de manifiesto la necesidad en la empresa de eficaz gestión de su tesorería para abordar el pago de la nómina.

La empresa ha recuperado la senda de obtener un beneficio derivado de su gestión, que refleja el rigor presupuestario concretado en el Plan de Actuaciones, Inversiones y Financiación que cada año se aprueba en situación de equilibrio.

INFORME ECONÓMICO

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

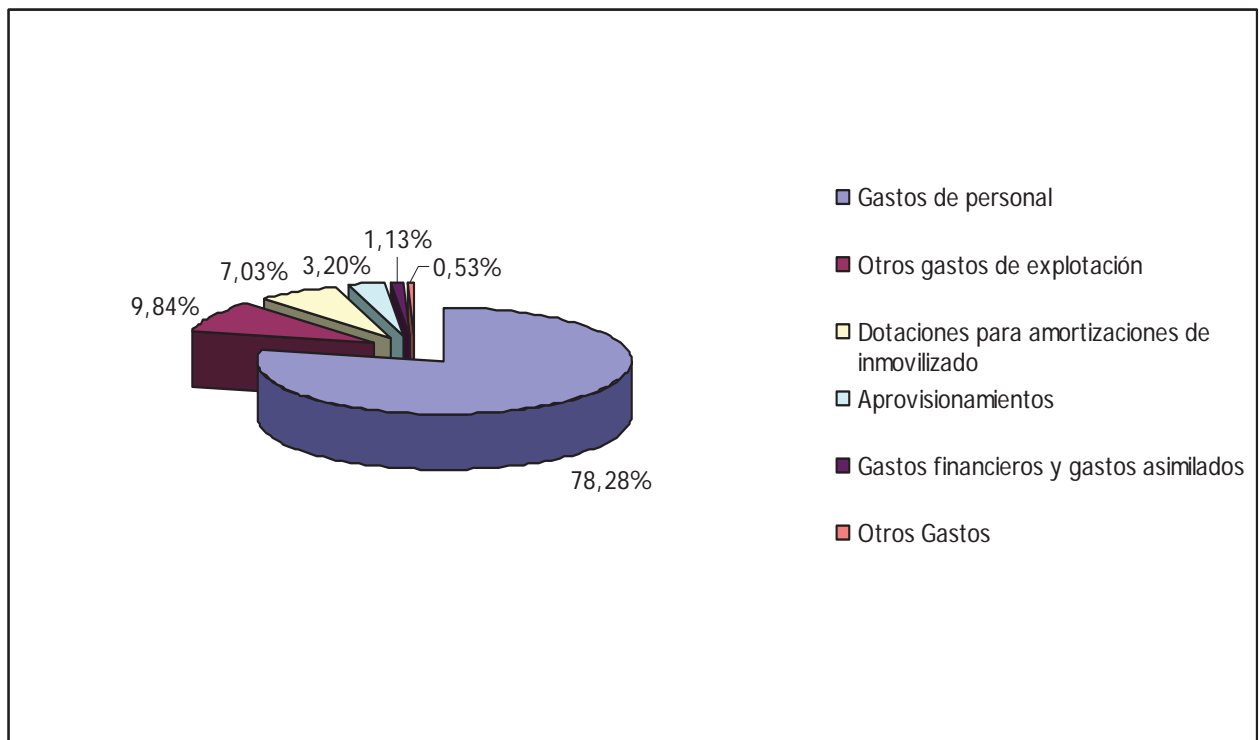
AÑOS	EUROS
Año 2005	8.350.483,18
Año 2006	10.128.686,54
Año 2007	11.514.666,91
Año 2008	12.786.696,43
Año 2009	14.435.821,13



La cifra de ingresos totales de 2009 sobre la de 2008 ha experimentado un incremento del 12,90%. El importe Neto agregado en la Cifra de Negocio fue en 2009 del 14,32%, sobre el ejercicio 2008. El aumento en el importe del gasto de amortización ha producido la correspondiente ampliación en el importe de la Subvención de Capital incorporada a Resultados, con un incremento porcentual sobre el año anterior del 37,58%.

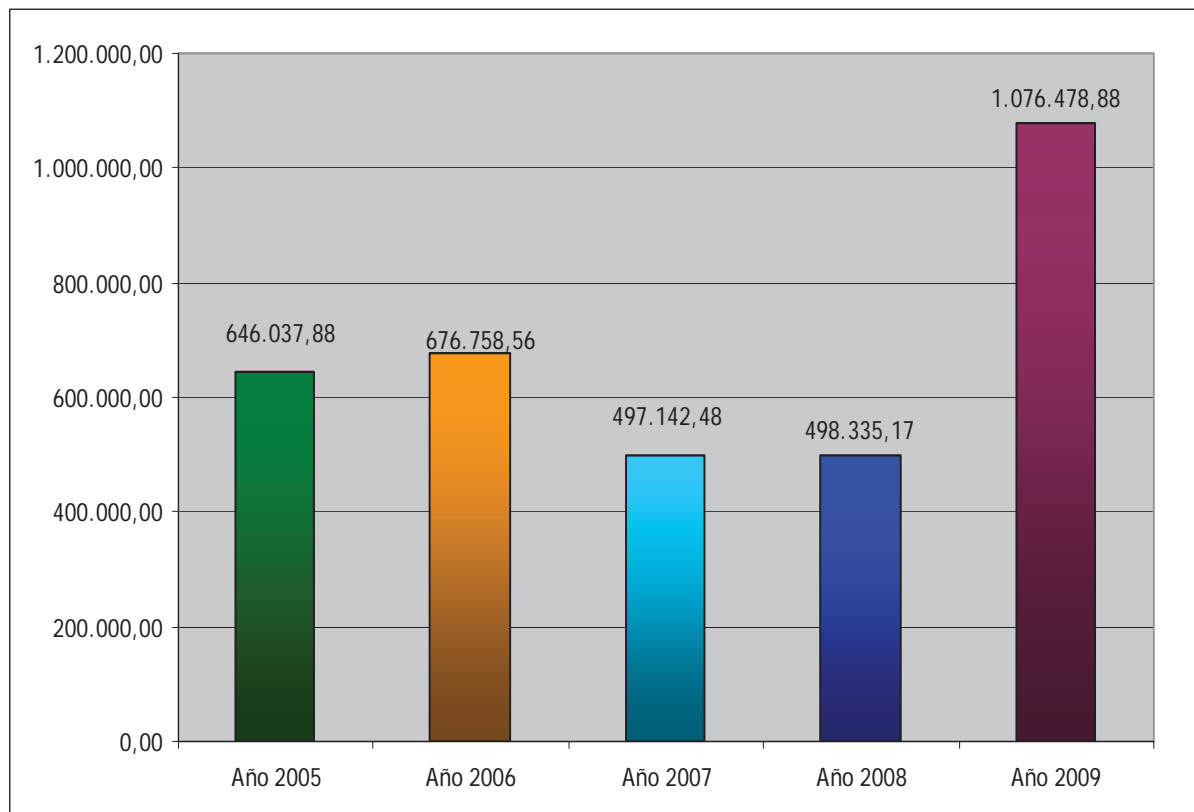
DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2009

CONCEPTO	%	EUROS.
Gastos de personal	78,28%	11.276.872,52
Otros gastos de explotación	9,84%	1.417.361,69
Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado	7,03%	1.012.604,19
Aprovisionamientos	3,20%	460.776,60
Gastos financieros y gastos asimilados	1,13%	162.532,67
Otros Gastos	0,53%	75.894,43
TOTAL	100,00%	14.406.042,10



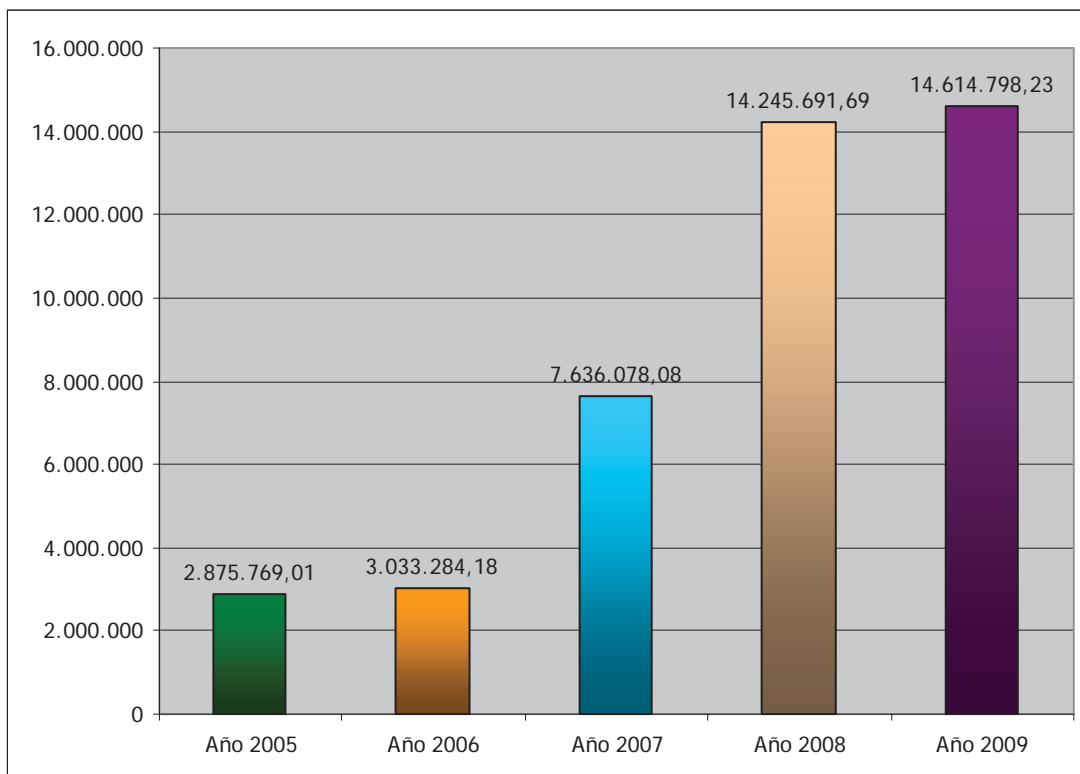
El gasto de personal (78,28%) continúa siendo el factor más importante en el concepto de gastos totales, seguido por otros gastos de explotación (9,84%). No obstante estos dos conceptos de gasto continúan perdiendo peso en la estructura de la empresa, ganando importancia el incremento de la amortización de las inversiones y los gastos financieros, por el recurso de la financiación a largo plazo derivada de los contratos de leasing.

EVOLUCIÓN DEL CASH-FLOW DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS	
AÑOS	EUROS
Año 2005	646.037,88
Año 2006	676.758,56
Año 2007	497.142,48
Año 2008	498.335,17
Año 2009	1.076.478,88



Los flujos generados en el ejercicio 2009 son más del doble que los del año 2008, con beneficios finales por importe de 30.079,82€, a pesar del importante incremento de gasto de amortización debido al notable aumento de adquisición de elementos del inmovilizado, cuyos flujos han sido generados por RIVAMADRID.

EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES ACUMULADAS DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS	
AÑOS	EUROS
Año 2005	2.875.769,01
Año 2006	3.033.284,18
Año 2007	7.636.078,08
Año 2008	14.245.691,69
Año 2009	14.614.798,23



El importe de la cuenta de ACTIVO NO CORRIENTE en 2009, considerando incluido todo el inmovilizado (INTANGIBLE y MATERIAL), ha experimentado un incremento neto (inversión año 2009 menos amortizaciones) de 369.106,54 euros.

No obstante hay que destacar el esfuerzo inversor realizado por la empresa en 2009, con más de 1.300.000 euros aplicados a su inmovilizado material. Hay que recordar que el importante incremento que se produce en 2008 respecto a 2007 deriva de la obra de construcción de la Nueva Sede Social de la empresa, que supuso más de 6.000.000,00€.

Balance De Situación

ACTIVO	EJERCICIO 09	EJERCICIO 08
A) ACTIVO NO CORRIENTE	14.614.798,23	14.245.691,69
I. Inmovilizado intangible	9.429,52	92.752,93
1. Desarrollo	0,00	76.674,58
Desarrollo	80.068,08	80.068,08
Amortización	-80.068,08	-3.393,50
5. Aplicaciones informáticas	9.429,52	16.078,35
Aplicaciones informáticas	56.730,38	54.520,46
Amortizaciones	-47.300,86	-38.442,11
II. Inmovilizado material	14.222.385,40	13.789.813,65
1. Terrenos y Construcciones	10.031.960,04	10.241.132,63
Terrenos y bienes naturales	3.570.000,00	3.570.000,00
Construcciones	6.825.593,79	6.809.750,80
Amortizaciones	-363.633,75	-138.618,17
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	4.190.425,36	3.548.681,02
Instalaciones técnicas	719.062,01	625.481,42
Maquinaria	4.979.686,96	3.963.569,37
Utillaje	168.203,05	140.960,91
Otras Instalaciones	1.417.601,68	1.324.499,19
Mobiliario	315.520,44	303.169,96
Equipos para proceso de información	64.870,78	59.450,78
Elementos de Transporte	211.926,55	216.979,80
Otro inmovilizado	73.756,18	39.708,73
Amortizaciones	-3.760.202,29	-3.125.139,14
V. Inversiones financieras a largo plazo	382.983,31	363.125,11
5. Otros activos financieros	382.983,31	363.125,11
Imposiciones a largo plazo	380.480,29	343.338,66
Fianzas constituidas a largo plazo	2.503,02	19.786,45
B) ACTIVO CORRIENTE	1.590.032,44	1.858.887,91
II. Existencias	249.485,83	306.289,89
2. Materias primas y otros aprovisionamientos	249.485,83	306.289,89
Elementos y conjuntos incorporables	114.972,58	163.715,48
Combustibles	31.872,39	12.550,59
Repuestos	102.640,86	130.023,82
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.261.272,03	1.483.719,78
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	383.066,54	1.208.752,72
Clientes	383.066,54	1.203.880,43
Clientes de dudoso cobro	27.767,88	4.872,29
Provisiones por operaciones comerciales	-27.767,88	
2. Clientes empresas del grupo y similares	0,00	-4.872,29
Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales con empr.grupo	0,00	-4.872,29
3. Deudores varios	0,00	36.693,14
Deudores	0,00	36.693,14
4. Personal	18.688,69	32.155,27
Anticipos de remuneraciones	18.688,69	32.155,27
5. Activos por impuesto corriente	0,00	691,90
Hacienda Pública, deudora por devolución de impuestos	0,00	691,90
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	859.516,80	210.299,04

Hacienda Pública, deudora por subvenciones concedidas	859.107,07	209.016,09
Hacienda Pública, IVA Soportado	0,00	18,91
Hacienda Pública, retenciones y pagos a cuenta	409,73	1.264,04
V. Inversiones financieras a corto plazo	417,00	2.417,00
5. Otros activos financieros	417,00	2.417,00
Fianzas constituidas a corto plazo	0,00	2.000,00
Depósitos constituidos a corto plazo	417,00	417,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	78.857,58	66.461,24
1. Tesorería	78.857,58	66.461,24
Caja, euros	2.721,01	2.443,29
Bancos e instituciones de crédito c/c vista, euros	76.136,57	64.017,95
TOTAL ACTIVO	16.204.830,67	16.104.579,60

PASIVO	EJERCICIO 09	EJERCICIO 08
A) PATRIMONIO NETO	11.942.253,39	12.734.348,56
A-1 Fondos propios		
I. Capital	3.960.000,00	3.960.000,00
1. Capital escrutado	3.960.000,00	3.960.000,00
Capital social	3.960.000,00	3.960.000,00
III. Reservas	27.461,55	199.600,46
1. Legal y estatutarias	19.960,02	19.960,02
Reserva legal	19.960,02	19.960,02
2. Otras reservas	7.501,53	179.640,44
Reservas voluntarias	7.501,53	179.640,44
VII. Resultado del ejercicio	29.779,03	-172.138,91
Resultado del ejercicio	29.779,03	-172.138,91
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	7.925.012,81	8.746.887,01
Subvenciones oficiales de capital	7.925.012,81	8.746.887,01
B) PASIVO NO CORRIENTE	2.813.522,52	1.806.901,74
I. Provisiones a largo plazo	38.250,00	14.600,00
4. Otras provisiones	38.250,00	14.600,00
II. Deudas a largo plazo	2.743.014,56	1.751.742,03
2. Deudas con entidades de crédito	1.318.930,28	
Deudas a largo plazo con entidades de crédito	1.318.930,28	
3. Acreedores por arrendamiento financiero	1.424.084,28	398.112,91
Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	1.424.084,28	398.112,91
5. Otros pasivos financieros	0,00	1.353.629,12
Proveedores de inmovilizado a largo plazo	0,00	1.353.629,12
IV. Pasivos por impuesto diferido	32.257,96	40.559,71
Pasivos por diferencias temporarias imponibles	32.257,96	40.559,71
C) PASIVO CORRIENTE	1.449.054,76	1.563.329,30
III. Deudas a corto plazo	515.726,56	163.975,15
2. Deudas con entidades de crédito	325.000,00	150.000,00
Deudas a corto plazo con entidades de crédito	325.000,00	150.000,00
3. Acreedores por arrendamiento financiero	152.623,10	
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	152.623,10	
5. Otros pasivos financieros	38.103,46	13.975,15
Deudas a corto plazo	252,03	
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	39.292,27	13.975,15
Partidas pendientes de aplicación	-1.440,84	
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	933.328,20	1.399.354,15
1. Proveedores	110.684,40	274.379,35

Proveedores	110.684,40	76.863,48
Proveedores, efectos comerciales a pagar	0,00	197.515,87
3. Acreedores varios	258.411,47	362.740,60
Acreedores por prestaciones de servicios	258.411,47	362.740,60
4. Personal (Remuneraciones pendientes de pago)	13.041,11	5.930,59
Remuneraciones pendientes de pago	13.041,11	5.930,59
5. Pasivos por impuesto corriente	300,79	
Hacienda pública acreedora por IS	300,79	
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	550.890,43	756.303,61
Hacienda Pública, acreedora por IVA	65.437,48	66.610,72
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	229.368,85	217.733,09
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	256.084,10	471.959,80
TOTAL PASIVO	16.204.830,67	16.104.579,60

En el balance de situación podemos destacar las siguientes cuestiones:

Activo no corriente: Se produce un incremento de casi 370.000 euros derivado del importante esfuerzo inversor que está realizando la empresa como consecuencia de su Plan de Inversiones 2008/2011, que implica un importante incremento tanto de la partida del inmovilizado material como de las amortizaciones que se realizan en el ejercicio.

Durante el año se ha decidido amortizar completamente los gastos de desarrollo, activados en el ejercicio anterior, por considerar que no van a generar flujos de efectivo en el futuro a la Sociedad.

Activo corriente: Disminuye en casi 270.000 euros, al descender tanto las existencias como las deudas que mantienen con nosotros nuestros clientes. Destacar la importancia que tiene durante este año y los siguientes los convenios suscritos por las Mancomunidades con el Ayuntamiento, que supone para la empresa dejar de facturar a las mismas y percibir ese importe como subvención del Ayuntamiento.

Pasivo no corriente: Se produce un incremento en la financiación a largo plazo derivada del uso que se ha hecho del contrato de leasing (la primera operación de leasing se formalizó el 16 de septiembre de 2008). A título informativo se significa que se ha cambiado la contabilización del crédito para el pago de las últimas certificaciones de la obra de la nueva sede pasando de la cuenta 173 en 2008 a la 170 en 2009.

Pasivo corriente: Se produce una disminución de casi 115.000 euros. Se produce un importante incremento de la deuda a corto plazo con entidades de crédito, en parte derivado de la financiación a corto plazo del leasing. Es destacable la importante disminución (casi 270.000 €) de las partidas correspondientes a proveedores y acreedores con respecto al año anterior, lo cual es destacable en una situación de crisis económica.

Del análisis del balance se deduce que la autonomía financiera, la solidez, la cobertura del pasivo por el activo y el endeudamiento a largo plazo de la empresa se sitúa en parámetros más que suficientes para garantizar la permanencia de la Empresa en el tiempo, tal y como se detalla en el Informe de Gestión.

Cuenta De Pérdidas Y Ganacias

CUENTA DE PÉRDIDAS y GANANCIAS	EJERCICIO 09	EJERCICIO 08
1. Importe neto de la cifra de negocios	738.091,88	1.534.808,13
a) Ventas	12.403,44	18.373,10
b) Prestaciones de servicios	725.688,44	1.516.435,03
4. Aprovisionamientos	-460.776,60	-175.983,49
a) Consumo de mercaderías	-276.119,48	-238.813,70
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-184.657,12	63.821,59
c) Trabajos realizados por otras empresas	0	-991,38
5. Otros ingresos de explotación	12.749.261,39	10.407.300,00
	-	-
6. Gastos de personal	11.276.872,52	10.564.210,27
a) Sueldos, salarios y asimilados	-8.681.458,04	-7.986.613,57
b) Cargas sociales	-2.595.414,48	-2.577.596,70
7. Otros gastos de explotación	-1.417.361,69	-1.302.692,43
a) Servicios exteriores	-1.168.011,43	-1.089.961,13
b) Tributos	-244.477,97	-198.131,30
c) Pérdidas, deterioro y variación provisiones tráfico	-4.872,29	-14.600,00
8. Amortización del inmovilizado	-1.012.604,18	-670.494,08
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	830.175,95	603.420,49
10. Excesos de provisiones	14.600,00	13.200,00
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-33.794,88	-1.506,95
13. Otros resultados	83.075,22	4.503,98
14. Ingresos financieros	1.713,51	7.022,50
15. Gastos financieros	-162.532,67	-27.506,80
18. Deterioro y rdo. por enajenaciones de instr. financieros	-22.895,59	
19. Impuesto sobre beneficios	-300,79	
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	29.779,03	-172.138,92

La empresa viene desarrollando su actividad anual a partir del **Plan de Actuación, Inversión y Financiación (PAIF)** que en cada diferente ejercicio presenta su Dirección ante el Consejo de Administración para su aprobación por Junta General de Accionistas.

En dicho Plan están contenidas las metas de la Empresa, tanto a medio y largo plazo, como las más operativas de su trabajo cotidiano y diario.

El Presupuesto de Gastos para 2009 (PAIF 2009) presentaba una previsión por importe de 14.114.662,29€; el resultado final de los gastos realizados durante el ejercicio terminado de 2009 ha sido de 14.405.741,31€, mostrando una desviación en incremento de gastos sobre lo previsto de 291.079,02€, que representa un aumento en el gasto del 2,062%.

En lo referente a los ingresos se ha producido un superávit a final de ejercicio sobre el previsto por importe de 321.158,84€, que representa un aumento sobre la previsión de ingresos del PAIF 2009 del 2,275%.

Por tanto el resultado final del ejercicio se ha saldado con un beneficio antes de impuestos de 30.079,82€.

El cada vez mayor control sobre las previsiones de los presupuestos de gastos e ingresos ha ocasionado esa mínima variación entre lo realizado y lo previsto.

Durante el ejercicio 2009 la Empresa ha experimentado un, aparente, descenso en el apartado de ingresos por prestación de servicios debido, fundamentalmente, al cambio en la consideración de los ingresos correspondientes a las subvenciones por parte del Ayuntamiento a las Mancomunidades de Propietarios, que han dejado de considerarse Ingresos por Prestación de Servicios para pasar a ser un aumento en las Subvenciones. Sin embargo el incremento de la cifra de negocio, con datos homogéneos sobre el ejercicio anterior, ha sido del 14,32%.

Este cambio de consideración beneficiara a la disponibilidad de efectivo de la empresa, adecuando el gasto ocasionado por la realización de los trabajos a las Mancomunidades de Propietarios, con el cobro de los importes mensuales vía subvención; esto producirá una reducción en la necesidad de la Empresa de recurrir a la disposición del importe de la Póliza de Crédito para pagar las nóminas mensuales.

Por su significación de variación porcentual entre ejercicios destacamos los siguientes conceptos:

- Los gastos provenientes de las cuotas de amortización correspondientes a los nuevos equipos adquiridos como consecuencia de la aplicación del Plan de Inversiones 2008-2011, aprobado por el Consejo de Administración de la Empresa y la amortización del gasto de construcción del edificio de la Nueva Sede Social de la Empresa.
- Los gastos financieros previstos consecuencia de las operaciones de financiación exterior (Leasing) concertadas con las entidades financieras para la adquisición de los inmovilizados

referidos en el párrafo anterior, y del crédito concertado para la construcción de la Nueva Sede Social de la Empresa.

- o Los ingresos extraordinarios producidos por los patrocinios de empresas que colaboraron económicamente en la realización de las Jornadas Anuales de Anepma (Asociación Nacional de Empresas Pública de Mantenimiento) que se celebraron en este ejercicio en nuestra ciudad de Rivas-Vaciamadrid.

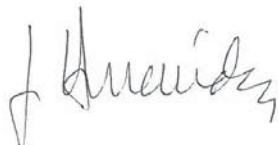
Auditoría

HERNÁNDEZ Y ARRECUBIETA ESTUDIO DE AUDITORÍA Y ECONOMÍA

INFORME DE AUDITORÍA DE LAS CUENTAS ANUALES

A los Accionistas de RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal.:

1. Hemos auditado las cuentas anuales de RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal, que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores de la Sociedad presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y de la memoria de las cuentas anuales, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2009. Con fecha 26 de mayo del 2009 emitimos nuestro informe de auditoría referido a las cuentas anuales del ejercicio 2008 en el que expresamos una opinión favorable.
3. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de RIVAS-VACIAMADRID EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS, Sociedad Anónima Municipal al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.
4. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2009, contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.



Fdº: Jorge Hernández Arrecubieta
Madrid, 26 de abril de 2010



A destacar en 2009



A DESTACAR EN 2009

INAUGURACIÓN NUEVA SEDE

El hito más significativo para Rivamadrid en el año 2009 ha sido la puesta en funcionamiento de su nueva sede social, situada en el número 2 de la calle Mariano Fortuny de Rivas-Vaciamadrid, sobre una parcela de titularidad de la propia empresa. El día 23 de enero de 2009 Rivamadrid hizo realidad su anhelado deseo de contar con su propia sede social.

El acto inaugural fue presidido por el Alcalde de Rivas-Vaciamadrid, José Masa Díaz, quien puso de relieve el notable esfuerzo de la empresa para poner en marcha estas instalaciones y mejorar la prestación de los servicios que presta cada día a la ciudadanía de Rivas. Contamos con la presencia de unos 150 invitados representativos de la sociedad ripense. Se procedió a la inauguración del "Patio de los Sueños", jardín memorial realizado por los trabajadores de Rivamadrid dedicado a su compañera Ana Sánchez.



Asimismo, al día siguiente se realizó una jornada de puertas abiertas a las familias de los trabajadores y los vecinos de Rivas-Vaciamadrid, donde se pudieron visitar las instalaciones, disfrutar de juegos infantiles y compartir una paella multitudinaria para más de quinientas personas.

El traslado fue organizado de tal forma que en ningún momento se paralizó la actividad de ningún servicio de la empresa, consiguiendo que la nueva sede social estuviera plenamente operativa a finales del mes de febrero con la puesta en marcha del taller. La mudanza se realizó con los medios propios de la empresa, con el consiguiente ahorro.

Rivamadrid ha construido una nueva y moderna sede social. Son casi siete mil metros cuadrados destinados a mejorar nuestros servicios a la ciudadanía de Rivas. El nuevo edificio tiene 6.856 m²



divididos en dos plantas, además de un aparcamiento en el sótano destinado a vehículos de empresa y personal.

La Planta baja consta de una superficie de 3.644 m², distribuida en la Nave de 2.221 m² para garaje y taller, más dos almacenes. Por otro lado cuenta de Vestuarios de personal, zona de descanso, locales para sindicatos y comité de empresa, las salas de

formación, zona de gestión operativa de servicios, botiquín y hall de entrada.

La Planta primera 1.293 m se reparte en zona de administración, salas de reuniones, despachos de dirección y sala de archivo.

Finalmente, la Planta sótano tiene una superficie de 1.639 m² principalmente de zona de garaje. Las instalaciones son modernas y funcionales, dotándose de los dispositivos más avanzados de sistemas domóticos de control de acceso e instalaciones, climatización, iluminación, comunicaciones, energía solar, etc.



Asimismo cuenta con instalaciones que reducen el impacto ambiental mediante acciones positivas como son el depósito para recogida de agua de lluvia de 200 m³, que recoge todas las aguas pluviales de nuestra cubierta y que se aprovechan para el baldeo de las calles y, por otro lado, el depósito de combustible de 40 m³ que permite una mejor optimización de los consumos y reducción de su coste.

Con estas modernas instalaciones, además hemos incrementado el valor patrimonial de la empresa, unificado los servicios administrativos, mejorando la eficiencia de su trabajo y eliminado los gastos de arrendamiento que con anterioridad teníamos que soportar.

SERVICIO DE PRIMERA INTERVENCIÓN

El 3 de junio de 2009 se presentó en nuestra sede el Servicio de Primera Intervención (SPI) en parques forestales del municipio de Rivas-Vaciamadrid. Esta nueva unidad, que estará integrada por 6 personas (2 por turno), está equipada con un moderno vehículo perfectamente dotado para combatir incendios en su fase inicial: equipo ligero de bomberos forestales, equipo espumógeno, depósito de mil litros de agua, sistema de comunicación tetra, etc. El citado vehículo se incorpora al Plan de Emergencia Municipal ya que dispondrá de una pala quitanieves.

Entre los meses de junio y septiembre el Servicio de Primera Intervención realiza su labor, que consiste, en atender las emergencias que puedan surgir en las zonas forestales de Rivas-Vaciamadrid. Hasta la fecha funcionaba el servicio de vigilancia, dependiente como éste de la Concejalía de Medio Ambiente, que centraba su atención en el Parque Forestal de Mazaladrid, una zona arbolada de 80 hectáreas. . El citado vehículo se incorpora al Plan de Emergencia Municipal ya que dispone de una pala quitanieves.



RIVAMADRID OBTUVO EN EL 2009 LAS CERTIFICACIONES EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SEGÚN LAS NORMAS ISO 9001:2008 Y 14001:2004

El esfuerzo de mejora continua en el que está inmersa Rivamadrid ha tenido como recompensa en el año 2009 la obtención de las certificaciones de calidad y medio ambiente establecidas por las normas europeas ISO.

Rivamadrid procedió a la adaptación de sus procesos operativos y administrativos a las exigencias de la normativa señalada en el convencimiento que es la mejor manera de optimizarlos, de ganar en eficacia y eficiencia y de generar una certidumbre con vocación de permanencia en el tiempo.

En este tránsito se han involucrado todos los estamentos de la empresa, de otro modo no hubiera sido posible, consiguiendo que toda ella interiorizara la importancia de la medida.

En la implantación del sistema se realizaron dos auditorías internas y una externa, realizada por la Cámara de Comercio de Madrid, que dio como consecuencia la obtención de las certificaciones **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN-ISO 14001:2004**, en fecha 29 de octubre de 2009.

A partir de ese momento Rivamadrid acredita frente a terceros la calidad de sus procesos internos, la exigencia a sus proveedores, la atención y respuesta a sus clientes y la identificación y reducción del impacto ambiental que genera su sistema productivo.

El mantenimiento de las certificaciones nos obliga a sostener y mejorar el sistema, evaluarlo internamente y nuevamente a auditarlo.

Con este hito Rivamadrid se convierte en una de las primeras empresas de su sector en presentar un sistema integrado de calidad y medio ambiente.



JORNADAS ANEPMA 2009

Desde RIVAMADRID hemos tenido el honor de organizar las XII Jornadas Técnicas Internas de ANEPMA 2009 celebradas en Rivas-Vaciamadrid los pasados días 11, 12 y 13 de noviembre, donde nos hemos reunido las empresas públicas que conformamos la asociación, que vienen prestando servicio a nueve millones de habitantes



aproximadamente, junto con otras empresas públicas y privadas del sector, no solo tratando problemas comunes, sino aprovechando para establecer relaciones de todo tipo, además de tener ocasión de conocer diversos medios y suministros de interés para la gestión empresarial, presentes en el mercado.

El contenido de las jornadas se desarrolló en torno a 7 ponencias marco que han tratado variedad de asuntos de preocupación e interés para la asociación.

Desde el punto de vista organizativo se ha realizado un notable esfuerzo de captación de recursos de los patrocinadores involucrando un total de 31, record absoluto en las celebradas hasta la fecha. En cuanto a los gastos se ha seguido un criterio restrictivo, siendo un aspecto a destacar que gran parte de ese gasto, un 77 % se ha realizado con empresas proveedoras de nuestro municipio.

RESULTADO ECONÓMICO:

RESULTADO ECONÓMICO	
INGRESOS	81.825,86
GASTOS	64.883,41
PAGO IVA:	3.548,00
RESULTADO:	13.394,45

La asignación de resultados que ha propuesto el Consejo de Administración de Rivamadrid, en coordinación con ANEPMA, es la siguiente:

- 3.394,45 € de aportación a ANEPMA.
- 10.000 € destinados a proyectos de Cooperación al Desarrollo, vinculados con el agua, en coordinación con la Concejalía de Cooperación del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.

